

HET CLIENTENDOSSIER

Hoe zit het met mijn privacy?

WE MAKEN VOOR IEDER GEZIN EEN DOSSIER AAN. IN HET DOSSIER STAAT ALLE INFORMATIE OVER DE HULPVERLENING. DE INFORMATIE IN HET DOSSIER IS PERSOONLIJK EN VERTROUWELIJK.

Wat staat er in het dossier?

In het dossier staat alle informatie over de hulpverlening. Deze informatie komt van beroepskrachten en andere betrokkenen rondom het gezin. Alle informatie in het dossier moet bijdragen aan het laten slagen van de hulpverlening. In het dossier staat ook van ieder gezinslid de naam, geboortedatum, adres en het burger-servicenummer (BSN).

Mag ik mijn dossier lezen?

U kunt uw jeugdbeschermer vragen om uw dossier in te zien. Personen die in het dossier voorkomen, hebben het recht om de gegevens over henzelf te lezen. Ouders mogen ook de informatie over hun kind lezen. Maar is uw kind 16 jaar of ouder, dan vragen wij eerst aan hem of haar toestemming voordat wij u inzage geven. Kinderen mogen hun eigen dossier lezen vanaf 12 jaar. Is inzage in het dossier niet in het belang van het kind? Dan kan uw jeugdbeschermer inzage weigeren. Dit gebeurt ook als een kind (van 16 jaar of ouder) aangeeft dat ouders het dossier niet mogen lezen.

Informatie in het dossier klopt niet

Vindt u na inzage dat er onjuiste informatie in het dossier staat? Stuur uw jeugdbeschermer een brief waarin duidelijk staat wat er gewijzigd moet

worden en waarom. Ouders mogen op deze manier ook de informatie over hun kind wijzigen. Tenzij uw kind 16 jaar of ouder is. Dan vragen we eerst aan hem/haar toestemming. U ontvangt binnen vier weken schriftelijk bericht of het dossier gewijzigd wordt. Wilt u graag dat uw mening over de hulpverlening en begeleiding in het dossier komt te staan? Dan kunt u een eigenverklaring schrijven. De eigenverklaring wordt zonder oordeel toegevoegd aan het dossier.

Hoe lang blijft een dossier bewaard?

Het dossier wordt na afsluiting van de hulpverlening 15 jaar bewaard. Wilt u niet dat uw gegevens bewaard worden? U kunt schriftelijk een gemotiveerd verzoek indienen om de gegevens die op u betrekking hebben, te vernietigen. U hoort binnen vier weken van ons of wij aan dit verzoek kunnen voldoen. Het dossier wordt dan binnen drie maanden vernietigd. Gaat het om een dossier dat voor een kind nog van belang is, dan wijzen wij dit verzoek af. Wilt u het dossier na afloop van de hulpverlening nog inzien? Dat kan door een brief te schrijven naar de betrokken gebiedsmanager of het directie-secretariaat. Schrijf in de brief de naam van de jeugdige en de geboortedatum. Legitimatie is verplicht.

Hoe zit het mijn privacy?

Het dossier is vertrouwelijk en mag niet zomaar door iedereen gelezen worden. Op vier manieren kunnen anderen toegang krijgen tot een deel van het dossier.

1. Personen die in het dossier voorkomen hebben het recht om de gegevens over henzelf in te zien. Bijvoorbeeld pleegouders, familieleden,

DOSSIERS MOGEN NIET ZOMAAR DOOR IEDEREEN GELEZEN WORDEN.

vrienden of buren. Hiervoor moet het kind (als hij/zij 16 jaar is) of de wettelijk vertegenwoordiger wel eerst toestemming geven.

2. Het kan nodig zijn om informatie uit het dossier uit te wisselen met het wijkteam of andere zorginstellingen vanwege de samenwerking in een gezin. Wij delen alleen die informatie uit het dossier die noodzakelijk is voor de uitvoering van een goede hulpverlening.

3. Wij kunnen uw gegevens uitwisselen met de Raad voor de Kinderbescherming wanneer dit voor de Raad noodzakelijk is om hun taak uit te kunnen voeren.

4. Uw gegevens kunnen gebruikt worden voor onderzoek waarmee wij onze hulpverlening kunnen verbeteren. Dit gebeurt anoniem. Alle persoonsgegevens worden uit het dossier verwijderd.

Heeft Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR) mijn toestemming nodig om mijn gegevens op te vragen?

Niet meer. Voorheen gebeurde dit wel. Maar door de gewijzigde wetgeving mag de jeugdbeschermer zonder toestemming van u de noodzakelijke informatie opvragen die nodig is om een taak uit te voeren. Er mag alleen informatie opgevraagd worden als daarvoor een wettelijke basis, oftewel een grondslag is. In alle kaders (drang, dwang en jeugdreclassering en geen maatregel) heeft JBRR een wettelijk grondslag voor het opvragen van gegevens nodig.

Hoe ziet dit eruit in de praktijk?

Het is noodzakelijk om u te informeren als de jeugdbeschermer gegevens gaat opvragen, om zo niet in strijd te handelen met de wet. De jeugdbeschermer dient hierbij aan te geven bij wie, voor welk doel en welke gegevens er opgevraagd gaan worden. Mondeling is in principe voldoende, maar het is ook aan te raden om u een verklaring te laten ondertekenen om aan te geven dat u daadwerkelijk op de hoogte bent van het feit dat er gegevens opgevraagd gaan worden.

jeugdbescherming rotterdam rijnmond

Delftseplein 29,
3013 AA Rotterdam
T 010 233 00 00
F 010 478 27 22
E info@jbrr.nl
www.jbrr.nl