

# **JAARVERSLAG 2014**

April 2015



## INHOUD

<b>BESTUURSVERSLAG</b>	<b>4</b>
<b>INLEIDING</b>	<b>9</b>
<b>VEILIGHEID VOOROP</b>	<b>11</b>
<b>BLIJVEND IN BEWEGING</b>	<b>13</b>
<b>VERSTERKEN VAN DE SAMENWERKING</b>	<b>20</b>
<b>GOED WERK LEVEREN</b>	<b>26</b>
<b>KERNPRESTATIES</b>	<b>32</b>
<b>PROFIEL VAN DE ORGANISATIE</b>	<b>37</b>

## **BESTUURSVERSLAG**

2014 stond in het teken van de voorbereidingen op de decentralisatie van de jeugdzorg naar de gemeenten en de transformatie van de organisatie. Een uitdagende en zeer complexe operatie die uitgevoerd moest worden terwijl het werk 'gewoon' doorging. De aandacht voor de veiligheid van kinderen waar zorgen over zijn mag niet verslappen.

Er verandert veel voor onze organisatie. Maar wat niet verandert is ons uitgangspunt: de internationale rechten van het kind. Zorg dragen voor de veiligheid van kinderen in de ruimste zin van het woord is het belangrijkste onderdeel van onze maatschappelijke opdracht, nu en in de toekomst.

### **Gebiedsgericht werken**

In het Strategisch Beleidsplan 2012-2014 gaven we aan dat we ons transformeren van een functioneel ingerichte naar een regionaal ingerichte organisatie. Deze ambitie moet leiden tot gebiedsteams die zijn ingericht rondom de cliënt en zijn woonplaats, teams waarbinnen alle deskundigheid aanwezig is om een gebied te ondersteunen en waar zo mogelijk gewerkt wordt met één medewerker in één gezin. Binnen het transformatieprogramma is deze majeure operatie voorbereid en in juni 2014 vond de werkelijke overstap van professionals naar de gebiedsteams plaats. Alle professionals zijn gaan werken in een van de 21 gebiedsteams, er is gestart met de overdracht van casussen naar de juiste gebieden en met de aansluiting bij de lokale structuren. Naast de gebiedsteams zijn er twee regionale teams bij Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond actief; het Crisisinterventieteam en Veilig Thuis.

De samenwerkende gemeenten in de regio Rotterdam Rijnmond hebben vastgesteld dat zij één gecertificeerde instelling subsidiëren, en dat deze instelling alle kinderen met een jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregel moet begeleiden. Óók kinderen met een verstandelijke en lichamelijke beperking. Door intensieve samenwerking met de William Schrikker Stichting geven we deze opdracht vorm. De medewerkers van WSG blijven weliswaar in dienst van de WSG maar gaan werken in de gebiedsteams Jeugdbescherming en zullen worden aangestuurd door onze gebiedsmanagers.

### **Expertisecentrum**

Een belangrijke transformatie van Bureau Jeugdzorg is de ontwikkeling naar een expertisecentrum, gericht op jeugdigen die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd en waarvoor veiligheid niet vanzelfsprekend is. We ontwikkelen een innovatieve werkwijze, de Methode Integrale Jeugdbescherming (MIJ), als basis voor het handelen van onze jeugdbeschermers. Naast de landelijk ontwikkelde jeugdbeschermingsmethodieken als Delta en het handboek jeugdreclassering, worden ook werkwijzen als Samen Veilig en de Goed Genoeg aanpak in de MIJ geïntegreerd. We zijn gestart met de brede opleiding van onze professionals zodat zij in 2015 als allround jeugdbeschermers kunnen aansluiten bij de wijk- en buurtteams in de regio. In 2014 is ook de kennisbank van start gegaan. Een digitaal systeem waarin praktijk en wetenschappelijke kennis met elkaar verbonden zijn en dat richtlijnen biedt voor het handelen van onze professionals. In een expertisecentrum is ook wetenschappelijk onderzoek onmisbaar. Via ons onderzoeksprogramma wordt nieuwe kennis verkend en getoetst op de praktijk, maar wordt ook de bestaande praktijk getoetst op haar kwaliteit.

### **Veilig Thuis**

De samenwerkende gemeenten Rotterdam Rijnmond hebben vastgesteld dat het AMK en de regionale ASHG's moeten samengaan in één regionaal Veilig Thuis, waarbij gebiedsgericht wordt gewerkt. De regioteams VT dienen aan te sluiten op de huidige schaalgrootte van de (A)SHG's. Dit resulteert in één regionaal Veilig Thuis dat gebiedsgericht werkt vanuit drie locaties (Rotterdam, Vlaardingen en Spijkenisse), waarbij meldingen centraal in de regio plaatsvinden en opvolging zo lokaal mogelijk wordt geborgd. Om dit te realiseren is een tijdelijk samenwerkingsverband opgericht. Dit tijdelijk samenwerkingsverband loopt tot 1 januari 2017. Het huidige werkgeverschap wordt in de tussentijd gecontinueerd. Eind 2014 is gestart met de implementatie van het gezamenlijke Meld & Adviespunt. In 2015 wordt de volgende stap gezet: de inrichting van de drie regioteams Veilig Thuis.

### **Normenkader Jeugdbescherming & Jeugdreclassering**

Om de jeugdbescherming en jeugdreclassering vanaf 2015 te mogen uitvoeren moeten organisaties gecertificeerd zijn volgens het landelijk

normenkader jeugdbescherming en jeugdreclassering. Het normenkader stelt strikte eisen aan het methodisch werken, de professional, de organisatie en het werken in de keten. December 2014 kreeg Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam groen licht van het Keurmerkinstituut en zijn we gecertificeerd volgens de landelijke normen.

### **Personele ontwikkelingen**

Vanaf januari 2015 voeren wij voor de samenwerkende gemeenten in de regio de jeugdbescherming, de jeugdreclassering, de drangaanpak, de AMK taken van Veilig Thuis en de crisisinterventie uit. Omdat hiermee een deel van de wettelijke taken van Bureau Jeugdzorg kwamen te vervallen hebben we van ongeveer 80 fte uitvoerend medewerkers afscheid moeten nemen. Door goede samenwerkingsafspraken met gemeenten en zorgaanbieders zijn al onze boventallige medewerkers doorgestroomd naar een baan in de lokale jeugdhulp. Hierdoor hebben we de kennis en kunde van onze medewerkers voor de regio kunnen behouden en frictiekosten kunnen voorkomen. Inmiddels hebben we ook van enkele managers afscheid moeten nemen. Voor hen is het helaas niet altijd gelukt om een passende baan te vinden. Ondanks deze ongewenste afloop hebben ook zij zich de laatste maanden betrokken ingezet om de nieuwe organisatie op te bouwen.

### **Financieel resultaat**

Het verslagjaar is afgesloten met een negatief resultaat van 1.445.706,- euro. Dit is conform de verwachtingen, en wordt voor een belangrijk deel bepaald door het versneld afstoten van huisvesting op Central Post. Daarnaast hebben we in 2014 fors in moeten zetten op extra tijdelijke krachten voor het uitvoerende werk om de geleidelijke overstap van onze medewerkers naar de wijkteams mogelijk te maken. De reserves en voorzieningen hebben we kunnen aanwenden voor de dekking van de frictiekosten.

### **Continuïteit**

In 2014 is er veel veranderd in zeer korte tijd. Onze medewerkers kregen met veel onzekerheden en een forse toename van de werkdruk te maken. Met het oog op de continuïteit van zorg en de veiligheid voor kinderen/jeugdigen is het van groot belang dat het veranderingsproces gecontroleerd wordt uitgevoerd. Hiervoor moeten we zicht hebben en houden op de mogelijke risico's die cliënten lopen als gevolg van de transformatie, op wat mogelijke

oorzaken hiervan zijn en vervolgens oplossingen vinden om deze risico's te beheersen. Daarom hebben alle gebiedsteams in 2014 een risicoanalyse uitgevoerd en hierop een plan van aanpak gemaakt. Welke risico's actueel of urgent zijn en wat de oorzaken zijn kan per gebied verschillen. Ook in 2015 blijven we deze risicoanalyses uitvoeren.

JBRR werd in 2014 als Bureau Jeugdzorg hoofdzakelijk gefinancierd door de Stadsregio Rotterdam Rijnmond. De bestaande subsidierelaties tussen JBRR en deze financier is opgezegd per 1 januari 2015, de invoeringsdatum van de nieuwe Jeugdwet. In de tweede helft van 2014 heeft BJZ SR/ JBRR voor het jaar 2015 een uitvoeringsovereenkomst afgesloten met de samenwerkende gemeenten in de regio Rotterdam Rijnmond. De afgesloten contracten houden in dat JBRR wordt gesubsidieerd voor de uitvoering van Jeugdbeschermings- en Jeugdreclasseringsmaatregelen de AMK-taken binnen Veilig Thuis, crisisinterventie en bereikbaarheidsdiensten voor verschillende organisaties in onze regio en casusregie jeugdbescherming in het kader van de drangaanpak. De daling in inkomsten over 2015 ten opzichte van 2014 verwacht JBRR op te kunnen vangen door een daling in de formatie en een reductie van huisvestingskosten.

De overgang naar de gemeente(n) betekent voor JBRR dat er thans nog geen duidelijkheid bestaat omtrent haar positie en bekostiging van zorg in de periode na 1 januari 2017. De gemeenten zullen naar verwachting medio 2015 uitsluitel geven over de contractering voor 2016.

Gelet op de huidige relaties en gesprekken met de gemeenten, de positie van JBRR in de regio en de inschatting van nieuwe toetreders, hebben wij er vertrouwen in dat wij ook vanaf 1 januari 2016 contracten van voldoende omvang (zowel qua prijs als volume) gegund krijgen door de gemeenten om onze activiteiten te kunnen continueren. De liquiditeit van JBRR is beoordeeld tot en met medio 2016. Om deze reden is deze jaarrekening opgesteld op basis van de continuïteitsveronderstelling.

### **Goed werk leveren**

Naast alle inspanningen en onzekerheden van afgelopen jaar, bleven we onze reguliere taken uitvoeren.

Waar nodig maakten we gebruik van de inzet van een pool flexibele medewerkers en het beheerteam. Het team Zorgbemiddeling heeft onze

medewerkers ondersteund bij het vinden van passende zorg en een belangrijke bijdrage geleverd aan het verbeteren van de ketenlogistiek. Samen met de Stadsregio en zorgaanbieders hebben we ingezet op vereenvoudiging van de indicaties waardoor de overgang naar 2015 meer geleidelijk kon verlopen.

**Woord van dank**

Ondanks alle veranderingen, onzekerheden en werkdruk afgelopen jaar, hebben onze medewerkers zich actief en gemotiveerd ingezet voor de kinderen en gezinnen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Veel medewerkers hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan de inrichting en vormgeving van de nieuwe organisatie en het nieuwe jeugdzorgstelsel. Deze inzet wordt zeer gewaardeerd en ik wil hen hierbij hartelijk bedanken.

Samen met onze medewerkers en samenwerkingspartners in de regio bouwen we verder aan een nieuwe jeugdzorg. Vanaf 2015 continueren we onze zorg voor kwetsbare kinderen onder een nieuwe naam: Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond.

René Meuwissen  
Algemeen Directeur



## INLEIDING

In 2011 heeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam het strategisch beleidsplan “Bureau Jeugdzorg, blijvend in beweging” opgesteld. Dit beleidsplan liep tot 2015, het jaar dat onze organisatie klaar moest staan voor de decentralisatie van de jeugdzorg naar de gemeenten.

Voor het laatste transitiejaar 2014 hadden we de volgende speerpunten geformuleerd:

- Veiligheid voorop;

We stellen de veiligheid en gezonde ontwikkeling van kinderen en jongeren voorop, tijdens én na de transitie.

- Bureau Jeugdzorg in beweging;

We vernieuwen onze organisatie en richten het in voor de transitie.

- Versterken van de samenwerking;

We zetten stevig in op de samenwerking met ouders, netwerken, partners en gemeenten.

- Goed werk leveren;

De kinderen die aan onze zorgen zijn toevertrouwd helpen we conform de verantwoordelijkheid die wij hebben in de huidige wet. Waar mogelijk verbeteren we deze zorg en anticiperen we op de taken en verantwoordelijkheden die we krijgen in de nieuwe Jeugdwet.



## VEILIGHEID VOOROP

Het is onze taak om de veiligheid van kinderen te bewaken, nu en in de toekomst. Hoe borgen we de veiligheid en onbedreigde ontwikkeling van kinderen in het nieuwe jeugdzorgstelsel?

Door de ontwikkeling van een innovatieve werkwijze waarbij we bestaande en actuele kennis en ervaring over de jeugdbescherming en jeugdreclassering integreren, zijn we steeds beter in staat om samen met het netwerk van het gezin de veiligheid van kinderen effectief te verbeteren. Daarmee sluiten we aan op de uitgangspunten van de nieuwe wet. In 2014 hebben we goede stappen gezet om onze werkwijze verder te ontwikkelen.

### **Methode Integrale Jeugdbescherming**

We ontwikkelen een innovatieve werkwijze, de Methode Integrale Jeugdbescherming (MIJ), als basis voor het handelen van onze jeugdbeschermers. Naast de landelijk ontwikkelde jeugdbeschermingsmethodieken als Delta en het handboek jeugdreclassering, worden ook werkwijzen als Samen Veilig en de Goed Genoeg aanpak in de MIJ geïntegreerd.

Met hulp van vliegwielsubsidies van het ministerie van V&J hebben we intensief in kunnen zetten op de doorontwikkeling van onze methodische vernieuwing. De vliegwielprojecten richtten zich op doorontwikkeling Beter Beschermd Plus (vliegwiel 1) en de Goed Genoeg aanpak (vliegwiel 2). In het eerste kwartaal van 2014 werden de beide vliegwielprojecten positief afgerond. De eindrapportages laten veelbelovende resultaten zien. Het gaat dan om de effecten voor de cliënt en het gebruik van de kinderbeschermingsaanpak in een drangkader. Met het inzetten van de methodische leerbijeenkomst (MLB) komen we tot de beoordeling van een “goed genoeg” situatie. Hierdoor kan de OTS effectiever gebruikt worden en eerder worden afgesloten. Gezien de korte looptijd van het project was er echter nog onvoldoende data beschikbaar om hierover al harde uitspaken te doen.

Al eerder was duidelijk dat de ontwikkeling en aanbevelingen in de beide vliegwielprojecten gezamenlijk in de MIJ zouden verder gaan. Medio juni 2014 is een projectleider voor de MIJ aangesteld en is een projectopdracht geschreven. De projectgroep heeft in 2014 een omschrijving gemaakt van

“Wat is de MIJ” en een implementatieplan geschreven om invoering van de MIJ in de nieuwe organisatie te borgen.

Ook zetten we in 2014 in op implementatie van de methodiek Samen Veilig Verder in verschillende teams. Deze methodiek is net als andere methodieken een onderdeel van de MIJ. Door de vele interne veranderingen, projecten en innovaties afgelopen jaar die een forse wissel trokken op professionals en managers, heeft deze implementatie vertraging opgelopen.

### **Gezins- en gebiedsgerichte Jeugdreclassering**

De basiskennis van de zorg voor delinquente jongeren en hun gezinnen maakt deel uit van de Methode Integrale Jeugdbescherming. Daarnaast vraagt de aanpak van jongeren die betrokken zijn bij ernstige strafbare feiten om specialistische kennis en expertise. Deze kennis willen we in onze gebiedsteams borgen. In 2014 is daarom gestart met het bieden van de jeugdreclasseringstraining aan al onze professionals. Door de ingrijpende organisatorische veranderingen afgelopen jaar en het vertrek van veel meer medewerkers met kennis van de jeugdreclassering naar de wijk- en buurtteams dan was voorzien, is deze ambitie onder druk komen te staan. Ook in de periode dat de geïntegreerde werkwijze nog niet volledig is gerealiseerd, moeten we onze jeugdreclasseringstaak goed uitvoeren. In overleg met verschillende JR professionals uit onze organisatie en met de input van de risicoanalyse die in de gebiedsteams is uitgevoerd, is daartoe eind 2014 een project ‘ontwikkeling jeugdreclassering’ opgestart.

### **Resultaten ‘Veiligheid voorop’**

Doelstelling jaarplan 2014	Resultaat 2014
Maart: rapportage kwantitatieve resultaten	Eerste kwartaal van 2014: eindrapportage vliegwielprojecten. De eindrapportages laten veelbelovende resultaten zien.
Maart: beschrijving MIJ aanpak	Medio 2014: omschrijving “Wat is de MIJ” en een implementatieplan om invoering van de MIJ in de nieuwe organisatie te borgen.

## BLIJVEND IN BEWEGING

Om ons goed voor te bereiden op alle veranderingen, zijn we in 2012 gestart met het transformatieprogramma “Bureau Jeugdzorg Blijvend in Beweging”. Daarnaast hebben we een ombouwplan opgesteld. In dit plan zijn de consequenties van de transitie voor de financiële situatie, voor de nieuwe producten van onze organisatie en voor het personeel en de huisvesting uitgewerkt. In het strategisch personeelsplan hebben we ingezet op de noodzakelijke scholing, registratie en mobiliteitsbevorderende maatregelen voor ons personeel.

Al deze voorbereiding hebben bijgedragen om in het laatste transformatiejaar de organisatie klaar te zetten voor het nieuwe jeugdzorgstelsel.

### **Transformatieprogramma**

Ons transformatieprogramma ‘Blijvend in Beweging’ is een tijdelijke werkorganisatie, waarbinnen we de doelen en resultaten voor de nieuwe organisatie als volgt hebben geformuleerd:

- Een regionale organisatie.

Onze teams zijn ingericht rondom de cliënt en dus ook rondom de woonplaats van de cliënt. In een gebiedsteam is alle deskundigheid beschikbaar om een regio te bedienen. Binnen teams werken onze medewerkers intensief samen. Waar mogelijk wordt gewerkt met één medewerker in één gezin. Overdracht van een cliënt naar een collega vindt alleen op inhoudelijke gronden plaats. Bij besluiten over de overdracht van cliënten zijn de behoeften van de cliënt en de veiligheid van de jeugdige leidend. Door de niet vrijblijvende samenwerking van de verschillende werksoorten in de regionale teams blijft de specialistische kennis voor gezinnen beschikbaar. Het is voor de cliënt helder en logisch hoe de begeleiding wordt uitgevoerd. De werkprocessen van Bureau Jeugdzorg en de samenwerkingsrelaties met de netwerkpartners zijn geoptimaliseerd.

- Multidisciplinaire teams rondom de woonplaats van kind en gezin.

Bureau Jeugdzorg ontwikkelt zich van een functioneel ingerichte organisatie tot een regionaal ingerichte organisatie. Er wordt intensief multidisciplinair samengewerkt en we zijn stevig verankerd in regionale netwerken. Wij investeren in intensieve, niet vrijblijvende samenwerking met het lokale veld. Zorg voor gezinnen wordt – waar mogelijk en zinvol – drempelloos overgedragen.

- Medewerkers van Bureau Jeugdzorg voeren de regie.

Onze jeugdbeschermers en onderzoekers bepalen wanneer en welke aanvullende hulpverlening of expertise nodig is in een gezin. We consulteren collega's bij problematiek die meer speciale deskundigheid vraagt. We werken samen met de verschillende hulpverleners en netwerkpartners die ook bij het kind en/of gezin betrokken zijn. Medewerkers van Bureau Jeugdzorg voeren de regie en zijn deskundig op het gebied van zorgcoördinatie.

- De kennis en ervaring die aanwezig is in onze organisatie wordt bewaard en gebruikt.

Zo koppelen we best practices aan wetenschappelijke inzichten en ontwikkelen en implementeren we standaarden voor methodisch werken. Onze gedragsdeskundigen zijn verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de inhoudelijke kwaliteit van onze dienstverlening en de ontwikkeling van de kennisbank. We werken samen met universiteiten en kennisinstituten.

- Gedragswetenschappers worden ingezet op hun inhoudelijke wetenschappelijke- en methodische expertise.

De kennis van onze gedragswetenschappers wordt gebruikt om onze uitvoerend medewerkers optimaal te ondersteunen.

- Breed geschoolde professionals.

Bureau Jeugdzorg heeft professionals in huis die onze ambities waarmaken. Wij zijn een kennisintensieve organisatie en maken optimaal gebruik van de deskundigheid van onze medewerkers. Bij ons werken breed geschoolde professionals met een hoge mate van zelfstandigheid en verantwoordelijkheid.

- Nieuwste wetenschappelijke inzichten en methodieken.

Bureau Jeugdzorg heeft een goed beeld van de mensen die ze nodig heeft. Ons scholingsprogramma sluit aan op het werken met de ingewikkelde doelgroep en wordt regelmatig bijgesteld op basis van de nieuwste wetenschappelijke inzichten en de ontwikkeling van nieuwe methodieken, instrumenten en wetgeving. Wij toetsen onze medewerkers regelmatig op de

vereiste competenties, op het werken volgens de gehanteerde methodieken en op het gebruik van beschikbaar instrumentarium.

Het transformatieprogramma loopt van 1 september 2012 tot 1 september 2015. De uitvoeringsfase is gestart op 3 september 2013 en is afgerond op 7 juli 2014. Op 16 juni 2014 hebben alle medewerkers afscheid genomen van hun oude teams. Per 17 juni zijn alle professionals gestart in de nieuwe gebiedsteams, veelal op een nieuwe locatie met vaak andere collega's en een andere manager.

Medio 2014 is ook de kennisbank van start gegaan. Een digitaal systeem waarin praktijk en wetenschappelijke kennis met elkaar verbonden zijn en dat richtlijnen biedt voor het handelen van onze professionals.

Eind juli 2014 leverde het programma 'De tussenrapportage van de uitvoeringsfase van het transformatieprogramma' op en werden de resultaten zoals geformuleerd in het transformatieprogrammaboek opgeleverd. Tegelijkertijd is het plan van aanpak voor de afsluitingsfase ontwikkeld. Dit plan van aanpak is op 8 september 2014 voorgelegd aan de directie. Vanaf 9 september is de laatste fase van het transformatieprogramma van start gegaan, de afsluitingsfase.

### **Strategisch personeelsplan**

In het strategisch personeelsplan "Klaar voor de start op 1-1-2015" heeft Bureau Jeugdzorg in 2014 de verbinding en de vervolgstap gemaakt op het Transformatieprogramma: een reorganisatieproject in verband met de transitie van de jeugdzorg. Het strategisch personeelsplan bevat de stappen en instrumenten die Bureau Jeugdzorg moest zetten c.q. ontwikkelen binnen het HR-terrein om de medewerkers en de organisatie voor te bereiden op de start per 1 januari 2015.

In de aanloop naar de nieuwe organisatie was de selectie en benoeming van gebiedsmanagers de eerste stap. Met de benoeming van gebiedsmanagers is de functie teammanager medio juni vervallen. Voor de meeste ex-teammanagers zijn oplossingen gevonden in (vervroegd) pensioen of andere banen in- of extern. Helaas moesten 4 ex-teammanagers ontslagen worden.

De reorganisatie is voorbereid met een belangstellingsregistratie onder HBO professionals en teamsecretaresses. Medio juni is Bureau Jeugdzorg gebiedsgericht gaan werken. Hiervoor zijn teams nieuw samengesteld. Bij het samenstellen van de gebiedsteams zijn diverse elementen meegenomen: de uitkomsten van de belangstellingsregistratie, de wens vanuit gemeentes (men gaf soms expliciet aan bepaalde medewerkers die al bekend waren te willen blijven zien), de verdeling van JB/JR/drangdeskundigheid afgestemd op de zorgconsumptie in het gebied en uiteraard de verhouding tussen weinig of veel ervaring en de vrouw/man verhouding.

Ontslag van een aantal teamsecretaresses is voorkomen door natuurlijk verloop en herplaatsing. Bij de HBO professionals en gedragswetenschappers zijn ontslagen voorkomen door de overstap van een groot aantal medewerkers naar wijkteams en het onderbrengen van het Kennis en Servicecentrum voor Diagnostiek bij het CJG.

Om de overgang naar gebiedsgericht werken te faciliteren bevatte het scholingsbeleid in 2014 veel “cross over trainingen” om medewerkers in de uitvoering kennis te laten nemen van elkaars werkwijzen en processen. In verband met de eisen van het Normenkader (voor gecertificeerde organisaties voor jeugdbescherming en jeugdreclassering) zijn competenties vastgesteld. Professionals kunnen voortaan met een portfolio laten zien dat ze beschikken over of bezig zijn zich te bekwamen in de relevante competenties die door de organisatie zijn vastgesteld.

Hoewel er in 2014 sprake was van veel veranderingen en onzekerheid voor het personeel is het ziekteverzuim licht gedaald van 7% naar 6,6%.

### **Certificering**

Om de jeugdbescherming en jeugdreclassering vanaf 2015 te mogen uitvoeren moeten organisaties gecertificeerd zijn volgens het landelijk normenkader jeugdbescherming en jeugdreclassering. Het normenkader stelt strikte eisen aan het methodisch werken, de professional, de organisatie en de samenwerking met de keten. In de laatste maanden van 2014 heeft de audit van het Keurmerkinstuut plaatsgevonden. De auditoren stonden positief ten aanzien van onze ontwikkelplannen en waren onder de indruk van de professionals die in deze hectische periode hun werk met grote inzet



bleven uitvoeren. Niet alle onderdelen van de transformatie van de organisatie waren echter al volledig geïmplementeerd of geborgd en moesten soms nog versneld worden uitgevoerd. Hiervoor is eind 2014 veel werk verzet.

December 2014 kreeg Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam groen licht van het Keurmerkinstituut en zijn we gecertificeerd volgens de landelijke normen.

### **Nieuw registratie systeem**

Een nieuwe gezinsgerichte werkwijze vraagt een registratiesysteem dat daarop aansluit en de professionals ondersteunt. We zijn aangesloten bij de landelijke ontwikkeling van het registratie systeem WIJZ dat vanuit Jeugdzorg Nederland is geïnitieerd. Om specifiek op onze methode en werkprocessen aan te sluiten wordt WIJZ ook nog aangepast aan onze organisatorische en regionale eisen.

Gebruikers en functioneel beheerders vanuit Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam hebben in 2014 hun bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de landelijke versie. Tegelijkertijd is er hard gewerkt aan de aanpassingen van de landelijke versie aan onze eigen, lokale eisen. In het laatste kwartaal van 2014 is hiervoor onder andere een GAP analyse gemaakt: welke gegevens zitten er in ons huidige systeem en welke gegevens willen we of moeten er in WIJZ? Onze medewerkers moeten er mee kunnen werken en om die reden zijn er vanuit elk gebiedsteam 1 of meer key users ingezet om de beschikbare informatie over WIJZ mee terug te nemen naar het team. Tegelijkertijd adviseerden zij ook over de inrichting van WIJZ.

Voor de uitrol van WIJZ bij JBRR zijn we afhankelijk van de landelijke ontwikkeling. De landelijke oplevering van het systeem heeft vertraging opgelopen. Hierdoor is de start voor de invoering eind 2014 niet haalbaar gebleken. Voor het inrichten van het systeem naar onze eisen en de implementatie van het systeem in de gebiedsteams is een projectgroep aangesteld, die naar verwachting medio 2015 klaar zal zijn. Vanuit een kernteam, met het management en key users van alle teams gaan we verder met de inrichting van WIJZ zodat het werkt, onze professionals ermee kunnen werken en we het kunnen beheren.

### Onderzoeksprogramma

Sinds juni 2012 heeft Bureau Jeugdzorg een onderzoeksprogramma. Het onderzoeksprogramma is een samenwerking met de Hogeschool Rotterdam, de Erasmus Universiteit (instituut Beleid en Management Gezondheidszorg) en het Erasmus Medisch Centrum (afdeling maatschappelijke gezondheidszorg). Het onderzoeksprogramma richt zich op kennisvragen uit onze dagelijkse praktijk en sluit aan bij het strategisch beleidsplan. Het doel van het onderzoeksprogramma is om in de loop van de jaren kennis op te bouwen op voor ons relevante onderwerpen.

In 2014 heeft Bureau Jeugdzorg acht onderzoeken uitgevoerd. Binnen deze studies werden verschillende onderwerpen onderzocht, zoals: hoe kunnen we ons cliëntenbeleid en onze cliënttevredenheidsmeting verbeteren, hoe tevreden is de cliënt op dit moment, hoe kunnen we de LIRIK doorontwikkelen en wat verwachten ouders in een vechtscheiding van Bureau Jeugdzorg.

Daarnaast heeft Bureau Jeugdzorg in samenwerking met het Erasmus MC en de Erasmus Universiteit een ZonMw subsidie gekregen voor onderzoek naar de meerwaarde van de methodiek Samen Veilig voor de Deltamethodiek. De vertraagde implementatie van de methode Samen Veilig in de teams heeft natuurlijk ook invloed gehad op de uitvoering van het onderzoek in 2014 en heeft geleid tot kleine aanpassingen, in goede afstemming met ZonMw. Het onderzoek loopt tot december 2015.

### Resultaten 'Blijvend in Beweging'

Doelstelling jaarplan 2014	Resultaat 2014
Tweede kwartaal 2014: opstellen implementatieplan Transformatieprogramma	De uitvoeringsfase is afgerond op 7 juli 2014. Eind juli 2014 is het plan van aanpak voor de afsluitingsfase ontwikkeld. Vanaf 9 september is de laatste fase van het transformatieprogramma van start gegaan, de afsluitingsfase.
April/ mei 2014: besluitvorming en communicatie over boventaligheid medewerkers.	Behaald

Eerste helft 2014: aanstellingsprocedure gebiedsmanagers	Behaald
Medio 2014: gebiedsteams JB zijn ingericht.	Behaald
Medio 2014: digitaal kennissysteem en kenniscentrum is ingericht.	Behaald
Medio 2014: minors HKZ zij opgelost	Behaald
Eind 2014: BJZ is gecertificeerd conform het landelijk normenkader JB/JR	Behaald
Eind 2014; WIJZ is geïmplementeerd	Niet behaald, verschoven naar medio 2015. Gebruikers en functioneel beheerders hebben in 2014 bijgedragen aan de ontwikkeling van de landelijke versie en de aanpassingen aan onze eigen, lokale eisen. In het laatste kwartaal van 2014 is hiervoor onder andere een GAP analyse gemaakt.

## VERSTERKEN VAN DE SAMENWERKING

Jeugdbescherming doen we niet alleen. Alleen door een goede samenwerking en afstemming met de buurt- en wijkteams, specialistische zorgorganisaties, politie en justitiepartners kunnen we de bedreigde veiligheid en ontwikkeling van de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd een halt toeroepen.

Ouders en de (familie)netwerken rondom onze gezinnen zijn niet alleen onze cliënten maar ook onze partners bij het organiseren van de zorg voor veiligheid van kinderen. De cliëntenraad is een belangrijke partner van de organisatie.

### **Cliëntenbeleid**

2014 stond voor de cliëntenraad in het teken van de achterban benaderen en de samenwerking opzoeken met de organisatie van JBRR. Dit heeft geleid tot:

- De aanwezigheid van de cliëntenraad in de wachtruimte, waar zij hebben gesproken met cliënten en medewerkers. Dit leverde hen signalen op die zij hebben besproken met de directie. Het ging hierbij onder andere over de wijze van rapporteren en hoe zeer het van belang is dat feiten en meningen uit elkaar gehouden worden.
- Een uitbreiding van de cliëntenraad met een jongere
- Advies over de nieuwe huisstijl en folders van JBRR
- Aanwezigheid bij inspraakavonden van de Gemeente Rotterdam over het Nieuw Rotterdams Jeugdstelsel

Daarnaast levert een van de leden van de cliëntenraad nog steeds een bijdrage aan de scholingsmodule 'bejegenkunde'. Deze bijdrage wordt van groot belang geacht, omdat op basis van gelijkheid, een casus wordt besproken. Hierin wordt van elkaar geleerd.

JBRR stuurt vanaf november 2013 de Exitvragenlijst bij afsluiting van de casus op naar alle cliënten. Zij krijgen zo de gelegenheid om aan te geven hoe ze onze hulp hebben ervaren. De uitkomsten uit deze vragenlijsten moeten leiden tot verbeteracties op organisatie- en teamniveau.

## Klachten

Hulpverleners is mensenwerk en hulpverleners kunnen fouten maken. Bij klachten willen we met onze cliënten in gesprek gaan. Daar leren we van. We nodigen cliënten uit om klachten met onze medewerkers of leidinggevenden te bespreken.

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam heeft, conform de Wet op de Jeugdzorg, een klachtencommissie ingesteld die is belast met de behandeling van klachten die cliënten ten aanzien van de instelling hebben. De klachtencommissie van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam baseert haar werkwijze op het klachtenreglement van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam. De werkwijze van de klachtencommissie in 2013 was tot 21 juli 2014 gebaseerd op het reglement zoals dat februari 2009 is vastgesteld en na 21 juli 2014 op het met ingang van die datum vastgestelde nieuwe reglement. (Het reglement van 2009 is in 2014 herzien hetgeen op 21 juli 2014 heeft geleid tot de vaststelling van het nieuwe reglement.)

In totaal heeft de commissie in 2014 56 klachtbrieven ontvangen.

Over 37 klachtbrieven heeft de commissie inmiddels een oordeel uitgebracht. Over 5 klachtbrieven moet de commissie nog haar oordeel uitbrengen, van 3 klachten loopt de procedure nog, 5 klachtbrieven zijn naar de instelling doorgestuurd voor een klacht c.q. bemiddelingsgesprek met de leidinggevende, 3 klachten zijn niet ontvankelijk verklaard en 3 klachten zijn ingetrokken.

De klachtbrieven bestaan vaak uit meerdere klachten. De commissie heeft zich bij het uitbrengen van de 37 oordelen in 2014, in totaal over 150 (sub)klachten uitgesproken. Hiervan oordeelde de commissie 33 klachten gegrond, 79 ongegrond, 19 klachten gedeeltelijk gegrond en kon de commissie bij 19 klachten niet tot een beoordeling komen.

Van de 150 (sub) klachten hadden er 63 betrekking op onzorgvuldig handelen, 36 op onvoldoende actie of initiatief ondernemen, dan wel niet adequaat reageren, 7 op het niet nakomen van toezeggingen, 24 op de bejegening, 7 op de rapportages en 13 op de informatieverstrekking.

Belangrijkste resultaten klachtencommissie 2014:

- Nieuw reglement vastgesteld
- Minder klachtenprocedures (52 in 2013 naar 42 in 2014)

- Minder klachtonderdelen (290 in 2013, 150 in 2014 excl. de klachtonderdelen van 5 nog lopende klachten. Verwachting is totaal 165 klachtonderdelen in 2014)

### **Wijkteams**

In de loop van 2014 zijn steeds meer Rotterdamse wijkteams en jeugdteams in de regiogemeenten van start gegaan. In goede afstemming met de gemeenten, het CJG en Flexus Jeugdplein zijn veel medewerkers van BJZ die aangaven interesse te hebben in het werken in deze lokale teams, daar ook werkelijk aan de slag gegaan. Hiermee hebben zij een actieve bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van de nieuwe jeugdzorg.

Vanaf 2015 zijn wij een tweedelijns organisatie en moeten we intensief samenwerken met de lokale teams. In 2014 hebben we met het CJG een samenwerkingsproject opgezet waarbij we de aansluiting van werkprocessen en werkwijzen tussen de wijkteams en de gebiedsteams jeugdbescherming hebben uitgewerkt. Onze jeugdbeschermers richt zich op dat wat er al opgebouwd is met en in het gezin vanuit het wijkteam. We 'voegen in' en nemen de casusregie tijdelijk over. Wanneer de situatie voor het kind weer veilig genoeg is en/of de ontwikkelingsbedreiging is opgeheven, 'voegt' de jeugdbescherming weer 'uit' en kan het wijkteam de regie op de zorg weer overnemen. We zijn daardoor korter bij de gezinnen betrokken en de continuering van de zorg is gegarandeerd.

### **Veiligheidshuis**

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR) is binnen de afdelingen Jeugd en Huiselijk Geweld van het Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond opnieuw een belangrijke partner gebleken.

Voor de afdeling Jeugd zijn de voorpostfunctionarissen van JBRR 7 dagen per week fysiek aanwezig in het VH om zo actief deel te kunnen nemen aan het afdoeningsoverleg ZSM+ en de casusoverleggen. De pilot is in augustus 2014 geëvalueerd en door alle betrokken partijen als positief beoordeeld.

In het evaluatieverslag wordt onder andere geconcludeerd dat door de fysieke aanwezigheid van JBRR de inhoudelijke kwaliteit van niet justitiële informatie is toegenomen, de niet justitiële blik van de voorposten maakt daarnaast dat zij de zaak anders beoordelen en vanuit een ander perspectief

eerder mogelijkheden zien voor alternatieve interventies of andere routing op maat. Officieren van Justitie geven aan dat zij, door de beschikbare informatie, in 30 – 40% van de gevallen op ZSM+ tot een andere afdoeningsbeslissing besloten dan was voorgenomen. Naar aanleiding van de evaluatie van de pilot is besloten de ZSM+ werkwijze voort te zetten in de regio Rotterdam.

JBRR is in de casusoverleggen van Huiselijk Geweld vertegenwoordigd door deskundige medewerkers, die vaak over informatie beschikken waardoor er een completer beeld ontstaat van een verdachte en het systeem waarvan hij deel uitmaakt. De aanpak die vervolgens wordt opgesteld heeft hierdoor meer aandacht voor de aanwezige kinderen die slachtoffer zijn van het Huiselijk Geweld. De aanwezigheid van kennis en expertise van JBRR medewerkers bij het afdoeningsoverleg Huiselijk Geweld wordt door de partners nog gemist.

De functie van procesregisseur Jeugd is uitgebreid in uren en taken. Samen met de gebiedsmanager, met het VH in portefeuille, zijn zij binnen de keten verantwoordelijk voor de vertegenwoordiging van JBRR in het VH, het behartigen van de belangen van het kind en de jongeren in het VH én het verbinden van het VH met het jeugdbeschermingsplein, de wijkteams en Veilig Thuis.

### **JB plein**

In 2013 is de proeftuin Jeugdbeschermingsplein verder doorontwikkeld en geëvalueerd. Uit de evaluatie bleek dat de werkwijze bijdraagt aan snellere en betere hulpverlening voor onze cliënten. De ambitie is daarom uitgesproken om op 1 januari 2015 een regio dekkend Jeugdbeschermingsplein te hebben.

Ook bij een regio dekkend Jeugdbeschermingsplein betreft het een niet bureaucratische manier van werken die uit moet gaan van wat nodig is voor het kind en het gezin. Integraliteit en eigen kracht zijn hierin nog steeds essentieel en de focus blijft op het waarborgen van de (fysieke) veiligheid en ontwikkeling van kinderen. In 2014 is gekeken welk schaalniveau mogelijk en wenselijk is. Dit heeft geleid tot 4 Jeugdbeschermingspleinen in onze regio. Bij de ontwikkeling en invulling van deze pleinen is Bureau Jeugdzorg actief betrokken geweest.

### **Zorgaanbieders**

We zetten in op het voorkomen van uithuisplaatsingen en het terugdringen van de inzet van dure specialistische zorg. Maar we zijn ook realistisch. In de jeugdbescherming hebben we te maken met kindermishandeling, ernstig beschadigde kinderen en jongeren en zeer complexe gezinssituaties. Dit vraagt passende, specialistische zorg, zo kort mogelijk maar zo lang als nodig. De Stadsregio heeft ons verzocht een visie op het gewenste jeugdzorgportfolio voor de regio Rijnmond te ontwikkelen. In onze notitie 'Huizen voor Kinderen' hebben we in 2014 onze visie op de ontwikkeling van het zorgaanbod neergelegd.

Uitgangspunt in deze visie is dat bij het organiseren van zorg het gezin en het netwerk van het gezin maximaal wordt ingezet en waar mogelijk versterkt. Professionele hulp en behandeling voor kinderen en opvoeders kan worden ingezet wanneer dit noodzakelijk is. We organiseren de zorg om het kind heen. Dit betekent dat de passende zorg naar het kind toe gaat en niet andersom. We importeren passende zorg in plaats van het exporteren van het kind. Dit uitgangspunt geldt ook als een kind vanwege onveiligheid, zeer ernstige gedrags- of zorgproblemen of vanwege ernstige opvoedproblemen, langdurig of voor kortere tijd niet meer thuis kan wonen. Een uithuisplaatsing is ten alle tijden een zeer ingrijpende gebeurtenis in het leven van een kind. Als een kind uit huis geplaatst moet worden komt het op een plek waar hij de boodschap moet krijgen: 'hier mag je blijven tot je zelfstandig bent' of 'hier mag je blijven tot je weer naar huis kan'. Niet het kind verhuist nadat de behandeling is afgerond, maar de behandelend hulpverlener vertrekt. De zorg beweegt ter plekke mee met wat het kind nodig heeft.

### **Veilig Thuis**

Bij de transitie van het sociale domein naar de gemeenten is opgenomen dat het AMK en de ASHG's één organisatie worden, Veilig Thuis. Om dit te realiseren is er in de regio Rotterdam Rijnmond in 2014 een tijdelijk samenwerkingsverband opgericht. Dit tijdelijk samenwerkingsverband loopt tot 1 januari 2017. Eind 2014 is gestart met de implementatie van het gezamenlijke Meld & Adviespunt. In 2015 wordt de volgende stap gezet: de inrichting van de drie regioteams Veilig Thuis.

Om de zorg voor de meest kwetsbare groep kinderen goed te organiseren is het noodzakelijk om zorgvuldig en snel in te kunnen grijpen. Hiervoor is het noodzakelijk dat de signalen van kindermishandeling, onderzoek naar



mishandeling en het inzetten van niet vrijblijvende zorg en bescherming drempelloos en snel kan worden ingezet. Om de veiligheid van kinderen ook binnen het nieuwe jeugdzorgstelsel goed te borgen moet een optimale aansluiting van Veilig Thuis bij onze jeugdbeschermingsorganisatie gewaarborgd zijn.

### **William Schrikker Groep**

Eind 2013 is met de samenwerkende gemeenten afgesproken dat de uitvoering van de jeugdbeschermings- en de jeugdreclasseringsmaatregelen na 2015 door één gecertificeerde organisatie wordt uitgevoerd. Dit uitgangspunt heeft de basis gelegd voor de eerste samenwerkingsafspraken met de Willem Schrikker Groep (WSG) over de LVB doelgroep. Hierbij is afgesproken dat de medewerkers van WSG weliswaar in dienst van de WSG blijven maar gaan werken in de gebiedsteams jeugdbescherming en worden aangestuurd door onze gebiedsmanagers.

### **Resultaten 'Versterken van de samenwerking'**

<b>Doelstelling jaarplan 2014</b>	<b>Resultaten 2014</b>
Eerste kwartaal 2014: inzet Exitvragenlijst bij alle afgesloten casussen.	JBRR stuurt vanaf november 2013 de Exitvragenlijst bij afsluiting van de casus op naar alle cliënten. Binnen het onderzoeksprogramma is deze informatie verwerkt en geanalyseerd. De input en adviezen worden in 2015 meegenomen.
Medio 2014: samenwerkingsafspraken met WSG zijn vastgelegd.	September 2014 zijn de eerste samenwerkingsafspraken op papier gezet. Februari 2015 is het samenwerkingsprotocol door de bestuurders ondertekend.
Deelname aan regionale jeugdbeschermingspleinen	BJZ/ Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond neemt actief deel aan alle regionale JB pleinen

## GOED WERK LEVEREN

‘Tijdens de verbouwing bleef de winkel open’. Bureau Jeugdzorg heeft zich ook in 2014 ingezet voor het handhaven of, zo nodig, verbeteren van de kwaliteit van onze verschillende wettelijke taken; de zorgtoewijzingen, casemanagement, de AMK onderzoeken, crisisinterventies en uitvoering van jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen. Het indiceren voor AWBZ zorg op psychiatrische grondslag was ook in 2014 nog een taak voor onze organisatie.

### **Zorgbemiddeling**

Sinds medio 2013 organiseert Zorgbemiddeling binnen BJZ de toeleiding naar 24-uurs zorg voor jeugdigen middels intensieve samenwerking met de zorgaanbieders. Daarnaast worden wekelijks complexe zorgvragen besproken op de ‘zorgbemiddelingstafel’. Zorgbemiddeling zit hiervoor aan tafel met opnamecoördinatoren van de zorgaanbieders J&O, GGZ en LVB. De, in 2014 gerealiseerde, aansluiting met zorgaanbieders LVB en GGZ draagt bij aan verbinding van het zorgaanbod tussen de verschillende domeinen. Dit komt de zorg aan jeugdigen ten goede omdat we makkelijker en sneller zorg op elkaar kunnen afstemmen en kunnen vormgeven.

Specialistische jeugdhulp is dure zorg en met name de 24-uurs zorg is schaars. Dat vraagt van iedereen om zo creatief mogelijk met de middelen om te gaan. De zorgvraag van een jeugdige staat centraal en het doel is, om vanuit gezamenlijke verantwoordelijkheid, een zorgvraag zo zorgvuldig, snel en efficiënt mogelijk te matchen met het zorgaanbod. Zorgbemiddeling monitort de aansluiting tussen zorgvraag en zorgaanbod.

Binnen BJZ is in het eerste kwartaal van 2014 geëvalueerd hoe de inzet van zorgbemiddeling door jeugdbeschermers wordt gewaardeerd. 94% blijkt tevreden of zeer tevreden over de inzet van Zorgbemiddeling. 84% ervaart lastenverlichting omdat de taak van toeleiding is belegd bij Zorgbemiddeling. Zorgbemiddeling wordt ervaren als professioneel, toegankelijk, klantgericht en initiatiefrijk. Jeugdbeschermers ervaren snellere en beter passende plaatsingen voor jeugdigen. Een mooi resultaat.

In het afgelopen jaar hebben Zorgbemiddeling, ketenpartners en de gemeente gezamenlijk de routes uitgewerkt hoe een jeugdige in ‘de nieuwe wereld’ toe geleid kan worden naar specialistische jeugdhulp, wanneer een

jeugdige deze hulp nodig heeft. Als uitgangspunt hebben we gesteld; 'Het centraal organiseren van alle toeleiding naar zware zorg (24-uurs), inclusief crisiszorg, ten behoeve van sluitende trajecten en efficiënte, snelle inzet van zorg voor jeugdigen in de regio Rotterdam Rijnmond.'

Sinds 1 januari 2015 zijn het, naast de jeugdbeschermers van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond, ook de wijkteams die Zorgbemiddeling benaderen. Er blijkt veel behoefte aan de functie die Zorgbemiddeling heeft als logistiek schakelpunt in de keten. Zorgbemiddeling heeft steeds de laatste informatie betreffende zorgaanbod en wachtlijsten.

### **Kwaliteitskader seksueel misbruik**

De Commissie-Samson stelde in haar rapport 'Omringd door zorg, toch niet veilig' (oktober 2012) vast dat jongeren die onder verantwoordelijkheid van de overheid in de jeugdzorg worden geplaatst onvoldoende worden beschermd tegen seksueel misbruik. Jeugdzorg Nederland heeft daarom een onafhankelijke commissie, de commissie Rouvoet, ingesteld met de opdracht het door hen voor te bereiden Kwaliteitskader te beoordelen en vast te stellen. Het Kwaliteitskader is door Jeugdzorg Nederland zelf ontwikkeld. Deze maatregelen moeten het risico van seksueel misbruik terugdringen en een gezonde seksuele ontwikkeling van jeugdigen bevorderen. Bureau Jeugdzorg heeft een werkgroep ingesteld om intern de maatregelen te implementeren. Het tijdpad liep van oktober 2013 tot en met oktober 2014.

Er is binnen het project gewerkt met een kleine kerngroep die aan verschillende afdelingen en personen in de organisatie de opdracht gaf om acties uit te werken en te implementeren. In 2014 heeft er een interne inventarisatie plaatsgevonden om te onderzoeken welke onderdelen uit het Kwaliteitskader al uitgevoerd werden in ons regulier werkproces. Ook is gekeken naar bestaande en nieuwe samenwerkingsvormen met ketenorganisaties binnen de regio Rotterdam Rijnmond: welke actiepunten raakten elkaar en konden of moesten we gezamenlijk oppakken?

Daartoe is de werkgroep Implementatie Kwaliteitskader voorkomen seksueel misbruik opgericht. Naast het uitwisselen van kennis, heeft deze werkgroep ook werkafspraken gemaakt. Een voorbeeld hiervan is het instellen van het inrichten van een lokale leeromgeving. Met andere organisaties zijn we bezig met een subsidieaanvraag om een digitaal platform in te richten en is het

netwerk Seksueel Geweld opgericht waar voor een professionaliseringslag ook casuïstiek besproken wordt.

Eind 2014 zijn vrijwel alle actiepunten gerealiseerd. De komende tijd moeten medewerkers alert worden gemaakt op de werkwijze rondom voorkomen en signaleren seksueel misbruik, zodat hun handelingsverlegenheid doorbroken wordt.

### **Risicomanagement**

Op 16 juni 2014 zijn we gestart met de laatste, afsluitende fase van de transformatie van onze organisatie. Medio 2015 moeten de resultaten van het transformatieprogramma geborgd zijn in de organisatie. Er verandert veel in zeer korte tijd. Onze medewerkers kregen met veel onzekerheden en een forse toename van de werkdruk te maken. Met het oog op de continuïteit van zorg en de veiligheid voor kinderen/jeugdigen is het van groot belang dat we het veranderingsproces gecontroleerd uitvoeren. Hiervoor moeten we zicht hebben en houden op de mogelijke risico's die cliënten lopen als gevolg van de transformatie, op wat mogelijke oorzaken hiervan zijn en vervolgens oplossingen vinden om deze risico's te beheersen. Daarom hebben al onze gebiedsteams in 2014 een risicoanalyse uitgevoerd en hierop een plan van aanpak gemaakt. Welke risico's actueel of urgent zijn en wat de oorzaken zijn kan per gebied verschillen. Het totaal van de teamanalyses geeft de organisatie een overzicht van de risico's die breed in de organisatie spelen en is leidend voor de opzet van het jaarplan van de organisatie. Ook in 2015 blijven we deze risicoanalyses uitvoeren.

### **Wachlijsten en doorstroom**

Doelstelling Toegang :

- Doorlooptijden indicatiebesluit incl. PGB (Persoonsgebonden Budget) 75% binnen 6 weken.

Resultaat 2014: 53,7% in 2014. Het laatste kwartaal van 2014 laat wel een forse stijging zien ten opzicht van de vorige kwartalen, naar 60,7%.

Doelstelling Jeugdbescherming:

- Wachlijst. Tijd tussen uitspraak kinderrechter en toewijzing gezinsvoogd + screening + veiligheidsmaatregelen < 5 dagen.  
Resultaat 2014: 57%

- Doorlooptijden: Tijd tussen uitspraak kinderrechter en afsluiten OTS is 2,9 jaar (2 maanden korter dan 2011).  
Resultaat 2014: 2,34 jaar

#### Doelstelling Jeugdreclassering:

- Wachtlijst: uitgedeeld binnen termijn van 5 dagen (datum aanvangsgesprek).  
Resultaat 2014: 11%

#### Doelstelling AMK:

- Na melding geen wachttijd voor onderzoek. Tijd tussen melding en intake + veiligheidsmaatregelen < 6 dagen.  
Resultaat 2014: per 1/12/ 2014 stonden er nog 15 kinderen langer dan 5 dagen op de wachtlijst. Hierbij is de sterke toename die we in de zomermaanden zagen weer wat teruggelopen, maar zijn we nog niet bij 0 zoals voor de zomer.

#### **Inzet ombouw uren**

Naast de algemene kortingen heeft de Stadsregio Rotterdam voor 2014 Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam opgedragen om € 680.000,- van ons budget in te zetten voor innovatieve projecten. Bureau Jeugdzorg heeft voor dit bedrag projecten gedefinieerd in de subsidieaanvraag:

- Vliegwielpilot BB+/ doorontwikkeling MIJ

Inzet: Met hulp van vliegwielsubsidies van het ministerie van V&J hebben we intensief in kunnen zetten op de doorontwikkeling van onze methodische vernieuwing. BJZ investeerde in 2014 zelf een aanvullend bedrag van € 170.000 (conform de bij de subsidieaanvraag ingediende business case).  
Resultaat: Start ontwikkeling en implementatie MIJ. Start implementatie Samen Veilig.

- Jeugdbeschermingsplein

Inzet: Vanuit de proeftuingelden is voor 2014 extra inzet van uitvoerders van BJZ in de casussen van het JB-plein gefinancierd. Deze financiering dekt echter slechts een deel van de werkelijke kosten, zoals de extra inzet van managers die als interne projectleiders optreden. Daarnaast is ingezet op een

kwartiermaker Veilig Thuis voor het opzetten van het regionale meldpunt. De extra inzet voor het JB plein en Veilig Thuis bedraagt in totaal 3,5 fte .  
Resultaat: Regionale uitrol JB plein en één meldpunt Veilig Thuis in de regio per 1/1/2015.

- **Transformatieprogramma**

Inzet: De transitie vraagt om een andere werkwijze en een andere organisatie. 165 medewerkers hebben daartoe direct meegewerkt in het transformatieprogramma In het eerste halfjaar van 2014 is 9,7 fte aanvullende formatie ingezet om het transformatieprogramma verder uit te werken. Dit was vooral voor de belangrijkste trekkers (deelprojectleiders en hoofd activiteiten begeleiders) een essentiële ondersteuning.  
Resultaat: BJZ is medio 2014 overgegaan van een functionele naar een gebiedsgerichte en ontschotter organisatie.

- **Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond**

Inzet: Voor de afdeling Jeugd zijn de voorpostfunctionarissen van JBRR 7 dagen per week fysiek aanwezig in het VH om zo actief deel te kunnen nemen aan het afdoeningsoverleg ZSM+ en de casusoverleggen. JBRR is in de casusoverleggen van Huiselijk Geweld vertegenwoordigd door deskundige medewerkers, de functie van procesregisseur Jeugd is uitgebreid in uren en taken. Totaal komt de extra formatie neer op een bedrag van € 25.000 (brutosalariskosten).  
Resultaat: de inhoudelijke kwaliteit van niet justitiële informatie is toegenomen. Bij de daderaanpak huiselijk geweld is meer aandacht voor de aanwezige kinderen die slachtoffer zijn van het Huiselijk Geweld. Betere behartiging van de belangen van het kind en de jongeren in het VH én een betere verbinding van het VH met het jeugdbeschermingsplein en Veilig Thuis.

- **Deelname werkgroepen en expertmeetings in de regio**

Inzet: In het kader van de transitie Jeugdzorg zijn we met grote regelmaat gevraagd voor deelname aan verschillende regionale en gemeentelijke werkgroepen, bijvoorbeeld op het gebied van zorgcoördinatie, zorgtoeleiding en diagnostiek, ontwikkeling wijkteams, professionalisering, zorginkoop, jeugdbescherming en Jeugdreclassering, doorlopende zorglijnen, onderzoek, signalering, doorontwikkeling samenwerking GGZ en LVB, ontwikkelingen

AWBZ enz. De totale inzet voor het jaar 2014 schatten we op totaal 1 fte, of € 87.000 (Loonkosten).

Resultaat:

Innovatieve projecten	Inzet begroot	Werkelijke inzet
Vliegwielpilot BB+/ MIJ	€ 170.000	170.000
Jeugdbeschermingsplein/ VT	€ 131.000	306.000
Transformatie programma	€ 307.000	307.000
Veiligheidshuis Rotterdam-Rijnmond	€ 25.000	25.000
Deelname werkgroepen en expertmeetings	€ 87.000	87.000
Totaal	€ 720.000	895.000

#### Resultaten 'Goed werk leveren'

Doelstellingen jaarplan 2014	Resultaten 2014
Actiepunten kwaliteitskader voorkomen seksueel misbruik in de jeugdzorg zijn geïmplementeerd.	Eind 2014 zijn vrijwel alle actiepunten gerealiseerd. In 2015 is aandacht voor borging van de werkwijze rondom voorkomen en signaleren seksueel misbruik, en het doorbreken van handelingsverlegenheid.
Inzet JGGZ en LVB bij overleg Zorgbemiddeling	Is gerealiseerd. De aansluiting met zorgaanbieders LVB en GGZ draagt bij aan verbinding van het zorgaanbod tussen de verschillende domeinen.

## KERNPRESTATIES

Ons werk is mensenwerk. Zoals ieder jaar is Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam in 2014 met veel kinderen en gezinnen uit onze Stadsregio in contact geweest.

### Kinderen , jongeren en gezinnen

In 2014 heeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam te maken gehad met **11.540 verschillende kinderen** in de leeftijd van 0 tot 19 jaar. Een belangrijk deel hiervan is langdurig (meer dan een jaar) bij BJZ onder begeleiding, in 2014 zijn er **3.433 nieuwe kinderen** in begeleiding gekomen. Deze kinderen zijn begeleid in het kader van een jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel, of zijn vanuit een vrijwillig kader begeleid in het vinden en organiseren van passende hulp.

Ook hebben afgelopen jaar **49.488 kinderen** contact opgenomen met de kindertelefoon van Bureau Jeugdzorg. Bij de kindertelefoon waren eind 2014 110 vrijwilligers actief.

Ons werk in cijfers	2012	2013	2014
<b>Afdeling Vrijwillige Jeugdzorg (Toegang)</b>			
Aanmeldingen	4.004	3.947	N.v.t.
Casemanagement	2.535	2.477	N.v.t.
<b>Nieuwe producten Toegang 2014</b>			
Aantal trajecten BB+ met en zonder VTO			754
Aantal Bureaudienst			2.924
Aantal Indicaties Toegang			1.740
Aantal Indicatie KWI, OOV, AWBZ (toetsing AWBZ)			1.688
Aantal Verwijzing met IB			763



Aantal Casemanagement zonder indicatie			74
Intensief Casemanagement (maandgemiddelde)			1.158
Basis Casemanagement (maandgemiddelde)			4
Extern Casemanagement (maandgemiddelde)			8
<b>Advies- en Meldpunt Kindermishandeling</b>			
Adviezen*	2.723	2.936	3.409
Consulten*	1.067	1.026	847
Onderzoeken*	1.436	1.363	1.437
<b>Jeugdbescherming</b>			
ots 1e jaar (incl. vots)	857	862	802
ots overig	1.417	1.351	1.273
Voorlopige voogdij	19	14	17
Voogdij	649	705	691
<b>Jeugdreclassering</b>			
Jeugdreclassering regulier	930	926	848
Samenloop	146	142	111
<b>Intensieve trajectbegeleiding (itb)</b>			
Harde Kern (in maanden)	78	38	89
itb Criem (Criminaliteit in relatie tot integratie van etnische minderheden) (in maanden)	109	37	12
Aantal haalbaarheidsonderzoek GBM afgerond	12	11	5

Aantal uitvoering GBM maatregel	3	4	5
Scholings en Trainingsprogramma (STP)	0	2	6
<b>Crisisinterventieteam</b>			
Totaal aantal crisisinterventies	CIT 886 Totaal 1.077	CIT 799 Totaal 1.127	CIT 1.093 Totaal 1.162
Waarvan met huisverbod	437	377	407
<b>Zorgmeldpunt politie</b>			
Aantal zorgformulieren*	4.394	4.615	4.652
<b>Kennis- &amp; Servicecentrum voor Diagnostiek</b>			
Aantal onderzoeken	246	263	213
Aantal instemmingsverklaringen Machtiging Gesloten Plaatsing			371
<b>Kindertelefoon</b>			49.488
Telefoongesprekken	29.163	33.084	38.710
Chatgesprekken	8.530	8.960	10.778
<b>Bereikbaarheidsdienst</b>			
Aantal meldingen	1.715	1.775	1.641
<b>Indicatieteam</b>			
pgb indicaties	715	588	663

<b>Totaal aantal unieke kinderen</b>	<b>11.632</b>	<b>11.993</b>	<b>11.540</b>
<b>Totaal aantal nieuwe kinderen in begeleiding</b>	<b>3.592</b>	<b>3.615</b>	<b>3.433</b>

\*Het betreft aantal gemelde/ onderzochte gezinnen. Hierbij is vaak sprake van meerdere kinderen per melding/ onderzoek!

### De mensen

In 2014 waren er bij Bureau Jeugdzorg **674 medewerkers** in dienst. In het verloopcijfer van 30,2% is het vertrek van medewerkers vanwege de reorganisatie zichtbaar. Het ziekteverzuim is, ondanks de onzekerheid en spanningen in 2014 gedaald naar **6,6%**, een positieve ontwikkeling ten opzichte van 2013.

Van de 674 medewerkers werken er **458 direct in de uitvoering**. Deze medewerkers begeleiden onze klanten vanuit de jeugdbescherming, jeugdreclassering of vanuit een vrijwillig kader (Toegang). Zij adviseren en onderzoeken bij signalen van kindermishandeling, voeren crisisinterventies uit wanneer dit nodig is en bezetten de bereikbaarheidsdienst na kantoortijd. Deze medewerkers werken in teams die aangestuurd worden door een teammanager en inhoudelijk ondersteund door een gedragsdeskundige.

	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>
Aantal personeelsleden	639 (560,63 fte)	677 (598,45 fte)	679 (599,65 fte)	674 (597,40 fte)
Aantal uitvoerende medewerkers	446	455	456	458
Aantal medewerkers uit dienst	54	64	45	206
Aantal medewerkers in dienst	56	98	51	78

Verloop	8,5%	9,6%	6,7%	30,2%
Verzuim (excl. zwangerschapsverlof)	7,7%	6,5%	7,0%	6,6%
Gemiddelde leeftijd	41 jaar	41 jaar	42 jaar	43 jaar
Aantal gedragsdeskundigen	29	32	36	35
Aantal teammanagers/ gebiedsmanagers *	28	28	28	21
Aantal teamsecretaresses*	70	71	66	68

\* exclusief CB

## PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam had tot 31 december 2014, zoals beschreven in de Wet op de Jeugdzorg, tot taak te bezien of kinderen en jongeren zorg nodig hebben in verband met opgroei-, opvoedings- of psychiatrische problemen, dan wel in verband met problemen van een cliënt, niet zijnde een jeugdige, die het onbedreigd opgroeien van een jeugdige belemmeren. Bureau Jeugdzorg gaf tot eind 2014 uitvoering aan voogdij en voorlopige voogdijmaatregelen, maatregelen voor ondertoezichtstelling en het begeleiden van en toezicht houden op jeugdigen die met het strafrecht in aanraking zijn gekomen. Tevens fungeerde Bureau Jeugdzorg als advies- en meldpunt kindermishandeling. Met ingang van 1 januari 2015 neemt Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond de uitvoering van de justitiële beschermings- en reclasseringsmaatregelen over, alsook de uitvoering van de adviezen en onderzoeken naar kindermishandeling binnen de samenwerkingsorganisatie Veilig Thuis. Ook het Crisisinterventieteam en de uitvoering van casusregie jeugdbescherming in een drangkader zijn met ingang van 2015 bij Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond belegd.

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam/ Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond geeft bedreigde kinderen een stem en zorgt ervoor dat zij snel de juiste hulp krijgen. Wij ondernemen direct actie wanneer kinderen in de knel zitten. Dit zijn kinderen met ernstige opvoed- of opgroei problemen, die soms zelfs acuut gevaar lopen. Het gaat hierbij om kinderen die fysiek, verbaal of seksueel mishandeld worden, jeugdigen waarvoor een criminele ontwikkeling dreigt, maar ook om kinderen die het ontbreekt aan gezag, structuur en geborgenheid. Wij zorgen ervoor dat de juiste stappen worden gezet om deze bedreigingen van de veiligheid en het gezond opgroeien, weg te nemen. Indien nodig, wordt daarbij een kindbeschermingsmaatregel (ondertoezichtstelling of voogdij) gebruikt. Er wordt geen onderscheid gemaakt naar afkomst, levensbeschouwing en culturele achtergrond. Naast het beschermen van de veiligheid van kinderen gaf Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam informatie en advies over opgroeien en opvoeden, en initieerde en organiseerde voor gezinnen en kinderen in de regio de juiste zorg. Deze taak is vanaf 2015 grotendeels belegd bij de lokale jeugd-/ wijkteams in de gemeenten.

### **Structuur**

De organisatiestructuur van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam was proces gestuurd en kende een algemeen bestuurder en twee afdelingsdirecteuren zijnde Directeur Toegangsfuncties BJZ / AMK en Directeur Jeugdbescherming / Jeugdreclassering. Vanaf medio 2014 is, in voorbereiding op de transformatie, de organisatiestructuur ingrijpend gewijzigd. We zijn veranderd van een functioneel ingerichte naar een gebiedsgerichte organisatie. Beide directeuren geven nu leiding aan de gebiedsmanagers waaronder de integrale gebiedsteams zijn gepositioneerd, en aan de managers van het Kenniscentrum, het Crisisteam en Veilig Thuis. Er blijft sprake van een overzichtelijke organisatiestructuur: tussen de directie en het uitvoerend niveau fungeert één tussenlaag van leidinggevend.

### **Besturingsmodel**

De planning- en controlcyclus speelt een centrale rol in het besturingsmodel. Jaarlijks stelt de Raad van Bestuur een begroting op die afgeleid wordt van het meerjarenbeleid en recente marktontwikkelingen. Deze begroting is tevens het uitgangspunt voor de aan te vragen subsidie. De opgestelde begroting wordt vooraf aan het verslagjaar door de Raad van Toezicht goedgekeurd.

### **Rechtsvorm**

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam had een stichting als juridische structuur (rechtsvorm) waarin alle activiteiten waren ondergebracht. Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam bestond tot medio 2014 uit de volgende afdelingen:

1. Kindertelefoon
2. De Toegang
3. Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK)
4. Jeugdbescherming
5. Jeugdreclassering

Vanaf medio 2014 zijn de afdelingen Jeugdbescherming, Jeugdreclassering en Toegang, ondergebracht bij de integrale gebiedsteams Jeugdbescherming.

### **Medezeggenschapsstructuur**

Twee inspraak- en/of adviesorganen vertegenwoordigen verschillende groepen. Deze organen geven de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd

advies of verlenen instemming over besluiten en beleidskwesties. De adviesorganen zijn:

- De Cliëntenraad (CR)
- De Ondernemingsraad (OR)

### **Werkgebied**

Het werkgebied van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam bestond uit de gemeente Rotterdam (verdeeld in 11 deelgemeenten) en 17 omliggende gemeenten.

### **Raad van Toezicht**

Op 1 januari 2014 was de samenstelling van de Raad van toezicht als volgt:

De heer J.D. Loorbach, voorzitter

De heer C.W.J. Schreuders, vicevoorzitter

Mevrouw A. Gomis

Mevrouw R.J.A. Bron-Slis

Mevrouw C.C. Vonkeman-Karaca

De heer B.H.J. Langerak

De heer R.E. Oosterhoff

De Raad van Toezicht heeft tijdens het verslagjaar 6 reguliere vergaderingen gehad. Tussen de vergaderingen door hebben de voorzitter van de Raad van Toezicht en de bestuurder regelmatig contact gehad als daar aanleiding voor was. De audit-commissie sprak regelmatig over de financiële resultaten en de managementletter en op verschillende momenten vond overleg met de OR plaats. Tenslotte hebben diverse medewerkers presentaties gehouden over hun werk, om de Raad van Toezicht een goed beeld te geven van de organisatie, de werkprocessen en de dilemma's waar Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam mee te maken had.

Adres	Delftseplein 29
Postcode	3013 AA
Plaats	Rotterdam
Telefoonnummer	(010) 233 00 00
Identificatienummer Kamer van Koophandel	24332597
E-mailadres	info@jbrr.nl
Internetpagina	www.jbrr.nl