

MAATSCHAPPELIJK VERSLAG JBRR 2015

30 mei 2016

INHOUD

1	CLIENT CENTRAAL	8
1.1	Risico analyse gebiedsteams	8
1.2	Dashboards	8
1.3	Incidenten en calamiteiten	8
2	DE PROFESSIONAL IN BEWEGING	10
2.1	Ontwikkeling taakaccenten Straf en Civiel	10
2.2	Casusregie Jeugdbescherming	11
2.3	Effectieve basisteams	11
2.4	Ontbureaucratisering	12
3	EEN SOLIDE ORGANISATIE	13
3.1	Kenniscentrum	13
3.2	Onderzoeksprogramma	13
3.3	Team Zorgbemiddeling	13
3.4	Financieel resultaat en continuïteit	14
4	JEUGDBESCHERMEN DOEN WE SAMEN	17
4.1	Aansluiting bij en samenwerking met de lokale teams	17
4.2	Advies ontwikkeling specialistische zorg	18
4.3	Crisishulp	18
4.4	Samenwerking WSG	19
5	VEILIG THUIS ROTTERDAM RIJNMOND	20
6	KERNPRESTATIES	22
7	PROFIEL VAN DE ORGANISATIE	25

VOORWOORD

Vanaf januari 2015 is de Jeugdwet van kracht en zijn de gemeenten in ons land integraal verantwoordelijk voor alle denkbare vormen van jeugdhulp, van zeer licht tot zeer specialistisch. De jeugd GGZ, jeugd LvB, de Jeugdzorg en de Jeugdbescherming zijn daarmee integraal onder gemeentelijke verantwoordelijkheid gekomen.

Afgelopen jaren hebben wij ons goed voorbereid op deze nieuwe realiteit. Met onze integrale gebiedsteams Jeugdbescherming sluiten we aan bij de gemeenten en onze partners in wijken en buurten. Naast de gebiedsteams zijn er twee afdelingen bij Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond actief die de hele regio Rotterdam Rijnmond bedienen; het Crisisinterventieteam en het meldpunt van Veilig Thuis.

Door organisatorische en methodische vernieuwing dragen we bij aan de transformatie van de jeugdzorg waarbij integraliteit en samenwerking tussen professional en gezin centraal staan.

Ondanks onze intensieve voorbereiding, was 2015 voor onze organisatie en onze medewerkers een spannend jaar met ook onvoorziene ontwikkelingen en onzekerheden. Niet alleen onze interne organisatie was in 2015 volop in verandering, dit geldt ook voor het gehele jeugdzorgveld waarmee we gezamenlijk de transitie moeten en willen vormgeven.

De opbouw van de lokale infrastructuur in alle gemeenten was in 2015 volop in ontwikkeling en in beweging. Er was en is nog veel onduidelijkheid en onzekerheid over de inzet en taken, ook zagen we lokale verschillen die het soms lastig maken hier als jeugdbeschermingsorganisatie goed op aan te sluiten. De inzet van de transformatie van het stelsel is onder andere dat complexe problemen eerder door de lokale teams, preventief, zouden worden opgepakt. Hierdoor kan de inzet van crisisinterventies, crisisbedden, residentiele zorg en justitiële maatregelen worden voorkomen. Deze gewenste ontwikkeling is zeker (nog) niet zichtbaar. Het aantal meldingen bij het CIT nam boven verwachting toe. Het aantal drangzaken nam in 2015 toe en we zagen een sterke stijging van het aantal langer lopende drangzaken. Ook was er een forse toename van de wachtlijsten voor de residentiele bedden en de crisisbedden in 2015.

We constateren dat de samenwerking en samenhang met de lokale teams bij de uitvoering van complexe casussen (nog) onvoldoende van de grond is gekomen. Dit is een onderwerp wat in 2016 onze volle, gezamenlijke, aandacht zal moeten hebben.

Het transitiejaar 2015 heeft een flinke wissel getrokken op de draagkracht van onze medewerkers wat ook te zien was in de toename van het arbeidsverzuim. Medewerkers gaven onder andere aan dat zij een toename van bureaucratie ervaren, er veel van hen gevraagd wordt vanwege een veranderende werkwijze, er veel specialistische kennis bij onze organisatie is verdwenen met het vertrek van collega's naar de wijkteams, er onzekerheid is vanwege de invoering van het tuchtrecht en de samenwerking in de keten en met de lokale structuren nog niet goed verloopt.

Maar ondanks de turbulentie, werkdruk en vele onzekerheden hebben onze medewerkers zich ook in 2015 actief en betrokken ingezet voor de kinderen en gezinnen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Deze inzet wordt gezien en zeer gewaardeerd en ik wil hen hierbij hartelijk bedanken.

Er is door de transitie veel veranderd voor onze organisatie. Maar wat niet veranderd is ons uitgangspunt: de internationale rechten van het kind. Zorg dragen voor de veiligheid van kinderen in de ruimste zin van het woord is het belangrijkste onderdeel van onze maatschappelijke opdracht, nu en in de toekomst.

Vincent Schouten
Bestuurder JBRR

INLEIDING

In ons strategisch beleidsplan 2015-2017 'Samen voor het kind' hebben we gesteld dat we de veranderingen die we de afgelopen jaren in gang hebben gezet consolideren. Hoe we dat doen? Samen met de ouders, het kind en het persoonlijke en professionele netwerk van het gezin, werken wij aan een veilige opvoedsituatie voor het kind.

Onze speerpunten voor 2015 waren:

- **Client centraal .**

We stellen de ontwikkeling en veiligheid van onze kinderen en jongeren altijd voorop. Niet alleen bij de uitvoering van de zorg, maar ook bij de ontwikkeling van onze organisatie willen we onze cliënten optimaal betrekken en de kennis die zij hebben optimaal benutten.

- **De professional in beweging**

De mogelijkheden van het gezin en het netwerk zijn leidend voor de inzet van de professional. We stimuleren onze professionals om nieuwe paden te bewandelen en ideeën in te brengen om ons werk te verbeteren.

- **Een solide organisatie**

Onze organisatie stelt de professional in staat om op verantwoorde wijze zelfstandig complexe beslissingen te kunnen en durven nemen en biedt een ondersteuningsstructuur die voldoende vertrouwen en veiligheid biedt.

- **Jeugd beschermen doen we samen.**

Alleen door een goede samenwerking en afstemming met de buurt- en wijkteams , specialistische zorg organisaties, politie en justitiepartners kunnen we de bedreigde veiligheid en ontwikkeling van de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd een halt toeroepen.

1 CLIENT CENTRAAL

Risico management

Ook in een turbulent transitiejaar mag de focus op veiligheid van kinderen niet verslappen. Hiervoor moeten we zicht hebben en houden op de mogelijke risico's die cliënten lopen als gevolg van de transitie, op wat mogelijke oorzaken hiervan zijn en vervolgens oplossingen vinden om deze risico's te beheersen. Afgelopen jaar hebben we verschillende maatregelen ingezet. Desondanks werden we in 2015 geconfronteerd met een flinke wachtlijst. Het beheer van de wachtlijst, en daarmee de minimale inzet die nodig is om de veiligheid van kinderen te waarborgen, is belegd in de gebiedsteams. Hierbij wordt in veel gebieden samen gewerkt met de lokale teams en zorgaanbieders.

1.1 Risico analyse gebiedsteams

Iedere vier maanden is er in de gebiedsteams door managers en professionals een risico inventarisatie gemaakt. Welke risico's actueel of urgent zijn en wat de oorzaken zijn kan immers per gebied verschillen. Deze terugkerende analyses leidden tot verbeteracties per gebied maar geven ook inzicht in risico's en noodzakelijke verbetermaatregelen voor de hele organisatie.

1.2 Dashboards

De uitgebreide actuele dashboards gaven inzicht in de resultaten van de teams waardoor managers en directie in staat worden gesteld beter op prestaties te sturen. Vanwege onvoorziene fluctuatie in de instroom en uitstroom van zaken is het beheerteam in stand gehouden. Langer lopende zaken waarvoor intensieve begeleiding niet meer noodzakelijk is en die (nog) niet kunnen worden overgedragen naar lokale teams worden hier begeleid waardoor ruimte aan 'de voorkant' ontstaat.

1.3 Incidenten en calamiteiten

Hulpverleners is mensenwerk en hulpverleners kunnen fouten maken. Bij klachten willen we met onze cliënten in gesprek gaan. Bij incidenten en calamiteiten willen we weten wat er mis is gegaan en waarom. Daar leren we van. In 2015 hebben we de monitor op de afhandeling van klachten en incidenten sterk verbeterd en zijn we gestart met de

invoering van de PRISMA methode. Op alle niveaus in de organisatie wordt zo op eenduidige wijze incidenten structureel geanalyseerd en verbetermaatregelen geborgd.

2 DE PROFESSIONAL IN BEWEGING

Onze organisatie verandert van een functioneel ingerichte organisatie in een gebiedsgerichte en gezinsgerichte organisatie. Dit betekent dat ook de werkwijze, de werkomgeving en taakopdracht van onze jeugdbeschermers in 2015 sterk is veranderd. Deze complexe transformatie van het dagelijks werk vraagt veel van de draagkracht, inzet en creativiteit van onze medewerkers. We stimuleren onze professionals om daarbij nieuwe paden te bewandelen en ideeën in te brengen om ons werk te verbeteren. We vinden het belangrijk dat onze mensen mede door hun kennis en ervaring de oplossingsruimte zoeken en toepassen. Ook in 2015 zijn belangrijke innovaties ingezet of verder door ontwikkeld.

2.1 Ontwikkeling taakaccenten Straf en Civiel

Afgelopen jaren is veel geïnvesteerd in het opbouwen van kennis en kunde over het werken met delinquente jongeren en hun gezinnen, en in de samenwerking met de strafrechtketen. De ingrijpende organisatorische veranderingen en het vertrek van medewerkers met kennis van de jeugdreclassering naar de wijk- en buurtteams, heeft grote impact gehad op de borging van deze specialistische kennis in de organisatie. Via verschillende wegen zijn in de loop van 2015 zorgen geuit over de kwaliteit van de uitvoering van JR maatregelen.

Deze zorgen en ervaringen waren voor JBRR de aanleiding om de werkwijze opnieuw te definiëren. Wat verwachten we van de allround jeugdbeschermer, wat moet hij/ zij op kunnen pakken? Wanneer moet er een 'specialist' ingeschakeld worden en hoe zijn deze specialisaties gepositioneerd in de organisatie én geborgd in de professional. Tijdens een bijeenkomst van gebiedsmanagers, professionals en gedragswetenschappers hebben we verschillende oplossingsrichtingen verkend. Dit heeft in 2015 geleid tot een aanpassing van de werkwijze:

- We hebben bepaald dat, ongeacht het kader waarbinnen we werken (een civiel-, straf- of een drangkader), wij de casusregie Jeugdbescherming uitvoeren; wij zijn allemaal jeugdbeschermers.

- Medewerkers hebben een gezinscaseload en de casusregie wordt gezinsbreed uitgevoerd. Eén gezin, één casusregisseur jeugdbescherming. Start van de uitvoering, óók bij uitvoering van een jr maatregel, is altijd het hele gezin.
- Om de ontwikkeling van kennis en kunde ten aanzien van het werken binnen een specifiek kader up to date te houden en te borgen heeft iedere Jeugdbeschermer een taakaccent: civiel of straf.

Deze aangepaste werkwijze wordt in de loop van 2016 in de gebiedsteams geïmplementeerd.

2.2 Casusregie Jeugdbescherming

De Werkwijze Casusregie Jeugdbescherming is de basis van het handelen van al onze professionals in de gebieden. JBRR levert hierdoor kwaliteit aan de cliënt, voldoet aan de doelen van de organisatie en de eisen die het normenkader aan de organisatie stelt. In 2015 hebben we ingezet op de verdere doorontwikkeling van de gezinsbrede Casusregie Jeugdbescherming. Verschillende ontwikkelingen en innovaties die de werkwijze ondersteunen zijn in 2015 verder uitgewerkt en in samenhang gebracht binnen de Taskforce Jeugdbescherming. Dit betreft onder andere de uitschrijving van het Handboek Casusregie Jeugdbescherming, het uitwerken van de ondersteuningsstructuur die de professional ter beschikking staat en de registratie en verantwoordingsinstrumenten.

2.3 Effectieve basisteams

Van de gebiedsteams wordt verwacht dat zij snel kunnen inspelen op de wijk- en buurtteams van de gemeente en voldoen aan de gemeentelijke en wettelijke eisen ten aanzien van wachtlijsten en doorlooptijden. Om de teams bij deze ontwikkeling optimaal te ondersteunen is gezocht naar een passende en effectieve methode voor de casuïstiek besprekingen in de basisteams. Om de kwaliteit en effectiviteit van de besprekingen te verbeteren hebben we in 2015 de methode Effectieve Basisteams ingevoerd. Hiermee hebben we een meer gestructureerde en kwalitatief hoogwaardiger overleg over casuïstiek gerealiseerd, zowel inhoudelijk als logistiek.

2.4 Ontbureaucratisering

Samen met medewerkers zijn we in 2015 gestart met het doorlopen van de primaire processen om het dagelijks werk van onze professionals zoveel als mogelijk te ontdoen van overbodige bureaucratie en dubbelingen.

3 EEN SOLIDE ORGANISATIE

3.1 Kenniscentrum

Kennis en kunde dient geborgd te worden in de professional zelf. Leren en kennisontwikkeling vinden plaats in de gebiedsteams en krijgen vorm door een voortdurende wisselwerking tussen praktijk en theorie. Het kenniscentrum biedt hiervoor een actuele digitale kennisbank waarin praktijkkennis en wetenschappelijke kennis met elkaar worden verbonden. Onze professionals en gedragswetenschappers leveren hier een actieve bijdrage aan. De professionals krijgen zo richtlijnen en ondersteuning bij het handelen in de dagelijkse praktijk. In 2015 is het kenniscentrum gestart met het organiseren van themabijeenkomsten voor medewerkers.

3.2 Onderzoeksprogramma

Het onderzoeksprogramma van JBRR is een samenwerking met de Hogeschool Rotterdam, de Erasmus Universiteit (instituut Beleid en Management Gezondheidszorg) en het Erasmus Medisch Centrum (afdeling maatschappelijke gezondheidszorg). Het onderzoeksprogramma richt zich op kennisvragen uit onze dagelijkse praktijk en sluit aan bij het strategisch beleidsplan. Het doel van het onderzoeksprogramma is om in de loop van de jaren kennis op te bouwen op voor ons relevante onderwerpen. Hierdoor kunnen we doorlopende onderzoeklijnen creëren die bijdragen aan kennisvergroting voor onze expertise-organisatie. Het onderzoeksprogramma heeft als vraagstelling: Hoe ziet een effectieve richtlijn eruit voor het professioneel signaleren en begeleiden van gezinnen waarin veiligheid voor kinderen niet vanzelfsprekend is?

Ons onderzoeksprogramma heeft in 2015 studies uitgevoerd naar het bevorderen van cliëntparticipatie in JBRR en een onderzoek naar cliënttevredenheid. Daarnaast is er in 2015 data verzameld voor het dossieronderzoek, de casestudy en een implementatie evaluatie voor het onderzoek in het kader van de ZonMw subsidie 'Jeugdbescherming van Klacht naar Kracht'. In 2016 zullen de resultaten hiervan worden opgeleverd.

3.3 Team Zorgbemiddeling

Zorgbemiddeling heeft de jeugdzorgketen veel opgeleverd: efficiënte en eerlijke toeleiding naar zorg. De komst van de nieuwe jeugdwet heeft grote impact op de inrichting van het jeugdstelsel in Rotterdam Rijnmond. Mee bewegend met deze

veranderingen heeft Team Zorgbemiddeling zich in 2015 doorontwikkeld naar een schakelpunt functionerend voor de hele regio Rotterdam Rijnmond waarbij ook wijkteams en andere GI's de diensten van TZB benutten. Daarnaast is in 2015, mede in opdracht van de gemeente, in gegaan op de behoefte naar een efficiënter toeleidingproces naar LVB en GGZ zorg.

De transformatie van de jeugdzorg vraagt 'omdenken'. We willen minder en kortere uithuisplaatsingen en het (familie)netwerk van gezinnen actiever inzetten bij het organiseren van de zorg. De afbouw van residentiele behandelbedden en crisisbedden maakt dit ook noodzakelijk. Dit vraagt ook een omslag in denken van de professionals. Team Zorgbemiddeling wordt daarom ook ingezet bij het ondersteunen van onze professionals naar het zoeken naar creatieve alternatieven en 'the second best' oplossingen.

3.4 Financieel resultaat en continuïteit

In 2015 werd Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond hoofdzakelijk gefinancierd door de Samenwerkende Gemeenten Jeugdhulp Rijnmond. De afgesloten contracten houden in dat JBRR wordt gesubsidieerd voor de uitvoering van Jeugdbeschermings- en Jeugdreclasseringsmaatregelen, de AMK-taken binnen Veilig Thuis, crisisinterventie en bereikbaarheidsdiensten voor verschillende organisaties in onze regio en casusregie jeugdbescherming in het kader van de drangaanpak.

Al vroeg in het jaar hebben we geconstateerd dat zich een tekort ontwikkelde:

- Er was sprake van een sterk verhoogde instroom van crisisinterventies en meldingen kindermishandeling waardoor we genoodzaakt waren extra personeel in te huren op deze taken. Dit heeft geleid tot meer inhuur dan was voorzien.
- Doordat in 2014 veel voormalig jeugdbeschermers en jeugdreclasseringsmedewerkers waren overgestapt naar de wijkteams, moesten meer medewerkers dan was voorzien worden bijgeschoold in de Deltamethodiek, de voorgedij en jeugdreclassering. Deze scholingsinspanningen leidden zowel tot extra uitgaven én tot een tijdelijk lagere productie van de medewerkers.
- Daarnaast was vanuit de gemeenten een extra bezuiniging op de begroting 2015 doorgevoerd, terwijl ook de OVA 2015 nagenoeg nihil bleek te zijn.

Daarop hebben we verschillende maatregelen getroffen. Zo zijn we met de GR in gesprek gegaan over aanvullende subsidies vanwege de overproductie CIT en VT. Ook is door middel van maandelijkse rapportages en intensief overleg met de gebiedsmanagers, strak gestuurd op de uitputting. Door terugloop van jeugdbeschermingszaken waren we medio 2015 genoodzaakt tijdelijke contracten voor deze functies voortijdig te beëindigen, zwangerschap- en ouderschapsverloven tijdelijk niet te vervangen en de huisvestingskosten verder terug te brengen. Door tijdig in te grijpen hebben we gedwongen ontslagen kunnen voorkomen.

Ook de invoering van het woonplaatsbeginsel bracht extra financiële risico's voor onze organisatie mee. De uitvoering van jeugdbeschermingsmaatregelen voor kinderen die buiten de regio wonen moet door ons worden voorgefinancierd. De facturering kost veel tijd en de betaling door de verschillende gemeenten verloopt vaak traag en moeizaam. We hebben de risico's kunnen beheersen door de betaalfunctie van de GR voor kinderen die in onze regio verblijven maar niet door onze organisatie worden begeleid, over te nemen.

Het geconstateerde tekort hebben we door de ingrepen en aanvullende subsidie wegens overproductie enigszins kunnen terugdringen. Het verslagjaar is afgesloten met een negatief resultaat van ongeveer € 1 mln. Dit kan worden opgevangen binnen het eigen vermogen, maar door de daling daarvan voldoen wij niet meer aan de vereisten van onze bank, zoals gesteld in de financieringsvoorwaarden. Bovendien is het weerstandsvermogen voor de komende jaren te klein geworden om nieuwe tegenvallers nog zelf op te kunnen vangen. Deze situatie duidt op een materiële onzekerheid omtrent de continuïteit van onze organisatie. Met de bank is gesproken over het niet voldoen aan financieringsvoorwaarden. De bank heeft aangegeven dat de liquiditeitspositie van JBRR hen geen aanleiding geeft om op korte termijn te twifelen aan de continuïteit van de organisatie.

De ontstane situatie maakt dat JBRR in hoge mate afhankelijk is van de bereidheid van de GR om in de financieringsbehoefte te voorzien. In het najaar van 2015 hebben we besloten om aanvullende financiering aan te vragen bij de GR. Hiertoe vindt begin 2016 een onderzoek naar de bedrijfsvoering en gehanteerde tarieven plaats. Bij een positief

besluit van het Algemeen Bestuur van de samenwerkende gemeenten op 30 juni hierover zal JBRR in staat zijn om haar reserves aan te vullen en zo voldoende weerstandsvermogen op te bouwen voor de toekomst.

Voor de frictiekosten die in 2014 zijn ontstaan en door JBRR zijn en worden gedragen als gevolg van de transitie, is in 2015 een subsidieaanvraag ingediend bij de Transitie Autoriteit Jeugdzorg. Deze aanvraag wordt in 2016 beoordeeld.

4 JEUGDBESCHERMEN DOEN WE SAMEN

Alleen door een goede samenwerking en afstemming met de gemeenten in onze regio, de buurt- en wijkteams, specialistische zorgorganisaties, politie en justitiepartners kunnen we de bedreigde veiligheid en ontwikkeling van de kinderen die aan ons zijn toevertrouwd een halt toeroepen.

4.1 Aansluiting bij en samenwerking met de lokale teams

De professionals van de wijk- en buurtteams uit de regio zijn belangrijke samenwerkingspartners tijdens de uitvoering van onze jeugdbeschermingstaak. Eind 2014 is de wijze waarop wij samenwerken met de lokale teams vastgelegd, begin 2015 zijn scholingsbijeenkomsten met de Rotterdamse wijkteams, onze gebiedsteams en de gemeente Rotterdam georganiseerd om met elkaar kennis te maken en de samenwerking te bespreken.

De transitie van de jeugdzorg naar de gemeenten heeft in 2015 gezorgd voor vele voorziene en onvoorziene ontwikkelingen die de uitvoering van ons werk direct raakte. De opbouw van de lokale infrastructuur in alle gemeenten was in 2015 volop in ontwikkeling en in beweging. Er was nog veel onduidelijkheid en onzekerheid over de inzet en taken, ook zagen we lokale verschillen die het soms lastig maken hier als jeugdbeschermingsorganisatie goed op aan te sluiten.

We hebben geconstateerd dat de samenwerking en samenhang met de lokale teams bij de uitvoering van complexe casussen (nog) onvoldoende van de grond is gekomen. In 2015 werd duidelijk dat het vaak lastig is de casusregie na de drangfase terug te leggen in de lokale teams, omdat in verschillende lokale teams nog onvoldoende expertise aanwezig is om deze complexe casussen op te pakken, maar ook omdat onze jeugdbeschermers drangzaken te lang bij zich houden. Dat is terug naar af en niet wenselijk: JBRR voert casussen uit die eigenlijk in de lokale teams thuishoren, de lokale teams komen onvoldoende in positie en het kind en het gezin wordt geen duidelijk perspectief geboden en blijft lang in onzekerheid. Deze ongewenste, in de praktijk gegroeide ontwikkeling, vraagt bijstelling en aanscherping van het beleid. Eind 2015

hebben we deze zorgelijke ontwikkeling op verschillende momenten voorgelegd en besproken met gemeenten en GR en het gesprek over de verbetering en versteviging van de samenwerking met de lokale zorgstructuren uitdrukkelijk geagendeerd. Voor 2016 blijft dit een belangrijk speerpunt.

4.2 Advies ontwikkeling specialistische zorg

Om ons voor te bereiden op de aangekondigde bezuinigingen op het budget van de specialistische jeugdzorg in 2016 (8,2%) heeft JBRR samen met de aanbieders van Jeugd en Opvoedhulp medio 2015 een voorstel uitgewerkt om deze bezuinigingsopdracht te realiseren.

We vonden het van groot belang de bezuinigingen gecontroleerd en door de inhoud gestuurd in te kunnen zetten. Daarbij hebben we gesteld dat de beschikbaarheid en continuïteit van goede zorg voor de meest kwetsbare groep voorop moet staan. Ons advies “Samen Zorgen voor Kinderen in 2016” hebben we uitgewerkt vanuit onze gemeenschappelijke visie, vanuit de visie van de gemeenten en binnen het gegeven budget. We bezuinigen niet alleen, maar bouwen ook om. Ons advies is een belangrijke leidraad geweest bij de inkoop van zorg voor 2016 door de GR

4.3 Crisishulp

November 2015 luidde JBRR de noodklok over het toenemende tekort aan 24 uren opvang voor kinderen in crisis situaties. De crisisbedden zaten overvol en dagelijks werd gebruik gemaakt van noodbedden. Met regelmaat waren alle noodbedden bij de start van de avond of de start van het weekend al vol. Met inzet van alle organisaties werden kinderen, boventallig, voor één nacht op een extra bed bij een leefgroep geplaatst. Kinderen verbleven soms weken op (verschillende) noodbedden. Deze kinderen komen uit zeer traumatische en ernstige crisissituaties en leven lange tijd in onzekerheid omdat er geen crisisbed voor hen beschikbaar is. We constateerden dat de crisisopvang in onze regio vastliep. Deze situatie was slecht voor kinderen en niet acceptabel.

Om tot tijdelijke en structurele oplossingen en verbeteringen te komen, heeft JBRR het initiatief genomen tot overleg met bestuurders en managers van de verschillende instellingen (aanbieders van J&O, GGZ en LVB en JBRR) en de GR. Dit overleg heeft geleid tot het verbeteren van onze samenwerkingsafspraken en van de start van het gezamenlijke project ‘Innovatie Integrale Crisishulp’.

4.4 Samenwerking WSG

De Gemeenschappelijke Regeling Rotterdam Rijnmond besloot in 2014, dat er één geïntegreerd werkproces moet komen voor alle maatregelen van jeugdbescherming en jeugdreclassering, inclusief de doelgroep 'cliënten met een beperking'. Er is begin 2015 in een pilot gewerkt met een model van samenwerking, waarbij medewerkers van de WSG werden toegevoegd aan een team van JBRR. Deze pilot in het gebiedsteam Feyenoord heeft veel leerpunten opgeleverd, maar is gestopt, omdat de werkwijzen van de organisaties te verschillend waren, de voorwaarden voor samenwerking onvoldoende waren uitgewerkt en er geen eenduidige visie was over het eindbeeld.

Daarop heeft de GR het standpunt bevestigd, dat er één primair proces moet komen en als voorgenomen beleidslijn aangekondigd, dat alle maatregelen worden uitgevoerd door één organisatie. Hierbij heeft de GR een kortlopend onderzoek laten uitvoeren naar de voorwaarden waaraan voldaan moet worden om op een verantwoorde wijze tot één uitvoeringsorganisatie Jeugdbescherming te komen, wat zijn de risico's wanneer JBRR alle maatregelen gaat uitvoeren en wat er moet gebeuren om deze risico's in te perken. Medio 2015 heeft JBRR, de WSG en de GR gezamenlijk een implementatieplan opgesteld waarin werd beschreven op welke manier JBRR en WSG het beleid van de GR willen uitvoeren.

Na een voorzichtige start is ook dit initiatief vastgelopen en is het overleg met de GR hierover hervat. Dit zal in 2016 zijn vervolg hebben.

5 VEILIG THUIS ROTTERDAM RIJNMOND

Op 13 februari 2014 hebben de portefeuillehouders Jeugd & Volksgezondheid besloten dat er in de regio Rotterdam-Rijnmond één bovenregionaal Veilig Thuis organisatie komt met drie regioteams die aansluiten bij de 3 centrumgebieden en de toenmalige organisatie van de (A)SHG's. Met dit besluit is de schaalgrootte van de Veilig Thuis RR organisatie bepaald. Afgelopen 1 ½ jaar hebben de samenwerkende organisaties uitvoering gegeven aan het besluit van de portefeuillehouders.

Op 1 januari 2015 is er een start gemaakt met het operationaliseren van het Advies- en Meldpunt (A&M) van Veilig Thuis Rotterdam. Vanaf september 2015 zijn naast het centrale meldpunt drie regioteams van start gegaan:

1. Rotterdam,
2. Maassluis Vlaardingen Schiedam/ NWN
3. Zuid Hollandse Eilanden.

Op deze wijze vinden meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling centraal plaats en is de opvolging van deze melding geborgd in de drie regio's. Een van de uitgangspunten is dat er een integrale werkwijze tot stand komt waarbij de aanpak kindermishandeling en de aanpak huiselijk geweld gezamenlijk optrekken en er geen scheiding meer bestaat op basis van doelgroep. Vanaf het eerste contactmoment is de aanpak gericht op het gehele (gezins)systeem.

In 2015 zijn de volgende stappen gezet:

- Vanaf 01 januari 2015 is gestart met één centraal advies en meldpunt, waar medewerkers van de drie samenwerkende organisaties zijn ondergebracht.
- In de maand april is de offerte getekend voor een nieuw registratiesysteem. Tot dan werkte medewerkers met vier verschillende registratiesystemen en er werd ook in verschillende systemen geregistreerd. In de maanden mei en juni is samen met de uitvoerend medewerkers gebouwd aan het op maat maken van het systeem, aan de hand van het handelingsprotocol. Op 29 juli 2015 is het nieuwe registratiesysteem live gegaan, waarmee geborgd is dat alle zaken in één systeem geregistreerd worden en op die manier direct integraal benaderd kunnen.

- Vanaf 20 mei is er een implementatiemanager aangesteld. Deze kreeg de opdracht zorg te dragen voor een management team voor Veilig Thuis RR.
- Op 01 september zijn de regioteams van start gegaan, onder aansturing van de regiomanagers.
- Voor de medewerkers zijn de werkprocessen uitgeschreven zodat op een eenduidige en uniforme wijze gewerkt kan worden. De implementatie hiervan vergt tijd.
- Met de schilgemeenten, Rotterdam, MVS en ZHE zijn samenwerking afspraken opgesteld en vastgelegd.

Medio november heeft de Inspectie, Veilig Thuis RR getoetst aan de hand van een landelijk toetsingskader. De Inspectie geeft Veilig Thuis RR een compliment gegeven over het algemene beeld wat we hebben laten zien. Er waren aandachtspunten ten aanzien van de bereikbaarheid 's avonds en in het weekend almede de tijdige scholing van de medewerkers. Zij waren met name zeer tevreden over het handboek dat wij hebben ontwikkeld als enige Veilig Thuis organisatie in Nederland, en ons 'buddysysteem' waarbij medewerkers bij vraagstukken die buiten hun kennisgebied liggen een collega of Gedragswetenschapper raadplegen.

6 KERNPRESTATIES

Ons werk is mensenwerk. Zoals ieder jaar is Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond in 2015 met veel kinderen en gezinnen uit onze regio in contact geweest.

In 2015 heeft JBRR te maken gehad met 7455 verschillende kinderen in de leeftijd van 0 tot 19 jaar. Deze kinderen zijn begeleid in het kader van een drang opdracht, een jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel of een crisisinterventie.

Casusregie Jeugdbescherming

In ons Strategisch beleidsplan 2015-2017 hebben we gesteld dat we ons conformeren aan de ambitie van de gemeenten om de inzet van specialistische zorg komende jaren terug te brengen met minstens 7%.

We zetten daarbij in op: minder en kortere justitiële maatregelen.

De veiligheid en ontwikkeling van kinderen is en blijft voor ons hierbij leidend. Door het inzetten van casusregie Jeugdbescherming vóórdat er een opdracht is van justitie is (casusregie drang) en door intensief samen te werken met collega's in wijk- en buurtteams, dringen we het aantal justitiële beschermingsmaatregelen terug. Onze samenwerking is erop gericht de casusregie weer snel over te dragen.

Als we kijken naar de ontwikkeling van het aantal justitiële maatregelen zien we het volgende beeld:

Productie casusregie "dwang"	2012	2013	2014	2015
Jeugdbescherming				
ots 1e jaar (incl. vots)	857	862	802	741
ots overig	1.417	1.351	1.273	1174
Voorlopige voogdij	19	14	17	17
Voogdij	649	705	691	677
Jeugdreclassering				
Jeugdreclassering regulier	930	926	848	768
Samenloop	146	142	111	92

Het aantal justitiële maatregelen loopt terug. Daarnaast valt op dat het aantal casusregie “drang” zaken hoger is dan verwacht.

Productie casusregie “drang”	Verwachte productie 2015	Werkelijk productie 2015
Casusregie drang zonder VTO	651	596
Casusregie drang met VTO	760	856

De tijdige inzet van casusregie jeugdbescherming in een drang kader lijkt een positieve invloed te hebben op het aantal uitgesproken justitiële (dwang) maatregelen.

De gemiddelde doorlooptijd van een OTS maatregel in 2015 is 28,3 maanden. Hiermee moeten we constateren dat de doorlooptijd ten opzichte van 2014 vrijwel gelijk is gebleven.

Crisisinterventieteam

Kinderen die acuut in hun veiligheid bedreigd worden krijgen snel en deskundige hulp van onze professionals uit het Crisis Interventie Team (CIT). Zij weten hoe ze moeten handelen en zijn in staat om direct de noodzakelijke zorg in te zetten. Ook buiten kantoor tijd zijn de medewerkers van het CIT beschikbaar voor crisissen waar kinderen bij betrokken zijn. In 2015 heeft het CIT Rotterdam Rijnmond de bereikbaarheidsdienst (BBD) voor de gehele regio Rotterdam Rijnmond uitgevoerd, voor alle melders wanneer het kinderen betreft, inclusief de BBD voor Veilig Thuis. Het CIT zorgt daarbij voor een drempelloze schakel met de BBD van het Centrum voor Dienstverlening.

	2014	2015
Crisisinterventieteam		
Totaal aantal crisisinterventies	1.162	1.507
Waarvan met huisverbod	407	495

Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

AMK/ VTRR	2012	2013	2014	2015
Adviezen	2.723	2.936	3.409	2.944
Consulten	1.067	1.026	847	939
Onderzoeken	1.436	1.363	1.437	1.464

Onze medewerkers

In 2015 waren er bij JBRR 518 medewerkers in dienst. Van deze medewerkers werken er 347 direct in de uitvoering. Deze medewerkers voeren de casusregie in een drangkader uit in onze gebiedsteams. Zij adviseren en onderzoeken bij signalen van kindermishandeling binnen het samenwerkingsverband Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond, of voeren crisisinterventies uit wanneer dit nodig is en bezetten de bereikbaarheidsdienst na kantoor tijd.

Het arbeidsverzuim is dit jaar gestegen naar 8%. Een forse stijging ten opzichte van 2014 en een belangrijk signaal voor de organisatie om dit aan te pakken. In de loop van 2015 is daarom besloten dat JBRR het Eigen Regie model gaat invoeren. Dit zal in 2016 zijn beslag krijgen.

Personeelsformatie	2014	2015
Aantal personeelsleden	674 (597,40 fte)	518 (460,11 fte)
Aantal uitvoerende medewerkers	458	347
Aantal medewerkers uit dienst	206	89
Aantal medewerkers in dienst	78	65
Verloop	30,2%	16,46%
Verzuim (excl. zwangerschapsverlof)	6,6%	8%

7 PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

Met ingang van 1 januari 2015 voert Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond de justitiële beschermings- en reclasseringsmaatregelen uit, alsook de uitvoering van de adviezen en onderzoeken naar kindermishandeling binnen de samenwerkingsorganisatie Veilig Thuis. Ook het Crisisinterventieteam en de uitvoering van casusregie jeugdbescherming in een drangkader zijn met ingang van 2015 bij Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond belegd.

Missie JBRR:

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond biedt de noodzakelijke bescherming en organiseert de juiste zorg voor kinderen die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd en voor jeugdigen met een (dreigende) criminele ontwikkeling. We komen in beeld wanneer er sprake is van onveiligheid van kinderen en jeugdigen, bij ernstige dreiging van onveiligheid of bij vermoedens van onveiligheid. De internationale rechten van het kind zijn daarbij ons uitgangspunt. Onze professionals werken samen met jeugdigen, hun gezin en hun netwerk en met professionele partners aan het opheffen van deze bedreigingen.

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond geeft bedreigde kinderen een stem en zorgt ervoor dat zij snel de juiste hulp krijgen. Wij ondernemen direct actie wanneer kinderen in de knel zitten. Dit zijn kinderen met ernstige opvoed- of opgroei problemen, die soms zelfs acuut gevaar lopen. Het gaat hierbij om kinderen die fysiek, verbaal of seksueel mishandeld worden, jeugdigen waarvoor een criminele ontwikkeling dreigt, maar ook om kinderen die het ontbreekt aan gezag, structuur en geborgenheid. Wij zorgen ervoor dat de juiste stappen worden gezet om deze bedreigingen van de veiligheid en het gezond opgroeien, weg te nemen. Indien nodig, wordt daarbij een kindbeschermingsmaatregel (ondertoezichtstelling of voogdij) gebruikt. Er wordt geen onderscheid gemaakt naar afkomst, levensbeschouwing en culturele achtergrond.

Structuur

De organisatiestructuur van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond is proces gestuurd en kent een algemeen bestuurder en twee directeuren. Sinds medio 2014 is de

organisatiestructuur ingrijpend gewijzigd. We zijn veranderd van een functioneel ingerichte naar een gebiedsgerichte organisatie. Beide directeuren geven leiding aan de gebiedsmanagers waaronder de integrale gebiedsteams zijn gepositioneerd, en aan de managers van het Kenniscentrum, het Crisisteam. De organisatie van Veilig Thuis is ondergebracht in een tijdelijke samenwerkingsorganisatie, de dagelijkse aansturing van de implementatiemanager is ondergebracht bij de bestuurder van JBRR. Er is sprake van een overzichtelijke organisatiestructuur: tussen de directie en het uitvoerend niveau fungeert één tussenlaag van leidinggevend.

Besturingsmodel

De planning- en control cyclus speelt een centrale rol in het besturingsmodel. Jaarlijks stelt de Raad van Bestuur een begroting op die afgeleid wordt van het meerjarenbeleid en recente marktontwikkelingen. Deze begroting is tevens het uitgangspunt voor de aanvragen voor subsidie. De opgestelde begroting wordt vooraf aan het verslagjaar door de Raad van Toezicht goedgekeurd.

Rechtsvorm

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond heeft een stichting als juridische structuur (rechtsvorm) waarin alle activiteiten zijn ondergebracht.

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond bestaat uit volgende afdelingen:

1. De integrale gebiedsteams Jeugdbescherming
Wij voeren de casusregie jeugdbescherming uit in de gezinnen die aan onze zorg zijn toevertrouwd. Dit kan binnen een vrijwillig kader in opdracht van de gemeenten, of door de uitvoering van jeugdbescherming- en jeugdreclasseringmaatregelen in opdracht van Justitie. We zetten in op het opheffen van de bedreiging voor de veiligheid en ontwikkeling van kinderen, het realiseren van een stabiele opvoedsituatie van kinderen waarvoor het gezag niet door ouders wordt uitgevoerd en het voorkomen van recidive en het realiseren van gedragsverandering bij jeugdigen met delinquent gedrag.
2. Veilig Thuis
Wij adviseren en ondersteunen melders die een vermoeden van kindermishandeling en/ of huiselijk geweld hebben. Zo nodig voeren we onderzoek uit. Om de zorg voor deze meest kwetsbare groep kinderen goed te

organiseren is het noodzakelijk om zorgvuldig en snel in te kunnen grijpen. Hiervoor verbinden wij de signalen van kindermishandeling, onderzoek naar mishandeling en het inzetten van niet vrijblijvende zorg en bescherming drempelloos en snel.

3. Crisis Interventie team

Wij organiseren spoedhulp wanneer kinderen acuut ernstig gevaar lopen. Kinderen die acuut in hun veiligheid bedreigd worden krijgen snel en deskundige hulp van onze professionals uit het Crisis Interventie Team. Zij weten hoe ze moeten handelen en zijn in staat zijn om direct de noodzakelijke zorg in te zetten. Het crisisteam beoordeelt de ernst en urgentie van de melding, maakt direct afspraken over het borgen van de veiligheid, gaat ter plaatse en beoordeelt de crisis, taxeert de veiligheid en neemt de noodzakelijke maatregelen om die veiligheid te borgen.

Werkgebied

Het werkgebied van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond bestaat uit de volgende gemeenten:

Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Capelle a/d IJssel, Krimpen a/d IJssel, Lansingerland, Nissewaard, Brielle, Hellevoetsluis, Oostvoorne, Goeree , Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk.

Veilig Thuis

Op 13 februari 2014 is door het overleg van betrokken wethouders uit de regio de opdracht gegeven om, in een tijdelijk samenwerkingsverband tussen JBRR (voorheen: BZJ Stadsregio Rotterdam/ AMK), GGD Rotterdam-Rijnmond ((A)SHG Rotterdam en VPR) en Minters (voorheen: Stichting MDNW/ SHG NWN), Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond vorm te geven. Deze samenwerkingsconstructie geldt met ingang van 1 januari 2015 voor een periode van 2 jaar. Tevens is besloten dat voorlopig het personeel in dienst blijft bij de huidige werkgevers en uitgeleend / gedetacheerd wordt aan het samenwerkingsverband. Afsgesproken is dat per 1 januari 2017 de definitieve positionering van de organisatie VT RR moet zijn gerealiseerd.

Medezeggenschapsstructuur

Twee inspraak- en/of adviesorganen vertegenwoordigen verschillende groepen. Deze organen geven de Raad van Bestuur gevraagd en ongevraagd advies of verlenen instemming over besluiten en beleidskwesties. De adviesorganen zijn:

- De Cliëntenraad (CR)
- De Ondernemingsraad (OR)

Raad van Toezicht

Op 1 januari 2015 was de samenstelling van de Raad van toezicht als volgt:

De heer J.D. Loorbach, voorzitter

Mevrouw R.J.A. Bron-Slis

Mevrouw C.C. Vonkeman-Karaca

De heer B.H.J. Langerak

De heer R.E. Oosterhoff

De heer R. de Gier

De heer V. Maas

De Raad van Toezicht heeft tijdens het verslagjaar 5 reguliere vergaderingen gehad. Tussen de vergaderingen door hebben de voorzitter van de Raad van Toezicht en de bestuurder regelmatig contact gehad als daar aanleiding voor was. De audit-commissie sprak regelmatig over de financiële resultaten en de managementletter en op verschillende momenten vond overleg met de OR plaats. In 2015 zijn twee nieuwe leden tot de Raad toe getreden. Tenslotte hebben diverse medewerkers presentaties gehouden over hun werk, om de Raad van Toezicht een goed beeld te geven van de organisatie, de werkprocessen en de dilemma's waar Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond mee te maken had. In 2015 heeft de bestuurder René Meuwissen aangekondigd afscheid te nemen van de organisatie. De Raad van Toezicht heeft in 2015 de opvolging van de bestuurder in gang gezet.

Adres	Delftseplein 29
Postcode	3013 AA
Plaats	Rotterdam
Telefoonnummer	(010) 233 00 00
Identificatienummer Kamer van Koophandel	24332597
E-mailadres	info@jbrr.nl
Internetpagina	www.jbrr.nl