

STADSREGIO

Rotterdam

JAARVERSLAG

2013



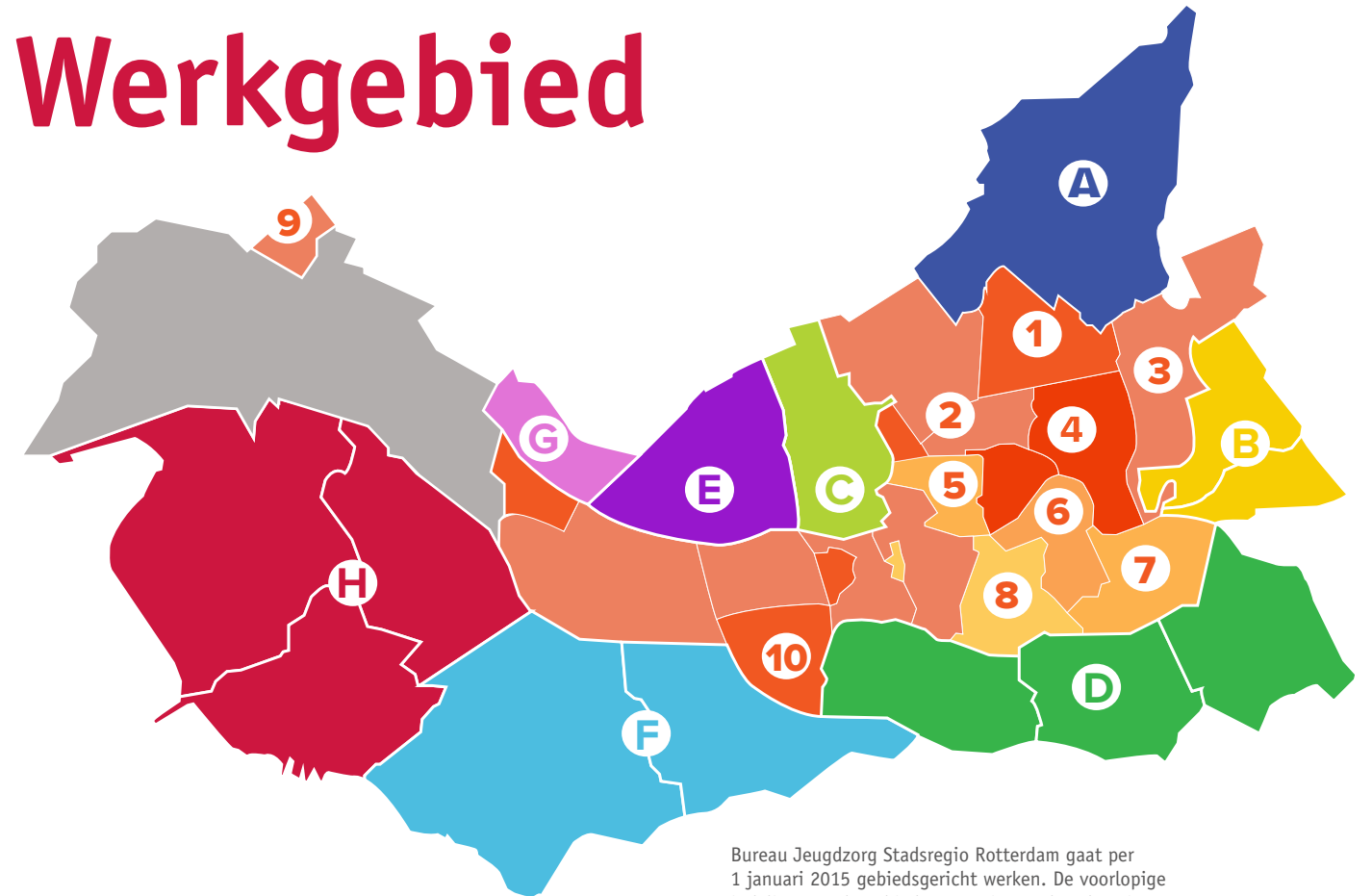
Bureau Jeugdzorg
Stadsregio Rotterdam



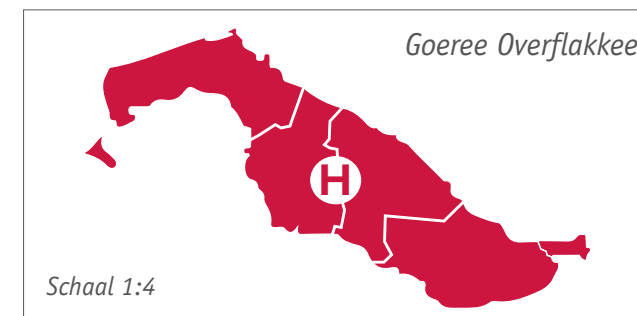
Inhoud

Bestuursverslag	4
<i>Bij ons draait het om Steven en Rick</i>	6
1. Veiligheid voorop	8
<i>Bij ons draait het om Sanne</i>	10
2. Blijvend in beweging	12
<i>Bij ons draait het om Samir</i>	14
3. Versterken en benutten van de samenwerking	16
<i>Bij ons draait het om Janek</i>	20
4. Goed werk leveren	22
5. Ons werk in cijfers	24
De mensen	25
De teams	25
Het werk	26
De gebieden	28

Werkgebied



Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam gaat per 1 januari 2015 gebiedsgericht werken. De voorlopige indeling van de gebiedsteams ziet er als volgt uit.



Gebiedsteams Rotterdam		Gebiedsteams regio Rijnmond	
1	Lansingerland & Hillegersberg/ Schiebroek	A	Lansingerland & Hillegersberg/ Schiebroek
2	Overschie & Noord	B	Krimpen ^a /d IJssel & Capelle ^a /d IJssel
3	Prins Alexanderpolder	C	Schiedam
4	Centrum & Kralingen/Crooswijk	D	Barendrecht, Albrandswaard & Ridderkerk
5	Delfshaven*	E	Vlaardingse
6	Feijenoord*	F	Bernisse & Spijkenisse
7	IJsselmonde*	G	Maassluis & Hoek van Holland
8	Charlois*	H	Voorne & Goeree Overflakkee
9	Maassluis & Hoek van Holland		
10	Hoogvliet, Rozenburg en Pernis		

* Deze gebieden hebben 2 gebiedsteams i.p.v. 1 gebiedsteam.

Dit is een uitgave van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam, april 2014
Ontwerp: Boerenjongens

Bestuursverslag

In 2013 is een ruime meerderheid van de Tweede Kamer akkoord gegaan met de uitvoering van de nieuwe Jeugdwet per 1 januari 2015. Deze decentralisatie van de jeugdzorg naar de gemeenten is een complexe en ingrijpende reorganisatie, die de hele sector uitdaagt om de hulpverlening aan jeugdigen en gezinnen waar sprake is van opvoedproblemen te verbeteren. De samenwerkende gemeenten in onze regio hebben een Regionaal Transitie Arrangement opgesteld. Dit biedt een solide basis voor de continuïteit van zorg aan onze kinderen en een beperking van de frictiekosten in onze regio. Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam is hier verheugd over.



Innoveren

Samen met de stadsregio Rotterdam, zorgpartners en gemeenten heeft Bureau Jeugdzorg het afgelopen jaar veel energie gestoken in verbeterprojecten met als doel sneller de juiste hulp te bieden aan kinderen/jeugdigen die dat hard nodig hebben. In dit jaarverslag lichten we deze innovaties toe. Bureau Jeugdzorg richt zich op de meest kwetsbare doelgroep: zorgdragen voor de veiligheid van kinderen in de ruimste zin van het woord is onze maatschappelijke opdracht, nu en in de toekomst. De internationale rechten van het kind zijn ons uitgangspunt.

Gecertificeerd

Eind 2013 heeft Bureau Jeugdzorg het HKZ certificaat gekregen (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector). Het HKZ certificaat garandeert kwaliteit: onze werkprocessen beschrijven hoe we ons werk uitvoeren, we monitoren systematisch wat goed gaat en wat beter kan en we ontwikkelen planmatig in werkgroepen vernieuwingen en innovaties. Zo minimaliseren wij de risico's voor de veiligheid van kinderen. In 2014 gaan we op voor

certificatie volgens het landelijk normenkader. Vanaf 1 januari 2015 willen wij de gecertificeerde instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering zijn voor de regio Rijnmond.

Expertisecentrum

De nieuwe gecertificeerde organisatie is een expertisecentrum gericht op jeugdigen die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd en waarvoor veiligheid niet vanzelfsprekend is. Kinderen/jeugdigen waarvoor een criminele ontwikkeling dreigt en die in aanraking zijn gekomen met het strafrecht horen hier nadrukkelijk bij. Onze cliënten groeien vaak op in een omgeving waar strafrechtelijk gedrag kan gedijen. Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam investeert in innovatieve werkwijzen en methodieken als Samen Veilig, Beter Beschermd Plus, casusregie drang en dwang en de gezinsgerichte aanpak binnen de jeugdreclassering. Hierdoor zijn onze professionals steeds beter in staat om samen met het netwerk van het gezin de veiligheid en ontwikkeling van kinderen effectief te verbeteren en aan te sluiten op de uitgangspunten van de transformatie van de jeugdzorg.

Blijvend in beweging

In het transformatieprogramma "Blijvend in beweging" bereiden wij ons intern voor op de transitie. In 2013 hebben 170 medewerkers in een participatief vormgegeven verandertraject het transformatieprogrammaboek gemaakt met concrete bouwstenen voor de inrichting van de nieuwe organisatie. De uitvoering hiervan is nog in volle gang. Bij de omvorming van onze organisatie en diensten maken we dus optimaal gebruik van de kennis van onze uitvoerende medewerkers.

De kernelementen van onze transformatie zijn:

- Focus op kinderen en jeugdigen die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd en waarvoor veiligheid niet vanzelfsprekend is.
- Gebiedsgericht werken in multidisciplinaire teams met maximale aansluiting op de wijken buurtteams die in de gemeenten worden opgezet
- Verdere professionalisering, gericht op ontschotting tussen de werksoorten, verdieping van expertise en de uitvoering van casusregie. Elementen van Samen Veilig, gericht op het versterken van de mogelijkheden van het gezin/omgeving, worden hier nadrukkelijk bij betrokken.

De implementatie van de nieuwe organisatie zal volgens de huidige planning op 1 juli 2014 afgerond zijn.



Primaire proces

Naast alle inspanningen rond de stelselherziening voert Bureau Jeugdzorg haar reguliere taken uit. Met andere woorden: de aandacht voor de veiligheid van kinderen waar zorgen over zijn, mag niet verslappen.

De inzet van onze medewerkers op proeftuinen en innovaties trekt een sterke wissel op de organisatie. Om te anticiperen op (dreigende) wachtlijsten en de risico's voor kinderen daarbij te minimaliseren, hebben we in het verslagjaar 2013 gewerkt met een flexibele pool van gekwalificeerde medewerkers en een beheerteam. Daarbij realiseren we ons dat veel externe factoren de instroom van kinderen in onze organisatie beïnvloeden; een tijdelijke wachtlijst kan nooit volledig voorkomen worden.

Om de schaarse en dure intensieve zorg eerlijker, inzichtlijker en efficiënter in te zetten hebben we ingezet op de verbetering van de ketenlogistiek. Door het nieuwe team Zorgbemiddeling krijgen we beter zicht op de vraag naar zorg en de problematiek en urgentie van kinderen die wachten op zwaardere vormen van jeugdzorg.

Positief resultaat

Het verslagjaar is afgesloten met een positief resultaat van €1.224.114. Naast dit positieve resultaat zijn ook voorzieningen getroffen om mogelijke frictiekosten (deels) op te vangen als gevolg van de transitie. Daarnaast heeft Bureau Jeugdzorg gelden gereserveerd voor extra inspanningen op het terrein van

professionaliteit en mobiliteitsbevorderende maatregelen. Aansluitend op het regionaal transitiearrangement van de samenwerkende gemeenten hebben wij een ombouwplan opgesteld. In dit plan geven we aan hoe wij invulling geven aan het transitiearrangement en laten we aan de gemeenten zien welke taken en welk budget naar de gemeenten over gaan.

Continuïteit van de organisatie

Per 2015 zal een deel van de huidige wettelijke taken van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam komen te vervallen. De samenwerkende gemeenten, Bureau Jeugdzorg, Instellingen Jeugd & Opvoedhulp en de stadsregio Rotterdam hebben gezamenlijk de intentie uitgesproken om zoveel mogelijk boventallige medewerkers van Bureau Jeugdzorg een plek te bieden in de nieuwe lokale structuren. Op basis van het ombouwplan is de verwachting dat het grootste deel van de boventallige medewerkers herplaatst kan worden. Met deze beweging blijft de kennis en kunde van medewerkers van Bureau Jeugdzorg zoveel mogelijk behouden en voorkomen we frictiekosten. Binnen de gemeente Rotterdam krijgt dit al concreet vorm en ook met andere gemeenten worden hierover gesprekken gevoerd. Daarnaast hebben de portefeuillehouders van de samenwerkende gemeenten definitief de nieuwe opdracht voor Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam als toekomstig gecertificeerde instelling vastgesteld. De gecertificeerde instelling zal voor de gemeenten de volgende

taken gaan uitvoeren: jeugdbescherming, drangaanpak, jeugdreclassering, AMK-taken en crisisinterventie. De drangaanpak is een werkwijze die voorafgaat aan een jeugdbeschermings -of jeugdreclasseringmaatregel of dient ter voorkoming van een maatregel.

We kunnen stellen dat er inmiddels goede afspraken liggen, en dat er vertrouwen is dat de zaken die nog geregeld moeten worden, goed geregeld zullen worden. Hiermee is de continuïteit van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam als gecertificeerde instelling, met de benodigde taken en infrastructuur, zoveel als mogelijk geborgd en worden frictiekosten beperkt.

Woord van dank

De komende periode krijgt de herinrichting van onze organisatie daadwerkelijk vorm. Dit zal ook betekenen dat we afscheid gaan nemen van medewerkers die, vooruitlopend op de transitie, naar verwachting elders een werkplek gaan vinden. Ondanks dat wij ervan overtuigd zijn dat de kennis en expertise van onze medewerkers dus ook in het nieuwe jeugdinstelsel benut kan worden, zorgt dit voor onzekerheid over de eigen toekomst van medewerkers. Ondanks deze onzekerheid hebben onze medewerkers zich in 2013 actief en gemotiveerd ingezet voor de veiligheid van kinderen. Daar heb ik veel respect voor, en daarvoor wil ik ze langs deze weg hartelijk bedanken. ☺

René Meuwissen
Algemeen Directeur



Bij ons draait het om...

Steven & Rick

Steven en Rick zijn tweelingbroers van 17 jaar en wonen bij hun moeder. Hun vader zien zij af en toe. In de wijk staan Steven en Rick bekend als tuig. De politie kent de jongens al vanaf hun 12^{de}. Voornamelijk vanwege hun brutale gedrag maar nu ook vanwege een ernstig delict. Steven en Rick worden verdacht van twee pogingen tot verkrachting. Met de Harde Kern Aanpak kon een langdurige gevangenisstraf worden voorkomen. Onder strikte regels hebben Steven en Rick zes maanden gewerkt aan verbetering.

“Steven en Rick hebben allebei een gebrekkig functionerend geweten. Oftewel, ze zien niet goed wat slecht of fout is. Dat is zeer zorgelijk maar gelukkig zijn er mogelijkheden om dit probleem te verhelpen. Ik leer ze om zich te verplaatsen in het slachtoffer en om na te denken welke gevolgen een daad heeft. Ook hun gebrek aan seksuele voorlichting komt in de gesprekken met het gezin aan bod. Janet moet leren om haar zoons niet alleen te straffen maar ook uit te leggen hoe het anders kan. Hier is veel winst te behalen.”

John,

MST-PSB therapeut

**De afkorting staat voor Multi Systeem Therapie en Problem Sexual Behavior*

“Het is niet dat ik expres problemen zoek maar het gebeurt voordat ik het in de gaten heb. Het zal wel in de familie zitten. Bijna iedereen heeft een strafblad. Rick en ik hebben nu zo een slechte naam in de buurt, dat het moeilijk is om dit beeld te veranderen. Ik doe daar wel hard mijn best voor. Op school gaat het goed en ik ga mijn droom waarmaken om kok te worden.”

Steven

“Ik zie twee jongens die overtuigd zijn van hun eigen onschuld. Het beeld dat zij hebben van wat een verkrachting is, komt immers niet overeen met wat er is gebeurd. Door een gebrek aan communicatie thuis en seksuele voorlichting, zijn de jongens geworden wie ze zijn. Een verblijf in de gevangenis zou het gedrag van Steven en Rick alleen maar verergeren. Gelukkig heb ik Steven en Rick ervan kunnen overtuigen om mee te werken aan de Harde Kern Aanpak. Ze konden thuis blijven wonen maar ze moesten zich aan strenge regels houden. Ondanks mijn twijfels hebben Steven en Rick dit traject goed doorlopen. Voor beide jongens liggen er nu kansen en daar gaat het om. Ik hoop dat zij die kansen grijpen en zich niet laten verleiden tot verkeerd gedrag.”

Ronaldo,

Jeugdreclasserder Bureau Jeugdzorg

“De politie heeft geen goed woord over voor mijn zoons. Als er iets in de wijk gebeurt, worden Steven en Rick als eerste ondervraagd. Mijn zoons zijn onschuldig. Ik voed ze streng op. Als ze toch in de problemen komen is dat vaak de schuld van anderen. Ik ben blij dat Steven en Rick thuis konden blijven maar dat we ons aan de strenge regels en vaste structuur moeten houden, vind ik zwaar. Ik moet continu weten waar ze zijn en wat ze doen. Ik heb er mijn handen vol aan.”

Janet,

moeder

1. Veiligheid voorop

Inhoudelijke innovaties

Hoe borgen we de veiligheid en onbedreigde ontwikkeling van kinderen in het nieuwe jeugdzorgstelsel? Bureau Jeugdzorg ontwikkelt zich tot een gecertificeerde instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering. We zien het als onze taak om de veiligheid van kinderen te bewaken, nu en in de toekomst. In 2013 heeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam actief ingezet op innovatieve werkwijzen en methodieken als Samen Veilig, Beter Beschermd Plus, casusregie drang en dwang en de gezinsgerichte aanpak binnen de jeugdreclassering. Door deze ontwikkelingen zijn onze professionals steeds beter in staat om samen met het netwerk van het gezin de veiligheid en ontwikkeling van kinderen effectief te verbeteren en aan te sluiten op de uitgangspunten van de transformatie van de jeugdzorg.



Methodieken integrale Jeugdbescherming

Resultaten 2013:

- Inrichting en start van het onderzoek, continuering en borging van Beter Beschermd Plus
- Start Beter Beschermd Plus in het noordelijk deel van ons werkgebied
- Start van ontschot werken conform de uitgangspunten casusregisseur Bescherming
- Ontwikkeling werkwijze 'Goed Genoeg'

In 2012 en 2013 heeft Bureau Jeugdzorg met hulp van de vliegwielsubsidies van het ministerie van Veiligheid & Justitie de methode Beter Beschermd Plus doorontwikkeld. Het doel van Beter Beschermd Plus is de veiligheid en zorg voor kinderen te

waarborgen tijdens en na een onderzoek door de Raad voor de Kinderbescherming. Vanaf het moment dat is geconcludeerd dat vrijwillige hulpverlening niet toereikend is of niet meer lukt, stellen we doorlopende doelen en wordt de benodigde hulpverlening direct ingezet. Het gezin en het netwerk van het gezin zijn vanaf het begin zoveel mogelijk betrokken. De eerste resultaten van deze aanpak zijn veelbelovend. Het lukt vaker om sneller doelstellingen te realiseren met kinderen en hun ouders. De scherpere focus op de cliënt, het hogere tempo en de inzet van niet-vrijblijvende hulp in de drang fase, leidt tot minder en kortere ondertoezichtstellingen en uithuisplaatsingen; de zwaarte van de zorg die nodig is neemt af. Ook uit wetenschappelijk onderzoek naar de doorontwikkeling van Beter Beschermd Plus

blijkt dat het aantal uithuisplaatsingen met 50% vermindert. Ook lukt het vaker de hulp binnen het gezin op gang te brengen.

In 2013 zijn de componenten van de aanpak Beter Beschermd Plus uitgewerkt op de Zuidoever in Rotterdam, en afgestemd op de wensen en aanpak vanuit het Jeugdbeschermingsplein. Deze ontwikkelingen zullen in 2014 resulteren in een handboek Methode Integrale Jeugdbescherming, waarin de totale aanpak in drang- en dwangcasussen wordt geschetst. Naast de landelijk ontwikkelde jeugdbeschermingsmethodieken als Delta en handboek jeugdreclassering, maken ook werkwijzen als Samen Veilig en Goed Genoeg deel uit van deze aanpak. De nieuwe methode integrale jeugdbescherming wordt de basis voor het handelen van de casusregisseur van de nieuwe gecertificeerde instelling.

Doorontwikkeling jeugdreclassering

Resultaten 2013:

- Start implementatie gezinsgerichte aanpak
- Inzet werkwijze schoolverzuim in drangkader

De zorg voor jongeren die strafbare feiten plegen en waarvoor een criminele ontwikkeling dreigt, is een van onze kerntaken. Deze jongeren worden ernstig in hun ontwikkeling bedreigd en hebben baat bij een pedagogische aanpak. In 2013 zijn we gestart met de ontwikkeling van de gezinsgerichte aanpak van

de jeugdreclassering. Deze aanpak zal in 2014 worden geïmplementeerd.

Ook kinderen met ernstig schoolverzuim kunnen via de kantonrechter begeleiding van de jeugdreclassering opgelegd krijgen. Bij ernstig schoolverzuim is er vaak sprake van ernstige opvoedproblematiek en gedragsproblemen. Door ook de ervaring en werkwijze van de jeugdreclassering bij schoolverzuimzaken te benutten in de drangfase, dus nog voordat justitie erbij betrokken wordt, kan eerder effectief ingegrepen worden. In 2013 zijn we hiermee begonnen op het jeugdbeschermingsplein, waar bij enkele drangzaken die gemeld waren ook sprake was van ernstig schoolverzuim. In een werkgroep met gemeente Rotterdam en de justitiële ketenpartners wordt deze werkwijze verder ontwikkeld. Ons doel: schoolverzuim zo vroeg mogelijk opsporen en samen effectief aanpakken. Natuurlijk doen we dit samen met de scholen en de gemeentelijke wijk- en buurtteams. ☺

Bouwstenen methode integrale jeugdbescherming in ontwikkeling



Bij ons draait het om... Sanne

Sanne is 8 jaar en woont samen met haar broer (10 jaar) bij haar moeder. Twee jaar geleden zijn haar ouders gescheiden en sindsdien hebben ze geen normaal woord meer met elkaar gewisseld. Haar moeder ging bij haar nieuwe vriend wonen en van haar vader mocht Sanne toen negen maanden niet naar haar moeder toe. Haar vader bedreigde haar moeder. "Ik vermoord je en ik breng de kinderen om" waren zijn uitspraken. Op school en bij de politie ontstonden er grote zorgen om de situatie bij haar vader thuis. Een uithuisplaatsing volgde. Een jaar later konden Sanne en haar broer bij hun moeder wonen. Sanne wil vaker naar haar vader toe maar gezien de instabiele, psychiatrische indruk die haar vader soms maakt, vinden de bezoeken nu nog begeleid plaats.



"In het begin haatte ik mama. Ik vond het zielig voor papa dat zij bij haar nieuwe vriend ging wonen. Nu woon ik bij mama en ik vind het stom dat ik na school niet naar papa mag. Ze wonen zo dicht bij elkaar. Ze hebben nog steeds ruzie. Ik wil dat ze weer vrienden zijn en dat ik net zo vaak naar papa mag als ik zelf wil."

Sanne

"Terwijl Christine contact heeft met de ouders van Sanne, praat ik met Sanne en haar broer. Uit de gesprekken merk ik dat ze precies weten wat er speelt. De ruzies nemen ze als een spons op en beetje bij beetje laten ze dingen los. Zo vertelt Sanne dat ze niet over de tramlijn mag komen omdat dat de kant van papa is. Ik begeleid Sanne en haar broer bij hun bezoek aan hun vader. Natuurlijk zou ik hier liever niet bij willen zijn. Maar zolang het vertrouwen in vader nog niet helemaal is hersteld, kan het niet anders."

Joris,

gezinsvoogd Bureau Jeugdzorg voor Sanne



"Het is helemaal uit de hand gelopen. Hij steekt mijn banden lek, scheldt me uit en bedreigt me. Hij heeft mij zo bang gemaakt dat ik hem niet meer wil zien. De gesprekken die wij samen hebben met de gezinsvoogd helpen om het vertrouwen in hem terug te krijgen. We zien nu pas in hoe erg we met onszelf zijn bezig geweest. Terwijl het juist gaat om Sanne en haar broer. Zij zijn dol op hun vader."

Angela,

moeder

"Toen ik voor het eerst met de ouders aan tafel zat, schrok ik heel erg. Hij kon niet stoppen met schelden en tieren op haar en zij moest veel huilen. Ik heb de vader geconfronteerd met zijn gedrag en wat dit teweeg brengt. Ook op Bureau Jeugdzorg is de vader van Sanne heel erg boos. Ik ben mij bewust van zijn geschiedenis. Hij heeft verschrikkelijke dingen gezegd en zolang hij dat blijft doen, maakt hij op mij een instabiele indruk. Een omgangsregeling tussen Sanne en haar vader durf ik nog niet aan. Het gaat om de veiligheid van Sanne en haar broer. Een lastig dilemma, omdat ik weet dat Sanne graag bij haar vader is."

Christine,

gezinsvoogd Bureau Jeugdzorg voor ouders



2. Blijvend in beweging

Organisatorische innovaties

De decentralisatie van de jeugdzorg vraagt een ingrijpende transformatie van onze organisatie, werkwijze en attitude. In 2015 willen wij een gebiedsgerichte organisatie zijn voor kinderen waarvoor veiligheid niet vanzelfsprekend is. We werken dan in de verschillende gemeenten met multidisciplinaire gebiedsteams, die aansluiten op de centra voor Jeugd en Gezin en de wijk- en buurtteams. Om deze transformatie te realiseren is beweging op alle niveaus in de organisatie nodig. Onze medewerkers hebben in 2013 actief bijgedragen aan deze verandering, door deelname aan de verschillende interne werkgroepen én aan de verschillende proeftuinen en pilots in de regio. In 2013 hebben we belangrijke stappen gezet met de uitwerking van ons transformatieprogramma “Blijvend in Beweging”. In het strategisch personeelsplan “Klaar voor de start” geeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam zicht op de stappen en instrumenten die we moet zetten en ontwikkelen om de medewerkers en de organisatie voor te bereiden voor de start op 1 januari 2015.



Transformatieprogramma

Resultaten 2013

- 170 medewerkers zijn actief betrokken bij de transformatie
- Oplevering van het transformatieprogrammaboek
- Start van de uitvoering van activiteitenplannen, met concrete bouwstenen voor de inrichting van de nieuwe organisatie

In 2012 zijn we gestart met het transformatieprogramma “Blijvend in Beweging”. Ons doel is om medewerkers

van Bureau Jeugdzorg mee te laten werken aan de veranderingen die nodig zijn om op 1 januari 2015 klaar te zijn voor de transitie. Wij bereiden ons voor op de transitie door onze organisatie om te vormen tot een gebiedsgerichte organisatie die werkt in multidisciplinaire teams en een essentiële bijdrage levert aan de veiligheid en ontwikkeling van de meest kwetsbare kinderen in onze regio. Het transformatieprogramma ‘Blijvend in Beweging’ heeft twee uitdagingen en resultaten geformuleerd.

1. Per 1 januari 2015 is Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam een gebiedsgerichte organisatie met als uitgangspunt ‘één kind, één gezin, één plan en één medewerker’. Onze multifunctioneel samengestelde teams zijn ingericht rond de cliënt en dus ook rondom de woonplaats van de cliënt. Het uitvoerend werk is zodanig gereorganiseerd dat we de ondersteuning kunnen bieden die bij het kind past en aansluit bij de wijk- of buurtteams die ontstaan in de gemeenten in ons werkgebied. Onze medewerkers zijn breed geschoold en geregistreerd, zelfstandig en verantwoordelijk voor kinderen en gezinnen die in de knel zijn gekomen.

2. Per 1 januari 2015 is Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam een toegankelijk expertisecentrum gericht op jeugdigen die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd en waarvoor veiligheid niet vanzelfsprekend is. Praktijkkennis, vaardigheden en wetenschappelijke kennis worden continu verbonden. We ontwikkelen een digitaal systeem waarin praktijk- en wetenschappelijke kennis met elkaar verbonden zijn en dat richtlijnen biedt voor het handelen van onze professionals. En er is een ontmoetingsplek waar kennis, methodieken en vaardigheden ontwikkeld, overgedragen en geborgd worden.

Er zijn 170 medewerkers direct betrokken bij het transformatieprogramma. Deze 170 medewerkers hebben in 2013 het transformatieprogrammaboek gemaakt in activiteitenplannen uitgewerkte bouwstenen voor de inrichting van de nieuwe organisatie. De uitvoering hiervan is gestart op 3 september 2013 en is nog in volle gang.

Strategisch personeelsplan

Resultaten 2013:

- Opstellen reorganisatieplan
- Registratie medewerkers

Het strategisch personeelsplan ‘Klaar voor de start’ laat zien welke HR-instrumenten ervoor zorgen dat medewerkers van Bureau Jeugdzorg en de nieuwe organisatie op 1 januari 2015 klaar voor de start zijn. In het strategisch personeelsplan gaat het om:

- professionaliteit: de toekomstige medewerker is klantgericht en draagt zorg voor zijn eigen professionele ontwikkeling
- transitie: de zorg voor de medewerkers in een veranderende organisatie, sociaal plan, plaatsing en mobiliteit
- structuur: de consequenties van de gebiedsgerichte structuur voor de medewerkers.

De uitvoering van het strategisch personeelsplan ligt op schema. In verband met het thema professionaliteit is in 2013 een voorstel voor competentie management aan de OR voorgelegd. Competenties die zijn aangeleverd door het Transformatieprogramma worden verwerkt in nieuwe functiebeschrijvingen. In alle nieuwe functiebeschrijvingen worden resultaatgebieden benoemd. Binnen het thema transitie is met vakbonden onderhandeld over een Sociaal Plan 2014. Een reorganisatieplan inclusief tijdspad is aan de OR voorgelegd. In het reorganisatieplan is beschreven hoe de plaatsingsprocedure voor de nieuwe organisatie in 2014 uitgevoerd zal worden.

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam spant zich in om zo min mogelijk medewerkers boventallig te hebben. Nieuw personeel

wordt zo veel mogelijk op projectbasis aangetrokken om de flexibiliteit van de organisatie te behouden. Medio 2013 is het aanstellingsbeleid noodgedwongen aangepast: tijdelijke arbeidsovereenkomsten worden, bij goed functioneren en beschikbare formatieruimte, opgevolgd met maximaal twee tijdelijke arbeidsovereenkomsten.

In verband met de wettelijke registratie van alle jeugdzorgwerkers en gedragswetenschappers is medio 2013 een voorlichtingscampagne gestart om al deze medewerkers zich voor 31 december 2013 te laten aanmelden. Om de overgang naar gebiedsgericht werken in een “ontschotter” organisatie te faciliteren zijn “cross over trainingen” opgezet om medewerkers in de uitvoering kennis te laten nemen van elkaars werkwijzen en processen.

In 2013 is een plan van aanpak ‘Veiligheid op de Werkvloer’ vastgesteld naar aanleiding van een in 2012 uitgevoerde Risico Inventarisatie & Evaluatie en een medewerkerstevredenheidsonderzoek. Voor beide onderzoeken werden diverse vragenlijsten afgenomen onder (een vertegenwoordiging van) medewerkers en deskundigen. Het plan van aanpak is in samenwerking met de OR tot stand gekomen. Bij het opstellen van het plan van aanpak is ondersteuning geboden door externe adviseurs. In 2013 is de ondernemingsraad met grote regelmaat om advies of instemming gevraagd waarbij steeds sprake was van een kritische maar constructieve inzet.

Onderzoeksprogramma

Onze nieuwe organisatie is een expertisecentrum gericht op jeugdigen die ernstig in hun ontwikkeling worden

bedreigd en waarvoor veiligheid niet vanzelfsprekend is. In een expertisecentrum is wetenschappelijk onderzoek onmisbaar. Via ons onderzoeksprogramma wordt nieuwe kennis verkend en getoetst op de praktijk, maar ook wordt de bestaande praktijk getoetst op haar kwaliteit.

In samenwerking met de Erasmus Universiteit, het Erasmus Medisch Centrum, de Hogeschool Rotterdam, Leiden en Den Haag hebben we in het academische jaar 2012-2013 aan 10 studies deelgenomen. Daarnaast hebben we een ZonMw subsidie gekregen voor een twee jaar durend onderzoek naar de meerwaarde van Samen Veilig Stap voor Stap voor de Jeugdbescherming. Dit project is in december 2013 gestart. Tot slot zijn we gastredacteur geweest voor het themanummer over de jeugd van het tijdschrift voor gezondheidswetenschappen (TSG).

In onze studie naar professionalisering wordt de kennis en kunde van onze medewerkers bevestigd. Deze studie laat ook zien dat we met culturele aanpassingen beter in staat zullen zijn ons aan te passen aan de nieuwe jeugdzorg. We hebben onderzoek gedaan naar het meten van kwaliteit van het AMK, we onderzochten hoe kindermishandeling te definiëren en daarmee te beoordelen is en we werkten mee aan verschillende studies over transitie en jeugdzorg. Alle onderzoeksresultaten staan beschreven in onderzoeksrapporten. Alle studies hebben tot beleidadviezen geleid. Om de resultaten te delen hebben we presentaties gehouden in verschillende overleggen. De resultaten zijn terug te lezen in een onderzoekskrant. Alle rapporten, de onderzoekskrant en het themanummer van TSG zijn te vinden op intranet. ☺

Bij ons draait het om...

Samir

Samir is een pientere jongen van 9 jaar en woont samen met zijn vader bij zijn opa en oma. Zijn vader is al 30 jaar verslaafd aan de harddrugs. Samir groeit op tussen junkies. Op school wordt alarm geslagen bij het AMK. Samir staat nu onder toezicht van Bureau Jeugdzorg.



“Samir heeft snel geleerd om zelfstandig dingen te doen. Het is een slimme jongen en op school doet hij het goed. Zeker als je bedenkt dat hij opgroeit met een verslaafde vader. Zijn vader kiest ervoor om voorgoed af te kicken. Bouman GGZ helpt hem hierbij. Daarnaast krijgt Fatih opvoedondersteuning van een gezinscoach. Ik coördineer de hulpverlening in het gezin en zie erop toe dat het voor Samir veilig is. Bovendien stimuleer ik Fatih om zijn vaderrol op te pakken. De leerkrachten houden mij op de hoogte van het gedrag van Samir en ik bel Samir om de week om te horen hoe het gaat.”

Jasper,

gezinsvoogd Bureau Jeugdzorg

“Fatih zat heel diep in een gebruikerswereld. Ik help hem niet alleen bij het afkicken maar ook om zijn leven weer op de rit te krijgen. Zo kijken wij naar zijn financiën, werk en sociale contacten. Fatih wil graag met Samir een eigen woning. Jasper heeft hiervoor een urgentieverklaring ondertekend. Jasper en ik overleggen regelmatig. We houden Fatih nauwlettend in de gaten.”

Ruud,

behandelaar Bouman GGZ



“Samir kwam vaak onverzorgd aan op school, viel midden op de dag in slaap en hij heeft vaak hele boze buien. In de gesprekken die ik met hem heb gevoerd, werd langzaam duidelijk dat Samir geen normale thuissituatie kent. Ik heb mijn zorgen geuit bij het AMK en zo is de zaak aan het licht gekomen. Niemand wist dat Samir opgroeit bij zijn verslaafde vader. Nu ik weet wat er aan de hand is, kan ik het gedrag van Samir plaatsen en kunnen we er ook aan werken. Ééns in de vier weken zitten we met Samir, Fatih en Jasper om de tafel om te bespreken hoe het gaat.”

Anousjka,

lerares van Samir

“Ik begon met afkicken van de methadon. In die afkickfase lag ik plat op de bank en kon ik helemaal niets. Samir heeft toen mijn ontbijt gemaakt, zichzelf verzorgd en hij is zelf naar school gegaan. Ik ben trots op hem!”

Fatih,

vader



3. Versterken en benutten van de samenwerking

Met cliënten en partnerorganisaties

In 2013 hebben we ingezet op het versterken van de samenwerking. Met onze cliënten en het eigen netwerk, met onze ketenpartners en met de gemeenten in onze regio. In 2013 is de ondernemingsraad met grote regelmaat om advies of instemming gevraagd waarbij steeds sprake was van een kritische maar constructieve inzet.

We hebben geïnvesteerd in het veiligheidshuis, waardoor we de zorg voor jongeren die strafbare feiten plegen samen met justitie, politie en lokale veiligheidspartners kunnen organiseren. We werken samen met collega's en organisaties die verantwoordelijk zijn voor de aanpak van huiselijk geweld en de inzet van huisverboden. We dragen binnen het veiligheidshuis zorg voor de verbinding met jeugdbescherming. In proeftuinen werken we samen met CJG's, onderwijs, lokale organisaties, zorgaanbieders en gemeenten. De actieve deelname aan de verschillende proeftuinen en pilots in de regio zet onze medewerkers in beweging. De proeftuinen bieden onze organisatie en medewerkers leerervaringen om ons goed voor te kunnen bereiden op de transitie.



Cliëntenbeleid

Resultaten 2013

- Afname c toets
- Start invoer exit vragenlijst
- Actieve betrokkenheid cliëntenraad bij transformatieprogramma

In 2013 heeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam de anonieme C-toets afgenomen.

Hierop hebben meer dan 400 cliënten gereageerd. In dit onderzoek naar cliënttevredenheid kreeg Bureau Jeugdzorg een 6.4. De cliënten vinden ons professioneel en betrokken. Wel vinden ze dat wij cliënten meer kunnen betrekken bij de hulpverlening. De conclusies van dit onderzoek zijn besproken in het MT en onderdeel van het kwaliteitssysteem. Op grond van deze conclusies zetten we verbeter-

acties in op organisatie- en teamniveau. Ook voor de cliëntenraad stond 2013 in het teken van de op handen zijnde transitie. In dit kader is de cliëntenraad regelmatig om advies gevraagd door verschillende activiteitenteams van het transformatieprogramma. De cliëntenraad heeft vanuit het perspectief van de cliënt geadviseerd over onder andere:

- Informatievoorziening voor cliënten in het algemeen
- Correspondentie in de vorm van brieven en folders naar cliënten
- Visie op toekomstige vormgeving van de Spoedeisende zorg
- Visie op de samenvoeging AMK en ASHG

De input van de cliëntenraad heeft geleid tot aanpassingen van de eerste opzetten; de visie van de cliënt is verwerkt in de nieuwe ontwikkelingen. Daarnaast levert een van de leden van de cliëntenraad nog steeds een bijdrage aan de scholingsmodule 'bejegenkunde'. Dit is van groot belang geacht, omdat op basis van gelijkheid, een casus wordt besproken; cliënten en medewerkers leren zo van elkaar.

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam heeft een samenwerking met het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg. Dit is de organisatie voor vertrouwenspersonen in de jeugdzorg.

Cliënten worden proactief gewezen op hun recht om contact met het AKJ op te nemen. Er vindt jaarlijks een gesprek plaats tussen het AKJ en de directie van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam naar aanleiding van hun jaarrapport. De signalen van het AKJ worden ook meegenomen in de verbeteracties die onderdeel zijn van de jaar- en teamplannen.

Klachten

Hulpverleners is mensenwerk en hulpverleners kunnen fouten maken. Bij klachten willen we met onze cliënten in gesprek gaan. Daar leren we van. We nodigen cliënten uit om klachten met onze medewerkers of leidinggevenden te bespreken.

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam heeft, conform de Wet op de jeugdzorg, een klachtencommissie die is belast met de behandeling van klachten die cliënten ten aanzien van de instelling hebben. De klachtencommissie baseert haar werkwijze op het klachtenreglement van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam dat in februari 2009 is vastgesteld. In totaal heeft de commissie in 2013 over 52 klachtbrieven een oordeel uitgebracht. Deze brieven bestaan vaak uit meerdere klachten. De commissie heeft zich over 290 (sub)klachten uitgesproken. Hiervan noemt de commissie 44 klachten gegrond, 113 ongegrond, 56 klachten gedeeltelijk gegrond. Bij 77 klachten

kon de commissie niet tot een beoordeling komen.

Klachten nader bekeken

Onzorgvuldig handelen: onvoldoende actie of initiatief	115
Ondernemen, niet adequaat reageren:	50
Het niet nakomen van toezeggingen:	24
Bejegening:	33
Rapportages:	22
Informatieverstrekking:	46

Bureau Jeugdzorg rapporteert incidenten en calamiteiten aan de Inspectie Jeugdzorg. Sinds twee jaar kunnen klachten, fouten, calamiteiten en incidenten (richting cliënt, betrokkenen of richting medewerkers, de organisatie) geregistreerd worden in het dossier van de cliënt. Twee maal per jaar worden deze meldingen geanonimiseerd verzameld. Een interne commissie analyseert welke trends in de registraties te zien zijn, wat mogelijke oorzaken van de afwijkingen zijn en doet aanbevelingen aan de directie over mogelijke verbeterpunten.

Een rapportage hierover gaat jaarlijks naar de Inspectie Jeugdzorg. Elke calamiteit wordt overigens separaat bij de inspectie gemeld, die besluit of onderzoek naar de toedracht noodzakelijk is.

Regionaal transitiearrangement en ombouwplan

De samenwerkende gemeenten in onze regio hebben een regionaal transitiearrangement opgesteld. Bureau Jeugdzorg heeft hier een goede bijdrage aan kunnen leveren. Het arrangement biedt een solide basis voor de zorgcontinuïteit en beperking van de frictiekosten in onze regio. Aansluitend op het transitiearrangement hebben wij een ombouwplan opgesteld. In dit plan laten we zien hoe wij invulling geven aan het transitiearrangement. Wat zijn de consequenties van de transitie voor de financiële situatie, voor onze nieuwe producten en voor het personeel en de huisvesting? De volumedaling als gevolg van het wegvallen van een groot deel van de taken in het vrijwillig kader per 2015 is door Bureau Jeugdzorg gekwantificeerd en per gemeente berekend. Om de personele frictiekosten te beperken is in 2013 gestart met het maken van afspraken met gemeenten en CJG Rijnmond over het overhevelen van taken en mensen naar de wijk- en buurtteams.

Proeftuinen, wijkteams

In 2013 hebben onze medewerkers actief bijgedragen aan verschillende proeftuinen in het kader van de decentralisatie in de regio. Verschillende van deze proeftuinen waren voorlopers voor de wijk- en buurtteams die na



de decentralisatie bij de gemeenten worden ingericht.

De proeftuin jeugdbeschermingsplein is verder doorontwikkeld en geëvalueerd. Deze proeftuin raakt direct aan onze huidige en toekomstige kerntaak en biedt een belangrijke mogelijkheid om met een nieuwe werkwijze ervaring op te doen. Het jeugdbeschermingsplein is bedoeld voor gezinnen waar ernstige zorgen zijn over de ontwikkeling en/of veiligheid van de kinderen en waarbij vrijwillige hulp niet meer toereikend is of ouders deze hulp niet aanvaarden. Het jeugdbeschermingsplein sluit aan bij de BB+ werkwijze. Belangrijke elementen in de nieuwe werkwijze zijn het toepassen van drang- en dwangmaatregelen en het uitvoeren van de casusregie, gericht op het gehele gezinssysteem. Uit de evaluatie blijkt dat de werkwijze bijdraagt aan snellere en betere hulpverlening voor onze cliënten.

Veiligheidshuis

Resultaten 2013

- Deelname pilot ZSM+.
- 7x8 uur aanwezig op het veiligheidshuis

Bureau Jeugdzorg is een belangrijke partner in het Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond (VH). Binnen twee van de vijf afdelingen, te

weten Jeugd en Huiselijk Geweld, participeren wij actief. Voor de kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld of met het jeugdstrafrecht in aanraking komen, treedt Bureau Jeugdzorg op in hun pedagogisch belang. Bureau Jeugdzorg heeft de opdracht om straf en zorg met elkaar te verbinden en verbinding te leggen tussen de drie domeinen vrijwillig, strafrechtelijk en civielrechtelijk. Sinds 1 oktober 2012 is Bureau Jeugdzorg op uitvoerend niveau voor de afdeling Jeugd dagelijks aanwezig in het VH, met vijf vaste vertegenwoordigers die kennis hebben van alle werksoorten van Bureau Jeugdzorg. In het kader van de pilot ZSM+ zijn onze medewerkers sinds 2013 ook in de weekenden aanwezig in het veiligheidshuis om zo actief deel te kunnen nemen aan het afdoeningsoverleg met de politie en justitie partners. De resultaten uit deze pilot zijn positief; de pilot zal in ieder geval verlengd worden tot medio 2014.

In de casusoverleggen van de afdeling Huiselijk Geweld wordt Bureau Jeugdzorg vertegenwoordigd door twee medewerkers die deskundig zijn op het gebied van kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld. Vertegenwoordigers van Bureau Jeugdzorg maken in het Veiligheidshuis, samen met de Raad voor de Kinderbescherming de

inschatting of het kind/gezin moet worden aangemeld bij het jeugdbeschermingsplein en verzorgen vervolgens de aanmelding. Op middenkaderniveau levert Bureau Jeugdzorg een procesregisseur voor de afdeling Jeugd en neemt een teammanager van Bureau Jeugdzorg deel aan het managementteam.

Jeugd & Opvoedhulp

De aanbieders van Jeugd en Opvoedhulp in de stadsregio Rotterdam zijn belangrijke partners van Bureau Jeugdzorg bij het ontwikkelen, verbeteren en innoveren van de jeugdzorg. Met de organisaties van Jeugd en Opvoedhulp geven we uitwerking aan het gezamenlijk met de stadsregio opgezette convenant "Perspectief en Goede Zorg". In het transitiearrangement van de samenwerkende gemeenten Rijnmond is aangegeven hoe de zorgcontinuïteit gewaarborgd kan worden. Om deze afspraken verder vorm te geven hebben we eind 2013 samen met de aanbieders van Jeugd en Opvoedhulp in de regio een project ontwikkeld waarbij de samenwerking en de innovatie van het aanbod centraal staat. Dit project moet leiden tot een vernieuwd en samenhangend zorgportfolio voor de gemeenten in de regio Rotterdam Rijnmond na 2015. 

we zijn klaar voor
2015

- proeftuinen en wijkteams
- veiligheidshuis
- HKZ gecertificeerd
- ombouwplan
- jeugdbeschermingsplein
- inzet werkwijze schoolverzuim in drangkader
- methode integrale jeugdbescherming
- transitie arrangement
- transformatie programma in uitvoering
- strategisch personeelsplan



Organisatorische innovaties



Versterken van de samenwerking



Veiligheid voorop / inhoudelijke innovaties / methodische ontwikkeling



Afspraken met netwerkpartners

Bij ons draait het om... Janek

Janek is een teruggetrokken, wat somber ogende knul van 7 jaar. Zijn spraak en taalontwikkeling lopen achter. Dat komt omdat zijn ouders, die acht jaar geleden vanuit Polen naar Rotterdam zijn verhuisd, minder goed Nederlands spreken en hier ook niet zoveel mensen kennen. Janek ziet zijn ouders regelmatig ruziën en schreeuwen. Daarnaast hebben zijn ouders zelf psychische problemen, onder andere als gevolg van het gebruik van alcohol en drugs. Op school valt hij op vanwege zijn geweldadige tekeningen, zoals soldaten met afgehakte hoofden.



Als coördinator voor dit gezin heb ik contact met alle betrokken personen. Direct nadat ik deze zaak vanaf het jeugdbeschermingsplein in handen kreeg, ben ik met Marlies op huisbezoek gegaan. Daarna heb ik de ouders en alle hulpverleners waar zij contact mee hebben bij elkaar geroepen. Ons gezamenlijke doel: Janek groeit op in een veilige thuissituatie. Als dit niet binnen 3 maanden gerealiseerd is, sluit ik niet uit dat we raad voor de kindbescherming alsnog vragen onderzoek te doen. Dat kan dan uitmonden in een ondertoezichtstelling. Gelukkig hebben we met elkaar goed zicht gekregen op de thuissituatie en zijn de doelen bereikt. Daarom is de casusregie zonder onderzoek van de Raad afgesloten. Ik heb de casusregie 'warm' over kunnen dragen aan het wijkteam.

Rebecca,
casusregisseur Bureau Jeugdzorg

"Ik ben naar de huisarts gegaan omdat ik mijn zoon wil beschermen. Ik vind het heel erg dat hij ons zo heeft zien ruziemaken. Ik heb dat als kind zelf ook meegemaakt. Zijn moeder kan zo agressief kan zijn. Ze laat de wiet gewoon op tafel liggen! Ik wou dat zij ook hulp ging zoeken, ik heb veel baat bij de hulp bij PsyQ. De huisarts heeft het Advies- en meldpunt kindermishandeling (AMK) om advies gevraagd."

Wlodek,
vader



Ik kende dit gezin het beste en ben blij dat ik het gezin kan blijven helpen. Rebecca had de touwtjes stevig in handen: ze riep regelmatig alle hulpverleners bij elkaar om te checken of we nog dezelfde kant op gaan. Echt goed dat ze ook school erbij betrok en ervoor gezorgd heeft dat Janek nu een training 'tussen twee vuren' kan volgen. Daar leeft hij van op, hoewel het teruggetrokken ook in zijn aard zit en ik denk dat de voorliefde voor soldaten ook bij de leeftijd hoort. Rebecca is er ondanks de ingewikkelde relatie tussen ouders in geslaagd beiden aan tafel te krijgen. Ze besprak het drugsgebruik van ouders open met alle partijen.

Marlies,
Bureau Frontlijn

Hier moet iets gebeuren, zo bleek uit de melding die wij van het AMK kregen. Er zijn meerdere hulpverleners (PsyQ, CVD, Bureau Frontlijn, SMW) in het gezin, maar die kijken vooral naar de problemen bij de ouders en werken nog niet goed samen. Gezamenlijk hebben we besloten casusregie in te zetten, gericht op Janek. Doel? Het huiselijk geweld moet stoppen. En we helpen de Wlodek en Irina zelf de regie over de ontwikkeling van Janek op te pakken, ondanks hun relatieproblemen. We kunnen dit alleen zo doen, omdat beide ouders goed contact hebben met hun eigen hulpverleners. Zonder sterke wil zelf de problemen op te lossen, was dit niet mogelijk geweest.

Ingrid,
voorzitter jeugdbeschermingstafel op het jeugdbeschermingsplein



4. Goed werk leveren

Beleid, inspanningen en prestaties

Ook in deze tijd van grote verandering en onzekerheid blijft de winkel open. Dit legt veel druk op de organisatie en vraagt een hoge inzet van onze medewerkers. Bureau Jeugdzorg heeft zich ook in 2013 ingezet voor het handhaven of, zo nodig, verbeteren van de kwaliteit van onze verschillende wettelijke taken: de zorgtoewijzingen, casemanagement, de AMK onderzoeken, crisisinterventies en uitvoering van jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen. Het indiceren voor AWBZ-zorg op psychiatrische grondslag was in 2013 nog een taak voor onze organisatie. In 2013 hebben we ons ook ingezet om wachtlijsten te voorkomen en doorlooptijden te versnellen. Bij de verbeter- en ontwikkeltrajecten sluiten we aan bij de vereisten die de huidige Wet op de jeugdzorg aan onze uitvoering stelt en anticiperen we op de veranderingen die de nieuwe wet van ons zal verwachten. Ten aanzien van ontwikkeling richten we ons op de verbetering van de toeleiding naar zorg en het vereenvoudigen van de indicatietrajecten.



Kwaliteit

Resultaten 2013

- Bureau Jeugdzorg is HKZ gecertificeerd
- Start traject certificering normenkader jeugdbescherming / jeugdreclassering

Bureau Jeugdzorg werkt sinds 2009 aan de ontwikkeling van een kwaliteitsmanagementsysteem. We werken daarmee op systematische wijze aan kwaliteitsverbetering. Eind 2013 heeft de externe audit plaatsgevonden, wat geleid heeft tot de certificering van onze organisatie volgens de normen HKZ (Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector).

Het HKZ certificaat garandeert kwaliteit: onze werkprocessen beschrijven hoe we standaard ons werk uitvoeren, we monitoren systematisch wat goed gaat en wat beter kan, en we ontwikkelen planmatig in werkgroepen vernieuwingen en innovaties. Zo minimaliseren wij de risico's voor de veiligheid van kinderen. Bureau Jeugdzorg kreeg complimenten van de HKZ auditoren vanwege de toegankelijkheid van het scholingsaanbod ter bevordering van de deskundigheid van medewerkers, en de samenwerking in basisteams waardoor continuïteit en gedragen beslissingen in de jeugdbescherming worden geborgd. Ook complimenteerde de auditoren

de medewerkers die, ondanks de vele onzekerheden over hun eigen toekomst, zich actief en gemotiveerd blijven inzetten voor de veiligheid van kinderen.

Inmiddels heeft het Ministerie van Veiligheid en Justitie een normenkader voor de uitvoerende organisaties van jeugdbescherming en jeugdreclassering opgesteld. Dit landelijke normenkader sluit aan bij de HKZ normen en stelt eisen waar een organisatie aan moet voldoen om zich te kunnen certificeren voor de uitvoering van jeugdbescherming en jeugdreclassering. Deze eisen richten zich op vier samenhangende categorieën: professionals, methoden, organisatie en ketensamenwerking. Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam zal zich in 2014 certificeren volgens dit normenkader met als doel de gecertificeerde organisatie te worden voor de regio Rijnmond vanaf 1 januari 2015.

Team zorgbemiddeling

Resultaten 2013

- Start team zorgbemiddeling

Het team zorgbemiddeling organiseert en coördineert binnen Bureau Jeugdzorg sinds medio 2013 de toeleiding naar 24-uurs zorg voor jeugdigen. Het team is het aanspreekpunt voor de zorgaanbieders en aanvragers van de geïndiceerde zorg. Het team zorgbemiddeling overlegt intensief

met zorgaanbieders: wekelijks zit het team aan tafel met de opnamecoördinatoren van de zorgaanbieders in het 'overleg zorgbemiddeling'. Het resultaat is een eerlijke, inzichtelijke en efficiëntere toeleiding naar de intensieve en dure zorg en een betere matching tussen vraag en aanbod. In de korte tijd dat team zorgbemiddeling in de organisatie actief is, heeft het al zijn bestaansrecht bewezen. Door de inzet van het team zorgbemiddeling krijgen we beter zicht op de vraag naar zorg, en de problematiek en urgentie van kinderen die wachten op zwaardere vormen van jeugdzorg. Ook inzet en sturing op het tegengaan van onverantwoord wachten, kortere behandeltermijnen, doorstroming en second best oplossingen wordt mogelijk.

Het team zorgbemiddeling is klantgericht en ondersteunend naar medewerkers. Voor medewerkers levert het tijdswinst op en minder frustraties omdat de verantwoordelijkheid voor het organiseren van een plek belegt is bij team zorgbemiddeling. Het team zorgbemiddeling heeft steeds de laatste informatie betreffende zorgaanbod en wachtlijsten.

Vereenvoudigde indicaties

Per 1 juni 2012 is de vernieuwde werkwijze 'Van controleren naar vertrouwen' gestart: een eenvoudig verwijstraject van Bureau Jeugdzorg naar aanbieders van Jeugd en Opvoedhulp voor de gemotiveerde, leerbare doelgroep met een laag veiligheidsrisico. Indicatiebesluiten worden voor twee jaar afgegeven. Er zijn veel minder herindicaties nodig, waardoor onnodige bureaucratie wordt teruggedrongen. Deze werkwijze is in 2013 uitgebreid met indicaties voor de GGZ-jeugd en MEE. Daarnaast is in 2013 gestart met het project Vereenvoudigde indicaties. In de aanloop naar de transitie ontwikkelen zorgaanbieders

innovatieve producten en zijn zij steeds actiever op de vindplaatsen. Ervaren HBO professionals van de zorgaanbieders hebben daardoor steeds vaker als eerste contact met kind en ouders. Afsproken is dat verschillende ambulante zorgproducten door middel van een vereenvoudigde indicatie ingezet kunnen worden. Niet de medewerker van Bureau Jeugdzorg maar de medewerker van de zorgaanbieder neemt dan een risicotaxatie af en kan direct zorg inzetten. Bureau Jeugdzorg toets de zorgproducten die voor een vereenvoudigde indicatie in aanmerking komen en registreert het aantal kinderen/ gezinnen dat van deze interventies gebruik maakt.

Kwaliteitskader seksueel misbruik

Resultaten 2013

- Start implementatie kwaliteitskader seksueel misbruik
- Actieplan en tijdpad opgesteld.

Op 8 oktober 2012 publiceerde de Commissie Samson het rapport 'Omringd door zorg, toch niet veilig'. De commissie stelt vast dat jongeren die onder verantwoordelijkheid van de overheid in de jeugdzorg worden geplaatst onvoldoende beschermd worden tegen seksueel misbruik. Het betreft zowel misbruik door medewerkers van de jeugdzorgorganisaties als door groepsgenoten. Er is sprake van een taboesfeer en handelingsverlegenheid rond seksueel misbruik. Op verzoek van Jeugdzorg Nederland zijn de aanbevelingen omgezet naar maatregelen en acties die het zogenoemde kwaliteitskader vormen. Het doel is om seksueel misbruik in de jeugdzorg terug te dringen en een gezonde seksuele ontwikkeling te bevorderen. Bureau Jeugdzorg heeft in 2013 een werkgroep ingesteld om het kwaliteitskader te implementeren. Hiervoor is een actieplan opgesteld. Een aantal acties

rondom de klachtenprocedure en de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) zijn inmiddels als uitgevoerd.

Wachtlijsten de doorstroming

Ook in 2013 is ingezet op het voorkomen van wachtlijsten bij de jeugdbescherming, jeugdreclassering, het advies- en meldpunt kindermishandeling (AMK) en het crisisinterventieteam (CIT). Ons uitgangspunt is: geen kinderen op de wachtlijst. Daarbij realiseren we ons dat vele externe factoren de instroom van kinderen in onze organisatie bepalen en dat daardoor een tijdelijke wachtlijst nooit volledig voorkomen kan worden. De inzet van onze medewerkers op belangrijke proeftuinen en innovaties trekt een sterke wissel op de organisatie. Eind 2013 zagen we de druk op de jeugdbescherming sterk toenemen en lukte het niet om alle kinderen en gezinnen direct aan een vaste gezinsvoogd te koppelen. Maar ook voor deze kinderen geldt dat de veiligheid altijd voorop staat. In acute en urgente situaties zal altijd direct worden ingezet; ons voordeurteam heeft zicht op de veiligheid. Om te kunnen anticiperen op (dreigende) wachtlijsten en de risico's voor kinderen daarbij te minimaliseren, is ook in 2013 waar nodig het beheerteam ingezet. Kinderen die in de laatste fase van de ondertoezichtstelling zitten en waarvan de veiligheidsrisico's klein zijn, worden in dit team ondergebracht. Hierdoor ontstaat ruimte aan 'de voorkant' en kunnen kinderen die worden aangemeld snel hulp krijgen. Daarnaast werken we met een flexibel inzetbare pool van gekwalificeerde medewerkers die ingezet kunnen worden bij wachtlijsten van het AMK of CIT. We hebben dashboards ontwikkeld met onder andere de prestatieafspraken over doorlooptijden en wachtlijsten met teammanagers en teams. Dit verbetert de sturing op deze prestaties. ○



5. Ons werk in cijfers

Kernprestaties

Ons werk is mensenwerk. Zoals ieder jaar is Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam in 2013 met veel kinderen en gezinnen uit onze stadsregio in contact geweest.



Kinderen, jongeren en gezinnen

In 2013 heeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam te maken gehad met **11.993 verschillende kinderen** in de leeftijd van 0 tot 19 jaar. Een belangrijk deel hiervan is langdurig (meer dan een jaar) bij Bureau Jeugdzorg onder begeleiding, in 2013 zijn er **3.615 nieuwe kinderen** in begeleiding gekomen. Deze kinderen zijn begeleid in het kader van een jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel, of zijn vanuit een vrijwillig kader begeleid in het vinden en organiseren van passende hulp. Daarnaast zijn **1.363 gezinnen** betrokken geweest bij een advies over of onderzoek naar vermoedens van kindermishandeling door het AMK.

Ook hebben afgelopen jaar **41.383 kinderen** contact opgenomen met de kindertelefoon van Bureau Jeugdzorg. Van de 8.960 chatgesprekken die door de kindertelefoon zijn uitgevoerd waren 661 gesprekken uitgevoerd door onze peervrijwilligers. Dit zijn jongeren tussen 16-19 jaar.

De mensen

In 2013 waren er bij Bureau Jeugdzorg **679 medewerkers** in dienst. Het verloop is ten opzichte van 2012 gedaald naar **6,7%**. Het ziekteverzuim is gestegen naar **7,0%**, een negatieve ontwikkeling ten opzichte van 2012 (**6,5%**).

Van de 679 medewerkers werken er **456 direct in de uitvoering**. Deze medewerkers begeleiden onze klanten vanuit de jeugdbescherming, jeugdreclassering of vanuit een vrijwillig kader (Toegang). Zij adviseren en onderzoeken bij signalen van kindermishandeling, voeren crisisinterventies uit wanneer dit nodig is en bezetten de bereikbaarheidsdienst na kantoortijd. Deze medewerkers werken in teams die aangestuurd worden door een teammanager en worden inhoudelijk ondersteund door een gedragdeskundige. ☹



De mensen

	2012	2013
Aantal personeelsleden	677 (598,45 fte)	679 (599,65 fte)
Aantal uitvoerende medewerkers	455	456
Aantal medewerkers uit dienst	64	45
Aantal medewerkers in dienst	98	51
Verloop	9,6%	6,7%
Verzuim (excl. zwangerschapsverlof)	6,5%	7,0%
Medewerkers jonger dan 30 jaar	102 (15%)	78 (11%)
Medewerkers tussen 30 en 50 jaar	385 (57%)	405 (60%)
Medewerkers 50 jaar en ouder	190 (28%)	196 (29%)
Gemiddelde leeftijd	41 jaar	42 jaar
Verhouding man-vrouw	17% - 83%	16% - 84%
Aantal gedragsdeskundigen	32	36
Aantal teammanagers *	28	28
Aantal teamsecretaresses *	71	66

*exclusief CB

De teams

	Totaal aantal teams	Noord (Delftseplein)	Zuid (Dynamostraat)	Schiedam	Spijkernisse
Jeugdbescherming	12	7	5		
Toegang	6	2	2	1	1
Jeugdreclassering	4	2	2		
AMK	2	1	1		
CIT	1	1			
Indicatieteam	1		1		





Het werk

	2012	2013
Afdeling Vrijwillige Jeugdzorg (Toegang)		
Anmeldingen	4.004	3.947 ↓
Casemanagement	2.535	2.477 ↓
Advies- en Meldpunt Kindermishandeling		
Adviezen*	2.723	2.936 ↑
Consulten*	1.067	1.026 ↓
Onderzoeken*	1.436	1.363 ↓
Jeugdbescherming		
ots 1e jaar (incl. vots)	857	862 ↑
ots overig	1.417	1.351 ↓
Voorlopige voogdij	19	14 ↓
Voogdij	649	705 ↑
Jeugdreclassering		
Jeugdreclassering regulier	930	926 ↓
Samenloop	146	142 ↓
Intensieve trajectbegeleiding (itb)		
Harde Kern (in maanden)	78	38 ↓
itb Criem	109	37 ↓
<i>Criminaliteit in relatie tot integratie van etnische minderheden (in maanden)</i>		
Aantal haalbaarheidsonderzoek GBM afgerond	12	11 ↓
Aantal uitvoering GBM maatregel	3	4 ↑



Crisis Interventie Team

Totaal aantal crisisinterventies	CIT 886	CIT 799 ↓
	Totaal 1.077	Totaal 1.127 ↑
Waarvan met huisverbod	437	377 ↓

Zorgmeldpunt politie

Aantal zorgformulieren*	4.394	4.615 ↑
-------------------------	-------	---------

Kennis- & Servicecentrum voor Diagnostiek

Aantal onderzoeken	246	263 ↑
--------------------	-----	-------

Kindertelefoon

Telefoongesprekken	29.163	33.084 ↑
Chatgesprekken	8.530	8.960 ↑

Bereikbaarheidsdienst

Aantal meldingen	1.715	1.775 ↑
------------------	-------	---------

Indicatieteam

pgb indicaties	715	588 ↓
----------------	-----	-------

Totaal aantal unieke kinderen	11.632	11.993 ↑
Totaal aantal nieuwe kinderen in begeleiding	3.592	3.615 ↑

* Het betreft aantal gemelde/ onderzochte gezinnen. Hierbij is vaak sprake van meerdere kinderen per melding/ onderzoek!



De gebieden



Albrandswaard

Aanmeldingen in de Toegang **52**
 Ondertoezichtstelling **18**
 Voogdij **4**
 Jeugdreclassering **10**
 Onderzoeken AMK **10**



Barendrecht

Aanmeldingen in de Toegang **127**
 Ondertoezichtstelling **44**
 Voogdij **14**
 Jeugdreclassering **29**
 Onderzoeken AMK **38**



Bernisse

Aanmeldingen in de Toegang **21**
 Ondertoezichtstelling **7**
 Voogdij **2**
 Jeugdreclassering **1**
 Onderzoeken AMK **4**



Brielle

Aanmeldingen in de Toegang **39**
 Ondertoezichtstelling **11**
 Voogdij **4**
 Jeugdreclassering **8**
 Onderzoeken AMK **7**



Capelle aan den IJssel

Aanmeldingen in de Toegang **232**
 Ondertoezichtstelling **143**
 Voogdij **38**
 Jeugdreclassering **51**
 Onderzoeken AMK **86**



Hellevoetsluis

Aanmeldingen in de Toegang **157**
 Ondertoezichtstelling **57**
 Voogdij **15**
 Jeugdreclassering **15**
 Onderzoeken AMK **38**



Krimpen aan den IJssel

Aanmeldingen in de Toegang **79**
 Ondertoezichtstelling **36**
 Voogdij **7**
 Jeugdreclassering **9**
 Onderzoeken AMK **19**



Lansingerland

Aanmeldingen in de Toegang **103**
 Ondertoezichtstelling **49**
 Voogdij **6**
 Jeugdreclassering **18**
 Onderzoeken AMK **34**



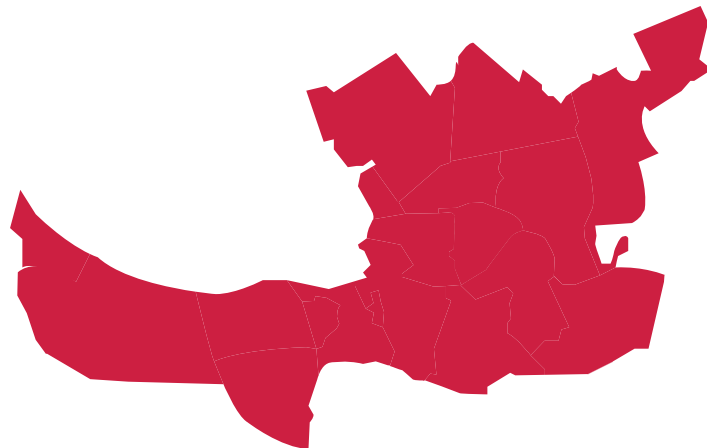
Maassluis

Aanmeldingen in de Toegang **100**
 Ondertoezichtstelling **44**
 Voogdij **24**
 Jeugdreclassering **20**
 Onderzoeken AMK **32**



Ridderkerk

Aanmeldingen in de Toegang **76**
 Ondertoezichtstelling **30**
 Voogdij **14**
 Jeugdreclassering **21**
 Onderzoeken AMK **25**



Rotterdam

Aanmeldingen in de Toegang **2.220**
 Ondertoezichtstelling **1.317**
 Voogdij **472**
 Jeugdreclassering **716**
 Onderzoeken AMK **832**



Schiedam

Aanmeldingen in de Toegang **205**
 Ondertoezichtstelling **153**
 Voogdij **45**
 Jeugdreclassering **81**
 Onderzoeken AMK **77**



Spijkenisse

Aanmeldingen in de Toegang **286**
 Ondertoezichtstelling **169**
 Voogdij **36**
 Jeugdreclassering **41**
 Onderzoeken AMK **92**



Vlaardingen

Aanmeldingen in de Toegang **215**
 Ondertoezichtstelling **130**
 Voogdij **33**
 Jeugdreclassering **48**
 Onderzoeken AMK **62**



Westvoorne

Aanmeldingen in de Toegang **35**
 Ondertoezichtstelling **7**
 Voogdij **4**
 Jeugdreclassering **2**
 Onderzoeken AMK **7**



Profiel van de organisatie

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam Rijnmond heeft, zoals beschreven in Wet op de Jeugdzorg, tot taak te bezien of kinderen en jongeren zorg nodig hebben in verband met opgroei-, opvoedings- of psychiatrische problemen, dan wel in verband met problemen van een cliënt, niet zijnde een jeugdige, die het onbedreigd opgroeien van een jeugdige belemmeren. Bureau Jeugdzorg geeft uitvoering aan voogdij en voorlopige voogdijmaatregelen, maatregelen voor ondertoezichtstelling en het begeleiden van en toezicht houden op jeugdigen die met het strafrecht in aanraking zijn gekomen. Tevens fungeert Bureau Jeugdzorg als advies- en meldpunt kindermishandeling.



Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam geeft bedreigde kinderen een stem en zorgt ervoor dat zij snel de juiste hulp krijgen. Bureau Jeugdzorg onderneemt direct actie wanneer kinderen in de knel zitten. Dit zijn kinderen met ernstige opvoed- of opgroeioproblemen, die soms zelfs acuut gevaar lopen. Het gaat hierbij om kinderen die fysiek, verbaal of seksueel mishandeld worden, jeugdigen waarvoor een criminele ontwikkeling dreigt, maar ook om kinderen die het ontbreekt aan gezag, structuur en geborgenheid. Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam zorgt ervoor dat de juiste stappen worden gezet om deze bedreigingen van de veiligheid en het gezond opgroeien, weg te nemen. Indien nodig, wordt daarbij een kindbeschermingsmaatregel (ondertoezichtstelling of voogdij) gebruikt. Naast het beschermen van de veiligheid van kinderen geeft Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam informatie en advies over opgroeien en opvoeden. De hulp is bedoeld

voor jongeren van 0 tot 18 en kan soms worden voortgezet tot 23 jaar. Er wordt geen onderscheid gemaakt naar afkomst, levensbeschouwing en culturele achtergrond.

Structuur

De organisatiestructuur van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam is procesgestuurd en kent een algemeen bestuurder en twee afdelingsdirecteuren zijnde Directeur Toegangsfuncties BJZ / AMK en Directeur Jeugdbescherming / Jeugdreclassering. Er is sprake van een overzichtelijke organisatiestructuur: tussen de directie en het uitvoerend niveau fungeert één tussenlaag van leidinggevenden.

Besturingsmodel

De planning- en controlcyclus speelt een centrale rol in het besturingsmodel. Jaarlijks stelt de Raad van Bestuur een begroting op die afgeleid wordt van het meerjarenbeleid en recente markt-ontwikkelingen. Deze begroting

is tevens het uitgangspunt voor de aan te vragen subsidie. De opgestelde begroting wordt vooraf aan het verslagjaar door de Raad van Toezicht goedgekeurd.

Rechtsvorm

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam heeft een stichting als juridische structuur (rechtsvorm) waarin alle activiteiten zijn ondergebracht.

Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam bestaat uit de volgende afdelingen:

- Kindertelefoon
- De Toegang
- Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK)
- Jeugdbescherming
- Jeugdreclassering

Medezeggenschapsstructuur

Twee inspraak- en/of adviesorganen vertegenwoordigen verschillende groepen. Deze organen geven de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd advies of verlenen instemming over besluiten en beleidskwesties. De adviesorganen zijn:

- De Cliëntenraad (CR)
- De Ondernemingsraad (OR)

Werkgebied

Het werkgebied van Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam bestaat uit de gemeente Rotterdam (verdeeld in 11 deelgemeenten) en 17 omliggende gemeenten.

Raad van Toezicht

Op 1 januari 2013 was de samenstelling van de Raad van toezicht als volgt:

De heer J.D. Loorbach, voorzitter
De heer C.W.J. Schreuders, vicevoorzitter
Mevrouw A. Gomis
Mevrouw R.J.A. Bron-Slis
Mevrouw C.C. Vonkeman-Karaca
De heer B.H.J. Langerak
De heer R.E. Oosterhoff

De Raad van Toezicht heeft tijdens het verslagjaar zes reguliere vergaderingen gehad. Tussen de vergaderingen door hebben de voorzitter van de Raad van Toezicht en de bestuurder regelmatig contact gehad als daar aanleiding voor was. De audit-commissie sprak regelmatig over de financiële resultaten en de managementletter en op verschillende momenten vond overleg met de OR plaats. Tenslotte hebben diverse medewerkers presentaties gehouden over hun werk, om de Raad van Toezicht een goed beeld te geven van de organisatie, de werkprocessen en de dilemma's waar Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam mee te maken had. ☺





Adres

Delftseplein 29
3013 AA, Rotterdam

Telefoon: (010) 233 00 00
Identificatienummer KvK: 24332597

info@jeugd zorg-rotterdam.nl
www.jeugd zorg-rotterdam.nl