

2017
2018

CLIENTENRAAD

Een opsomming van de laatste activiteiten en een overzicht van de plannen in 2018.



OKTOBER 2017



- ✓ **Cursus medezeggenschap**
- ✓ **Introductie cliëntenraad nieuwe medewerkers**
- ✓ **Advies over verbeteracties uitkomsten cliënttevredenheidsonderzoek**
- ✓ **Introductie nieuwe ondersteuner cliëntenraad**

NOVEMBER 2017



- ✓ **Afstemming met ondernemingsraad**
- ✓ **Knelpunten en verbeterpunten aangedragen voor actieplan 'waarheidsvinding' voor het Ministerie van J&V.**
- ✓ **Reglement cliëntenraad geactualiseerd**

DECEMBER 2017



- ✓ **Clientenraad telefonisch geïntroduceerd bij deelnemers cliënttevredenheidsonderzoek**
- ✓ **Overleg met bestuurder over vergroten van samenwerking met kinderen en jongeren**
- ✓ **Uiteten ter afsluiting van 2017!**

PLANNING 2018



Wat gaan
we doen?

- **Meedenken over bevorderen samenwerking cliënt en jeugdbeschermer**
- **Introductiebijeenkomst voor geïnteresseerden cliëntenraad**
- **Bezoek aan alle jeugdbeschermers over bejegening**
- **Nieuwe folders en filmpje maken**

IEDERE STEM Telt!



- Wil je meer weten?
- Ervaring of wens delen?
- Interesse in lidmaatschap?

Clienten.raad@jbrr.nl