

JAARPLAN 2015

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond

10 maart 2015

INHOUD

1	CLIENT CENTRAAL	7
	1.1 Cliëntenraad	7
	1.2 Risico management	7
	1.3 Klanttevredenheid	8
2	DE PROFESSIONAL IN BEWEGING	8
	2.1 Methode Integrale Jeugdbescherming	8
	2.2 Borging Jeugdreclassering	9
	2.3 Kwaliteitskader seksueel misbruik	9
	2.4 Pleegzorgplaatsing	10
	2.5 Tools	10
3	EEN SOLIDE ORGANISATIE	11
	3.1 Kenniscentrum	11
	3.2 WIJZ	11
	3.3 Zorgbemiddeling	12
	3.4 Onderzoeksprogramma	13
	3.5 Effectieve teams	13
	3.6 Secretariaten	13
	3.7 Serviceplein	14
	3.8 Goed werk leveren	14
4	JEUGDBESCHERMEN DOEN WE SAMEN	15
	4.1 Wijk- en jeugdteams	15
	4.2 Specialistische zorg	15
	4.3 Veilig Thuis	16
	4.4 Crisis Interventie Team	16
	4.5 Samenwerking WSG	17
	4.6 Het Veiligheidshuis	17
	4.7 Positioneren in de regio	17

VOORWOORD

Per 1 januari 2015 is de nieuwe Jeugdwet van kracht en zijn gemeenten verantwoordelijk voor alle vormen van jeugdhulp, van zeer licht tot zeer specialistisch. Daarmee valt ook de jeugdzorg onder gemeentelijke verantwoordelijkheid. We weten allemaal wat er nodig was om ons op deze nieuwe realiteit voor te bereiden. We namen in 2014 afscheid van enkele van onze taken en zijn van een functionele organisatie veranderd in een regionaal ingerichte, gecertificeerde organisatie.

Met alle veranderingen in aanloop naar de transitie, zijn we nu toe aan het op orde brengen, verbeteren en vertrouwd raken met deze ingeslagen weg. Dit jaar geen nieuwe plannen of ontwikkelingen. Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond richt zich juist op het bestendigen van de veranderingen. Daarbij ligt onze focus op de klantgerichtheid en professionalisering van onze organisatie.

Met deze focus werken we aan de kern en basis van onze organisatie: de relatie tussen kind/gezin en de professional. Wij geloven dat de interactie tussen professional en ouders en kinderen het belangrijkste middel is voor verandering. Om deze interactie te optimaliseren werken alle professionals per 1 januari 2016 volgens de Methode Integrale Jeugdbescherming. We stimuleren medewerkers om zoveel mogelijk de kwaliteiten en sterke punten van het cliëntsysteem te benutten. Tegelijkertijd verwachten we van de professional om op verantwoorde wijze zelfstandig complexe beslissingen te kunnen en durven nemen. Dit vraagt om een ondersteuningsstructuur die voldoende vertrouwen en veiligheid biedt.

In een organisatie waar de relatie tussen de professional en de cliënt centraal staat, hoort de organisatie ingericht te worden om de professional heen. Bij alles wat we doen, moeten we onszelf afvragen: ondersteunen we op deze manier de professional? Met die blik wordt bijvoorbeeld het serviceplein opnieuw ingericht en wordt WIJZ in de organisatie geïmplementeerd.

Tot slot vraagt ook de relatie met onze samenwerkingspartners in 2015 aandacht. Nu we in de gebieden dichtbij onze cliënten werken, is het voor ieder gebied belangrijk om een goede samenwerking en afstemming met de buurt- en wijkteams te vinden. Ditzelfde geldt voor de specialistische zorgorganisaties, politie en justitiepartners. Alleen door een goede samenwerking kunnen we de bedreigde veiligheid en ontwikkeling van de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd een halt toe roepen. Dat blijft net als voorgaande jaren onze missie.

René Meuwissen
Algemeen Directeur

INLEIDING

De uitdaging voor het komende jaar is om de veranderingen die we afgelopen jaren hebben ingezet, verder uit te bouwen en te verinnerlijken. De kern en basis van onze organisatie is de relatie tussen kind/ gezin en de professional. De interactie tussen professional en ouders en kinderen is het belangrijkste middel voor verandering. Dit betekent dat we ons bij ontwikkelingen en activiteiten in 2015 steeds de vraag zullen stellen: komt dit ten goede aan de cliënt? Wordt onze professional hierdoor ondersteund in het uitvoeren van onze opdracht? Klantgerichtheid en professionalisering staan in 2015 centraal.

Onze speerpunten voor 2015 zijn:

1. Cliënt centraal

We stellen de ontwikkeling en veiligheid van onze kinderen en jongeren altijd voorop. Niet alleen bij de uitvoering van de zorg, maar ook bij de ontwikkeling van onze organisatie willen we onze cliënten optimaal betrekken en de kennis die zij hebben optimaal benutten.

2. De professional in beweging

De mogelijkheden van het gezin en het netwerk zijn leidend voor de inzet van de professional. We stimuleren onze professionals om nieuwe paden te bewandelen en ideeën in te brengen om ons werk te verbeteren.

3. Een solide organisatie

Onze organisatie stelt de professional in staat om op verantwoorde wijze zelfstandig complexe beslissingen te kunnen en durven nemen en biedt een ondersteuningsstructuur die voldoende vertrouwen en veiligheid biedt.

4. Jeugdbeschermen doen we samen

Alleen door een goede samenwerking en afstemming met de buurt- en wijkteams, specialistische zorg organisaties, politie en justitiepartners kunnen we de bedreigde veiligheid en ontwikkeling van de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd een halt toeroepen.

1 CLIENT CENTRAAL

We stellen de ontwikkeling en veiligheid van onze kinderen en jongeren altijd voorop. Ouders en de (familie)netwerken rondom onze gezinnen zijn niet alleen onze cliënten maar ook onze partners bij het organiseren van de zorg voor veiligheid van kinderen. Zij weten dingen die professionals niet weten, zij hebben bekwaamheden, talenten, kennis waardoor zij een waardevolle bijdrage kunnen leveren. Niet alleen bij de uitvoering van de zorg, maar ook bij de ontwikkeling van onze organisatie willen we onze cliënten optimaal betrekken en de kennis die zij hebben optimaal benutten.

1.1 Cliëntenraad

Het samenwerken met de ouders en de (familie)netwerken van en rondom onze gezinnen is anno 2015 belangrijker dan ooit. Daarom vinden wij het van groot belang ouders en jeugdigen actief te betrekken bij hun eigen proces, de uitvoering van ons werk en bij de ontwikkeling van ons beleid. De cliëntenraad is een belangrijke partner van de organisatie. Het versterken van de cliëntenraad en het actief betrekken van jongeren bij onze beleidsplannen zal extra aandacht krijgen. De cliëntenraad gaat in 2015 structureel overleggen met de directie, Raad van Toezicht en de OR. Ze zullen ons gevraagd en ongevraagd advies geven over allerlei onderwerpen.

Resultaten:

- Structureel overleg met de cliëntenraad.
- Het gevraagd en ongevraagd advies van de cliëntenraad meenemen of gefundeerd niet meenemen in ontwikkelingen en wijzigingen.

1.2 Risico management

Bij de inrichting van de werkwijze in onze gebiedsteams staat de klant centraal. Daarbij hebben we de volgende doelen vastgesteld:

- elke klant heeft een deskundig professional die methodisch werkt
- elke klant krijgt op tijd een casusregisseur in eigen gebied
- samenwerking met het cliëntensysteem, met het netwerk en in de keten zorgt voor effectieve hulp aan de cliënt.

Er verandert veel in zeer korte tijd. Met het oog op de continuïteit van zorg en de veiligheid voor kinderen/jeugdigen is het van groot belang dat het veranderingsproces gecontroleerd wordt uitgevoerd. Hiervoor moeten we zicht hebben en houden op de mogelijke risico's die cliënten lopen als gevolg van de transformatie, op wat mogelijke oorzaken hiervan zijn en vervolgens oplossingen vinden om deze risico's te beheersen. Om goed zicht te houden op de lopende ontwikkelingen, zal in alle gebiedsteams drie maandelijks een risico-inventarisatie worden uitgevoerd door managers en team, en zullen per team actieplannen worden opgesteld of bijgesteld.

Resultaat: In alle gebiedsteams vindt iedere drie maanden een risico-inventarisatie en analyse plaats en worden hierop actieplannen uitgevoerd. Medio 2015 is de transformatie in de gebiedsteams geborgd en zijn de doelstellingen gehaald.

1.3 Klanttevredenheid

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond verbindt de participatie van cliënten en cliënttevredenheid aan de kwaliteit van ons werk. De ontwikkelingen die we in 2015 in gaan zetten zijn onder andere gebaseerd op de uitkomsten van de C-toets en de Exit-vragenlijsten, de halfjaarlijkse inventarisatie en analyse van incidenten en calamiteiten, en de analyse van de klachten die behandeld zijn door de klachtencommissie. De input van cliënten is onderdeel van ons kwaliteitsbeleid en is leidend voor verbetertrajecten. In de teamplannen staat op teamniveau geformuleerd wat elk team gaat doen met de signalen die cliënten ons geven.

Resultaat: Conclusies en aanbevelingen cliënttevredenheidsonderzoeken zijn actiepunten in de teamplannen van 2015.

2 DE PROFESSIONAL IN BEWEGING

Ouders, jongeren en hun netwerk krijgen altijd een actieve rol bij de uitvoering van onze zorg en worden gezien als kritische succesfactor. De mate van participatie wordt bepaald door de mogelijkheden van het cliëntstelsel en noodzakelijke waarborgen of beperkingen vanwege de veiligheid van de kinderen. De mogelijkheden van inzicht en handelen van het gezin en het netwerk zijn leidend voor de inzet van de professional. Onze professional voegt in bij het netwerk van het kind en versterkt dit.

We stimuleren onze professionals om daarbij nieuwe paden te bewandelen en ideeën in te brengen om ons werk te verbeteren. We vinden het belangrijk dat onze mensen mede door hun kennis en ervaring de oplossingsruimte zoeken en toepassen. Dit uitgangspunt vraagt een andere methode en ander gereedschap om de professional daarbij te faciliteren en te ondersteunen.

2.1 Methode Integrale Jeugdbescherming

De Methode Integrale Jeugdbescherming (MIJ) is de basis van het handelen van onze professional. De MIJ creëert een helder kader voor de cliënt, omdat door de gehele periode van de betrokkenheid van JBRR, gesproken wordt over de te behalen doelen met de focus op; wanneer is de situatie goed genoeg en wat is er nodig om dit te bereiken. Alle onze professionals werken met de MIJ. JBRR levert hierdoor kwaliteit aan de cliënt, voldoet aan de doelen van de organisatie en de eisen die het normenkader aan de organisatie stelt.

Het doel dat bereikt moet worden met inzet van de MIJ is het creëren van duurzame veiligheid en het permanent opheffen van de ontwikkelingsbedreiging(en). De MIJ is nooit 'af'.

Praktijkervaringen van de professionals en wetenschappelijke onderzoeken leiden steeds tot nieuwe inzichten, en dus blijft de MIJ zich ontwikkelen.

Resultaat: Per 1 januari 2016 is het werken met de MIJ geïmplementeerd in de gehele organisatie, medewerkers zijn hierin getraind en weten de werkwijze in de casuïstiek toe te passen zoals deze beschreven is.

2.2 Borging Jeugdreclassering

Kinderen die verdacht, vervolgd of veroordeeld worden voor een strafbaar feit hebben recht op een pedagogische behandeling die recht doet aan de eigenwaarde en de menselijke waardigheid van de jeugdigen en die de herintegratie van de jeugdige in de samenleving bevordert. De werkwijze Jeugdreclassering maakt onderdeel uit van de MIJ en wordt in de gebiedsteams uitgevoerd door onze casusregisseurs Jeugdbescherming. Afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in het opbouwen van kennis en kunde over het werken met delinquente jongeren en hun gezinnen, en in de samenwerking met de strafrechtketen. De ingrijpende organisatorische veranderingen en het vertrek van medewerkers met kennis van de jeugdreclassering naar de wijk- en buurtteams, heeft echter grote impact op de borging van deze specialistische kennis in de organisatie. Om de uitvoering van de jeugdreclassering op een acceptabel kwaliteitsniveau uit te voeren in de periode dat de geïntegreerde gebiedsteams en de taakopdracht aan de professionals rond het kunnen verrichten van alle basistaken nog niet volledig is gerealiseerd, is een tijdelijk projectleider jeugdreclassering aangesteld.

Resultaat: Per 1 juli is de operationele verantwoordelijkheid voor de uitvoering van de jeugdreclassering in de gebiedsteams gerealiseerd. De gebiedsmanagers zijn in staat om verantwoordelijkheid te nemen voor de uitvoering van de jeugdreclasseringszaken in hun gebied, de professionals die de jeugdreclasseringszaken uitvoeren worden voldoende ondersteund in de dagelijkse praktijk om hun werk kwalitatief goed uit te voeren, en de secretariaten hebben voldoende kennis van de werk- en administratieve processen rond jeugdreclassering om het werk administratief te kunnen ondersteunen.

2.3 Kwaliteitskader seksueel misbruik

In het kader van het voorkomen van seksueel misbruik wordt in 2015 ingezet op de professionalisering van de jeugdzorgwerker op dit onderwerp. Werkprocessen zijn beschreven, overdrachtsdocumenten aangepast, maar de grote verandering zit in het doorbreken van onze handelingsverlegenheid als er sprake is van seksueel misbruik. Het praten over seksueel (grensoverschrijdend) gedrag moet voor iedereen bij JBRR normaal worden. Alle medewerkers worden daarom getraind in het Vlaggensysteem door onze eigen hierin getrainde medewerkers en wordt in het basisteam en middels intervisie specifiek aandacht aan onderwerpen met betrekking tot seksualiteit besteed. In de jaarlijkse functioneringsgesprekken is het omgaan met dit onderwerp een expliciet te bespreken punt.

Naast deze inzet op professionalisering neemt JBRR ook actief deel aan het netwerk Seksueel geweld. Het bespreken en leren van casussen waarbij seksueel misbruik plaatsvond is hier onderdeel van. Dit jaar moeten de kwaliteitskaders voorkomen seksueel misbruik zoveel mogelijk in ons dagelijks handelen zitten en worden ze onderdeel van ons kwaliteitsbeleid.

Resultaten:

- Eind 2015 zijn al onze medewerkers getraind in het vlaggensysteem.
- Aandacht voor omgaan met seksueel (grensoverschrijdend) gedrag is onderwerp in de jaarlijkse functioneringsgesprekken.

2.4 Pleegzorgplaatsing

Wanneer de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd niet meer thuis kunnen wonen, dan is het wonen bij een (netwerk)pleeggezin een belangrijk en wenselijk alternatief. FJP & JBRR werken intensief samen rond de plaatsing van kinderen in (netwerk)pleeggezinnen, met als doel een gezonde ontwikkeling en een veilige leefomgeving voor de kinderen die aan onze zorgen zijn toevertrouwd. Nieuwe samenwerkingsafspraken moeten leiden tot verbeteringen in de uitvoeringspraktijk van professionals van beide organisaties en tot optimale waarborgen voor de veiligheid van pleegkinderen. Helderheid over de afspraken zal leiden tot meer adequate reacties in die gevallen waar soms snel keuzes gemaakt moeten worden over de veiligheid van de betrokken kinderen.

Daarnaast hebben de twee instellingen een verbeterplan opgesteld t.a.v. de uitvoering van de netwerkleegzorg. De bijbehorende doelstelling luidt: Het realiseren van verbeteringen in de netwerkleegzorg, naar aanleiding van de audit in november 2014. Vanuit de audit zijn een aantal verbeterpunten benoemd, bij beide instellingen, die aandacht behoeven. In het verbeterplan is vastgelegd hoe deze de komende tijd aangepakt gaan worden.

Resultaat: Eind 2015 is het verbeterplan netwerkleegzorg volledig uitgevoerd.

2.5 Tools

We ontwikkelen een reflectieve praktijk. Om onze professionals te ondersteunen bij het uitvoeren van de nieuwe manier van werken, zullen zij in 2015 allemaal deel gaan nemen aan intervisie bijeenkomsten, gaan werken met een portfolio en ondersteund worden bij het verbeteren van de rapportage vaardigheden:

1. Van onze professionals verwachten wij dat zij verantwoordelijkheid nemen voor hun professionele ontwikkeling. Door structurele deelname aan intervisiebijeenkomsten, methodische leerbijeenkomsten en het organiseren van professionele tegenspraak ontwikkelen we een reflectieve praktijk.

Resultaat: Medio 2015 zijn alle intervisiegroepen gestart en nemen alle medewerkers deel aan een intervisiegroep.

2. Onze professionals zijn verantwoordelijk voor hun beroepsregistratie. Door het werken met portfolio's borgen we de registratie van de ontwikkelingen van de medewerkers t.b.v. de reflectieve praktijk in relatie tot de functionerings-/ jaargesprekken.

Resultaat: Medio 2015 werken alle medewerkers met het portfolio en wordt het portfolio gebruikt bij de jaargesprekken.

3. Helder en eenduidig rapporteren is een belangrijke vaardigheid van de jeugdbeschermer. Om onze professionals te ondersteunen bij het rapporteren conform professionele standaarden is in 2014 het project schriftelijk rapporteren ingericht. Dit project heeft 5 pijlers: een training schriftelijk rapporteren voor alle professionals, een

feedbacktraining voor medewerkers met seniortaken, voorbeeldrapportages beschikbaar op intranet, schrijftoetsen bij sollicitaties en het invoeren van ondersteunende helpteksten bij het nieuwe registratiesysteem WIJZ.

Resultaten:

- In 2015 worden er vier rapportagetrainingen aangeboden.
- In juli 2015 hebben alle medewerkers met seniortaken de feedbacktraining gevolgd.
- Mei 2015 zijn alle voorbeeldrapportages op intranet beschikbaar.
- Vanaf medio 2015 wordt de schrijftoets standaard ingezet bij sollicitaties.

3 EEN SOLIDE ORGANISATIE

De kern en basis van onze organisatie is de relatie tussen kind/ gezin en de professional. Om onze opdracht waar te maken stelt de organisatie de professional in staat om op verantwoorde wijze zelfstandig complexe beslissingen te kunnen en durven nemen en biedt een ondersteuningsstructuur die voldoende vertrouwen en veiligheid biedt.

3.1 Kenniscentrum

Kennis en kunde dient geborgd te worden in de professional zelf. Leren en kennisontwikkeling vinden plaats in de gebiedsteams en krijgen vorm door een voortdurende wisselwerking tussen praktijk en theorie. Het kenniscentrum biedt hiervoor een actuele digitale kennisbank waarin praktijkkennis en wetenschappelijke kennis met elkaar worden verbonden. Onze professionals en gedragswetenschappers leveren hier een actieve bijdrage aan. De professionals krijgen zo richtlijnen en ondersteuning bij het handelen in de dagelijkse praktijk. Ook zal het kenniscentrum een ontmoetingsplek bieden waar kennis, methodieken en vaardigheden ontwikkeld, overgedragen en geborgd worden.

In 2014 zijn de plannen voor het kenniscentrum gemaakt, is de kennisbank ingericht en zijn de mensen die het centrum verder vorm moeten geven aangenomen. In 2015 moet het kenniscentrum verder gerealiseerd worden zodat zij de lerende organisatie optimaal kunnen faciliteren.

Resultaten:

- In het tweede kwartaal start het kenniscentrum met de eerste thema bijeenkomsten voor medewerkers.
- Eind juni is het implementatieplan Kenniscentrum gereed waarin alle plannen uit het transformatieprogramma geïntegreerd zijn opgenomen.

3.2 WIJZ

Doordat professionals gezinsgericht gaan werken, is er behoefte aan een andere manier van registreren en het verwerken van gegevens. Landelijk is er besloten om WIJZ te ontwikkelen. Een open en flexibel in te richten applicatiesysteem, dat de effectiviteit van de professional zodanig

versterkt dat er meer waardewerk voor de cliënt/het gezin geleverd kan worden. WIJZ kent vijf zogenaamde “unique selling points”:

- Belangrijke gegevens zijn altijd inzichtelijk
- Minder administratieve last voor de professional
- Ondersteuning van zowel gezinsgericht als cliëntgericht werken
- Grote mate van flexibiliteit voor aangesloten instellingen
- Faciliteert betrokkenheid en (op termijn) eigen regie gezin

De medewerker wordt door WIJZ in het gezinsgericht werken ondersteund. WIJZ registreert niet meer per kind, maar per gezin. Informatie invoeren is eenvoudig doordat WIJZ uitnodigt tot het registreren van korte ‘stukken’ informatie. Rapportages worden gevuld door het hergebruiken van deze informatie, zonder uitvoerig aanvullend werk. Opzoeken en delen van deze informatie is tevens aantrekkelijker dan het ‘doorploegen’ van uitgebreide rapportages. Deze voordelen rondom het invoeren, delen, zoeken en vinden van informatie leiden tot lagere administratieve lasten voor de professional.

Resultaat: Mei 2015, start werken met WIJZ in de organisatie. Medio 2015 is WIJZ geïmplementeerd: ‘WIJZ doet het, we kunnen er mee werken en we kunnen het beheren’.

3.3 Zorgbemiddeling

“Alle kinderen/gezinnen, waar een gezonde ontwikkeling van kinderen bedreigd wordt, ontvangen tijdig passende zorg en begeleiding” (Perspectief en goede zorg, 3 juli 2012 Convenant Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam) Deze gezamenlijke ambitie is de opmaat geweest tot belangrijke verbeteringen van de ketenlogistiek bij de toeleiding naar zorg. Het centraal organiseren van de toeleiding naar 24-uurs zorg heeft ons als jeugdzorgketen veel opgeleverd: efficiënte en eerlijke toeleiding naar zorg. Ook in de toekomst zal specialistische zorg schaars zijn en is prioritering vanuit een inhoudelijke afweging noodzakelijk. We zijn ervan overtuigd dat dit schakelpunt ook een noodzakelijke centrale plek in het gemeentelijke en bovengemeentelijke toeleidingsproces moet krijgen, om onze professionals én de professionals in de wijk- en buurtteams vanuit kennis en kunde te ondersteunen bij hun zoektocht naar passende specialistische zorg. De samenwerkende gemeenten hebben afgesproken dat het Team Zorgbemiddeling altijd wordt ingeschakeld als er inzet van een residentiele plek nodig is (inclusief pleegzorg) en wanneer er sprake is van complexe multi-problematiek waarvoor hulpverlening benodigd is vanuit verschillende domeinen. Ook verzoeken om crisishulp op het gebied van Jeugd en Opvoedhulp worden bij het zorgbemiddelingsteam aangemeld. Dit vraagt verdere doorontwikkeling van het Team Zorgbemiddeling en het organiseren van goede aansluiting bij de wijk- en buurtteams en de aanbieders van specialistische zorg.

Resultaat: Juli 2015 zijn de werkprocessen voor toeleiding naar LVB en GGZ zorg vastgelegd, en de schakel naar de wijkteams i.v.m. het organiseren van de bestellingen geïmplementeerd. Er is samen met de Samenwerkende Gemeenten RR een beslissing genomen over de toekomstige positionering van het TZB.

3.4 Onderzoeksprogramma

Het onderzoeksprogramma van JBRR is een samenwerking met de Hogeschool Rotterdam, de Erasmus Universiteit (instituut Beleid en Management Gezondheidszorg) en het Erasmus Medisch Centrum (afdeling maatschappelijke gezondheidszorg). Het onderzoeksprogramma richt zich op kennisvragen uit onze dagelijkse praktijk en sluit aan bij het strategisch beleidsplan. Het doel van het onderzoeksprogramma is om in de loop van de jaren kennis op te bouwen op voor ons relevante onderwerpen. Hierdoor kunnen we doorlopende onderzoeklijnen creëren die bijdragen aan kennisvergroting voor onze expertise-organisatie. Het onderzoeksprogramma heeft als vraagstelling: Hoe ziet een effectieve richtlijn eruit voor het professioneel signaleren en begeleiden van gezinnen waarin veiligheid voor kinderen niet vanzelfsprekend is? Ook het ontwikkelen van goed cliëntenbeleid is onderdeel van het onderzoeksprogramma. Niet alleen wordt onderzocht wat nu goed cliëntenbeleid is, maar willen we de huidige cliënttevredenheidsonderzoeken doorontwikkelen.

Resultaat: In 2015 voert Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond 7 studies uit in twee thema's; cliëntenparticipatie en professionalisering.

3.5 Effectieve teams

Als voorbereiding op de transitie zijn in 2014 gebiedsteams ingericht. Deze teams dienen met korte lijnen op locatie in de regio meer zelfsturend te worden. Van de gebiedsteams wordt verwacht dat zij snel kunnen inspelen op de wijk- en buurtteams van de gemeente en voldoen aan de gemeentelijke en wettelijke eisen ten aanzien van wachtlijsten en doorlooptijden. De teams zijn nu een aantal maanden aan de slag, maar zijn nog niet overal even effectief. Om de teams bij deze ontwikkeling optimaal te ondersteunen is gezocht naar een passende en effectieve methode. Door het implementeren van TOC verwachten we de wachtlijsten en de doorlooptijden te minimaliseren, zonder concessies aan kwaliteit en werkdruk.

Resultaat september 2015: Door het trainen en coachen van de voorzitters van de basisteams zullen de teams effectiever functioneren teneinde de wachtlijst te verminderen en betrouwbaarder (=op tijd) te leveren.

3.6 Secretariaten

De teamsecretariaten vormen een belangrijke ondersteunende functiegroep in onze organisatie. Zij faciliteren de managers en professionals bij de dagelijkse praktijk. Om de administratieve processen effectief en efficiënt in te richten en goed aan te laten sluiten bij de inrichting van het uitvoerend werk, is het project secretariaten ingericht. Samen met de secretaresses worden de processen eenduidig ingericht en wordt bepaald welke secretariële taken centraal en welke taken decentraal zullen worden uitgevoerd.

Resultaten:

- Eerste kwartaal: de administratieve werkwijze van alle taakvelden zijn eenduidig beschreven en beschikbaar voor de secretariaten.

- Medio 2015 is bekend welke secretariële taken centraal en welke decentraal worden uitgevoerd en is bekend welke secretaresses welke taken, waar uitvoeren.

3.7 Serviceplein

De kern en basis van onze nieuwe organisatie is de relatie tussen de cliënt en de professional. Dit vraagt om een ondersteuningsstructuur die voldoende faciliteert, vertrouwen geeft en veiligheid biedt. We bouwen onze organisatie om de professional heen. Komende jaar word daartoe het serviceplein ingericht. Daarbij hebben we ons het volgende doel gesteld: Het serviceplein faciliteert en beschermt de gebiedsteams en ondersteunt de sturing en beheersing van bedrijfsprocessen om de beleidsdoelstellingen en de verantwoordingsplicht naar derden te realiseren. Het serviceplein sluit aan bij de lokale ontwikkelingen, vragen en structuren, bewaakt en draagt zorg voor de coördinatie op het gezamenlijk beleid en de gezamenlijke kaders en wettelijke eisen. Het serviceplein signaleert en initieert in- en externe ontwikkelingen die voor de organisatie van belang zijn en draagt bij aan de ontwikkeling van de organisatie als geheel en als expertise centrum in het bijzonder. Het serviceplein werkt professioneel, integraal, planmatig, efficiënt en effectief. Om dit te realiseren hebben we een project Serviceplein ingericht waaraan de medewerkers van de ondersteunende diensten, gebiedsmanagers en uitvoerders actieve bijdragen zullen leveren.

Resultaat: Medio 2015 moeten de ondersteunende diensten integraal binnen het serviceplein zijn georganiseerd. Eind 2015 is het serviceplein geïmplementeerd.

3.8 Goed werk leveren

Met de Gemeenschappelijke Regeling van de samenwerkende gemeenten in Rotterdam Rijnmond hebben we voor 2015 heldere productie- en prestatie afspraken gemaakt. Om deze afspraken inzichtelijk te maken en onze gebiedsmanagers te ondersteunen bij het sturen op deze prestaties is een dashboard ingericht. Door het inzetten van casusregie Jeugdbescherming vóórdat er een opdracht is van justitie en door intensief samen te werken met collega's in wijk- en buurtteams, zetten we actief in op het terugdringen van het aantal justitiële beschermingsmaatregelen, van dwang naar drang. We zetten in op kortere trajecten en 'goed genoeg' zorgprogramma's. Door het vroegtijdig inzetten van casusregie Jeugdbescherming, het inzetten van stevige ondersteuning voor het gezin door de wijk- en buurtteams en het benutten van het netwerk zetten we in op het voorkomen van uithuisplaatsingen en de inzet van dure specialistische zorg.

Resultaten:

- Geen wachtlijsten na de beslissing voor inzet casusregie JB op het jeugdbeschermingsplein.
- Geen wachtlijst voor uitvoering onderzoek naar kindermishandeling door Veilig Thuis.
- 7% minder plaatsingen in de 24-uurs zorg door JBRR.
- Gemiddelde duur OTS gaat terug van 28 naar 24 maanden.

4 JEUGDBESCHERMEN DOEN WE SAMEN

Alleen door een goede samenwerking en afstemming met de buurt- en wijkteams, specialistische zorgorganisaties, politie en justitiepartners kunnen we de bedreigde veiligheid en ontwikkeling van de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd een halt toeroepen. We zorgen voor continuïteit van de zorg door in te voegen bij de hulp die al in het gezin is ingezet.

4.1 Wijk- en jeugdteams

Wanneer er serieuze zorgen zijn over de veiligheid en/of de ontwikkeling van een kind en het wijk- of buurtteam onvoldoende verandering teweeg kan brengen in het vrijwillig kader, wordt het gezin op het Jeugdbeschermingsplein gemeld door de bij het gezin betrokken professional van het wijkteam. Vanuit JBRR kan dan casusregie jeugdbescherming ingezet worden. Het wijkteam verleent tijdens het jeugdbeschermingstraject hulp waar nodig. De casusregisseur JB richt zich op dat wat er al opgebouwd is met en in het gezin, vanuit het netwerk en vanuit het wijkteam. JBRR 'voegt in' en neemt de casusregie tijdelijk over. Wanneer de situatie voor het kind weer veilig genoeg is en/of de ontwikkelingsbedreiging is opgeheven, 'voegt' de jeugdbescherming weer 'uit' en indien nodig kan het wijkteam de regie weer overnemen en het wijknetwerk het gezin de nodige steun geven. We zijn daardoor korter bij de gezinnen betrokken en de continuering van de zorg is gegarandeerd.

De professionals van de wijk- en buurtteams uit de regio zijn dus belangrijke samenwerkingspartners tijdens de uitvoering van onze jeugdbeschermingstaak. In 2015 zal aan deze samenwerking verder vorm en invulling gegeven worden.

Resultaat: Eind 2015 sluiten de werkprocessen, werkwijze en systemen van JBRR en de wijk- en buurtteams op elkaar aan, en weten de professionals elkaar te vinden en te benutten.

4.2 Specialistische zorg

We zetten in op het voorkomen van uithuisplaatsingen en het terugdringen van de inzet van dure specialistische zorg. Maar we zijn ook realistisch. In de jeugdbescherming hebben we te maken met kindermishandeling, ernstig beschadigde kinderen en jongeren en zeer complexe gezinssituaties. Dit vraagt passende, specialistische zorg, zo kort mogelijk maar zo lang als nodig. In onze notitie 'Huizen voor Kinderen' hebben we onze visie op de ontwikkeling van het zorgaanbod neergelegd. In 2015 zullen we, steeds in samenspraak met zorgaanbieders en gemeenten, onze visie verder ontwikkelen en bijdragen aan het debat in de regio over de inkoop en ontwikkeling van het specialistische jeugdzorg aanbod.

Resultaat: Medio 2015 levert JBRR een advies zorginkoop en zorgontwikkeling.

4.3 Veilig Thuis

Op 1 januari 2015 is er een start gemaakt met het operationaliseren van het Advies- en Meldpunt (A&M) van Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond binnen de kaders die gesteld zijn in het businessplan. Dat is geaccordeerd door de bestuurders van betrokken gemeenten en de directies van de uitvoerende organisaties. Een van de uitgangspunten hierbij is geweest dat er een integrale werkwijze tot stand komt waarbij de aanpak kindermishandeling en de aanpak huiselijk geweld gezamenlijk optrekken en er geen scheiding meer bestaat op basis van doelgroep. Het businessplan zegt hierover dat duurzame veiligheid nagestreefd wordt door middel van een integrale aanpak. Vanaf het eerste contactmoment is de aanpak gericht op het gehele (gezins)systeem. Dit betekent dat als meldingen en vragen om hulp en advies bij HG en/ of KM bij het A&M adequaat en professioneel opgepakt kunnen worden, dan moeten medewerkers van het A&M in staat zijn om op beide “vakgebieden” een deskundigheid te ontwikkelen die hier recht aan doet. Het werken volgens het landelijke handelingsprotocol vraagt ook deze ‘brede’ deskundigheid aan de voorkant.

De gemeenten in regio Rijnmond hebben de beslissing over de organisatievorm en de positionering van Veilig Thuis uitgesteld en kiezen ervoor om het ontwikkelproces van Veilig Thuis in fases uit te voeren. De ontwikkeling van de regioteams is onderdeel van de bestuurlijke opdracht. Hierin moet voldaan worden aan een aantal minimumeisen. Daarom wordt eerst een projectplan ontwikkeld op hoofdlijnen. Na besluitvorming op het projectplan wordt een concrete uitwerking hiervan gemaakt.

Resultaten:

- September 2015: er is één integraal registratiesysteem operationeel, gegevensuitwisseling/convenant is geaccordeerd, scholingsplan voor alle medewerkers Advies en Meldpunt is opgesteld.
- 3de kwartaal 2015: start regioteams Veilig Thuis.

4.4 Crisis Interventie Team

Kinderen die acuut in hun veiligheid bedreigd worden krijgen snel en deskundige hulp van onze professionals uit het Crisis Interventie Team (CIT). Zij weten hoe ze moeten handelen en zijn in staat om direct de noodzakelijke zorg in te zetten. Het crisisteam beoordeelt de ernst en urgentie van de melding, maakt direct afspraken over het borgen van de veiligheid, gaat ter plaatse en beoordeelt de crisis, taxeert de veiligheid en neemt de noodzakelijke maatregelen om die veiligheid te borgen.

Ook buiten kantoor tijd zijn de medewerkers van het CIT beschikbaar voor crisissen waar kinderen bij betrokken zijn. Dit kan gaan om nieuwe zaken, maar ook om zaken die al bekend zijn bij JBRR, MEE, WSG, de wijkteams, Veilig Thuis enzovoorts. Het CIT voert voor deze instellingen de bereikbaarheidsdienst (BBD) uit. De vraag is of dit voor alle mogelijke melders helder is wanneer zij in het geval van een crisis snel de juiste instelling moeten bereiken. Het uitgangspunt is helder, verwarring en vertraging moeten voorkomen worden.

Resultaat: Het CIT Rotterdam Rijnmond voert de bereikbaarheidsdienst (BBD) uit voor de gehele regio, voor alle melders wanneer het kinderen betreft, inclusief de BBD voor Veilig Thuis. Het CIT zorgt daarbij voor een drempelloze schakel met de BBD van het Centrum voor Dienstverlening.

4.5 Samenwerking WSG

De wethouders van de samenwerkende gemeenten in de regio Rotterdam Rijnmond hebben in 2014 de kaders van de samenwerking tussen JBRR en de WSG vastgesteld. Daarbij is gesteld dat de gemeenten één gecertificeerde instelling subsidiëren, namelijk JBRR. De medewerkers van WSG blijven weliswaar in dienst van de WSG maar gaan werken in de gebiedsteams Jeugdbescherming en zullen worden aangestuurd door de gebiedsmanagers van JBRR. In 2015 zal de samenwerking verder worden vormgegeven waarbij we belang hechten aan het behoud van de expertise van de WSG medewerkers voor de doelgroep en de keten.

Resultaat: Begin 2015 werken bijna 60 uitvoerend WSG medewerkers in de gebiedsteams van JBRR, onder aansturing van de gebiedsmanagers van JBRR. 2015 is een proeftuinperiode. "Werkende weg" wordt de samenwerking verder doorontwikkeld en aanvullende afspraken gemaakt.

4.6 Het Veiligheidshuis

Ook in 2015 blijft het doel van samenwerking binnen het Veiligheidshuis het terugdringen van huiselijk geweld en (jeugd-)criminaliteit in de regio. JBRR doet dit vanuit pedagogisch oogpunt, in het belang van de cliënten / het cliëntensysteem, met als doel het verbinden van strafrecht en zorg. Dit jaar zet JBRR binnen het VHH in op verdieping, kwaliteitsverbetering en professionalisering. Elementen hiervan zijn: zorgdragen voor blijvende verbinding van JBRR met het VHH en het delen van expertise/ verzorgen van deskundigheidsbevorderingen. Een van de belangrijke thema's is bijvoorbeeld het doorontwikkelen van gezinsgericht werken binnen de jeugdstrafrechtketen. De deskundige medewerkers vertegenwoordigen JBRR binnen het VHH vanuit hun functie als jeugdbeschermer met specifieke expertise op het gebied van de jeugdstrafrechtketen, conform de visie van de organisatie.

Binnen het VHH wordt een casusoverleg radicalisering opgericht. JBRR zal aan dit casusoverleg, gericht op personen die geradicaliseerd zijn, dan wel aan het radicaliseren zijn, deelnemen. In het casusoverleg zal op een systematische en integrale wijze casuïstiek besproken worden waarbij het uitgangspunt is, komen tot een persoonsgerichte aanpak, vanuit een systeemgerichte benadering.

Resultaat: JBRR levert een medewerker aan het casusoverleg radicalisering om vanuit onze expertise en pedagogisch perspectief een bijdrage te leveren aan het voorkomen van radicaliseringsprocessen.

4.7 Positioneren in de regio

In 2015 willen we ons in de regio laten zien als betrouwbare, loyale, deskundige en kritische partner. Wij werken samen, sluiten aan op bestaande plannen en ingezette zorg. We kijken met de blik van de jeugdbeschermer naar de ontwikkeling van het jeugdzorgstelsel, gemeentelijk beleid en de inzet van instellingen. We laten van ons horen als we vinden dat kinderen onverantwoord risico lopen. We stellen onze deskundigheid actief ter beschikking aan de samenwerkingspartners. We vragen gemeenten en partnerorganisaties om feedback op ons werk en we benutten de resultaten bij de verdere ontwikkeling van onze organisatie.

De veranderingen in het jeugdzorgstelsel moeten bijdragen aan het eerder signaleren van zorgen om veiligheid van kinderen en aan een preventieve aanpak in wijken en buurten. Dit zal naar verwachting invloed hebben op het aantal meldingen bij het CIT en het aantal onderzoeken naar kindermishandeling. We zullen deze ontwikkeling in 2015 monitoren en onderzoeken.

Resultaten:

- Medio 2015: interne analyse naar de ontwikkeling van het aantal crisismeldingen en onderzoeken kindermishandeling. Afhankelijk van de resultaten zullen we hierover in gesprek gaan met de gemeenten.
- In april en in november voeren we een tevredenheidsonderzoek uit bij onze belangrijkste partners.