

Ketenpartners

Datum 20 maart 2020
Betreft Maatregelen gecertificeerde instellingen regio Rotterdam i.v.m. coronavirus
Ref.nr 2020.017 AK/LG

Geachte relatie,

De gecertificeerde instellingen (Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond en de William Schrikker Stichting) in de regio Rotterdam hebben hun werkwijze aangepast als gevolg van de maatregelen die zijn genomen om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Voorop staat de veiligheid van de kinderen waar onze instellingen zorg voor dragen en die van alle medewerkers. De gecertificeerde instellingen in de regio doen hun uiterste best om het werk zo goed als mogelijk door te kunnen laten gaan en hebben daarom onderstaande maatregelen getroffen.

Maatregelen gecertificeerde instellingen

- Onze medewerkers werken zo veel mogelijk vanuit huis en zijn telefonisch/ per e-mail bereikbaar. Er is elke dag een klein team aanwezig op kantoor.
- Er worden in beginsel geen huisbezoeken meer afgelegd. Alleen indien noodzakelijk voor de veiligheid van een kind vinden huisbezoeken en overleggen plaats. Als een huisbezoek noodzakelijk is, dan doen we dit met inachtneming van de richtlijnen van het RIVM.
- Als sprake is van gezondheidsklachten van cliënten, zal altijd een afweging gemaakt worden op basis van RIVM richtlijnen en de veiligheid van onze medewerkers.
- Het kantoor van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond aan de Dynamostraat 16 in Rotterdam is per direct gesloten voor bezoekers. Afspraken op kantoor vinden alleen plaats indien absoluut noodzakelijk.
- Externe overleggen vinden alleen nog telefonisch of digitaal plaats.
- De rechtbanken, gerechtshoven en bijzondere colleges zijn vanaf 17 maart gesloten. Urgente zaken gaan door. Dit zijn ook rechtszaken die kinderen aangaan. Hier zijn de gecertificeerde instellingen in de regio Rotterdam van op de hoogte en bij betrokken.
- Onze jeugdbeschermers die bij de 28 gemeentelijke locaties in onze regio in de lokale teams consultatie en advies geven, zijn uitsluitend telefonisch en per e-mail bereikbaar.

Bestuur

Dynamostraat 16
3083 AK ROTTERDAM

T 010 233 00 00
F 010 478 20 07

E info@jbrr.nl
www.jbrr.nl

IBAN NL06INGB0664544002
KVK 24332597

- De Jeugdbeschermingspleinen zijn - met uitzondering van de gemeente Vlaardingen, die nog omziet naar digitale mogelijkheden - opgeschort. Onze vertegenwoordigers zijn hier dus niet aanwezig.
- Onze voorpostfunctionarissen op het Zorg- en Veiligheidshuis, bedienen vanuit huis de ZSM en casusoverleggen.
- Informatie richting onze cliënten kunt u vinden op onze websites: www.jbrr.nl en www.williamschrikker.nl

Deze maatregelen blijven van kracht tot tenminste 6 april 2020.

Tijdelijke werkwijze

Omdat fysiek contact met cliënten, collega's en externen moet worden voorkomen, wordt de manier waarop onze instellingen op dit moment werken anders. De gecertificeerde instellingen prioriteren en maken onderscheid:

1. De uitvoering van het reguliere werk in jeugdbescherming, jeugdreclassering en drangcasuïstiek verrichten onze jeugdbeschermers zoveel mogelijk vanuit huis. Het contact met cliënten is telefonisch of digitaal.
2. Als onze jeugdbeschermer (of één van onze externe partners) vermoedt dat de veiligheid in het geding is zullen wij een huisbezoek afleggen. Hierbij leven wij de richtlijnen van het RIVM na.

In het geval van crisis kunt u - zoals gebruikelijk - 24 uur per dag bellen naar het crisisteam van JBRR: 010- 233 00 00.

Afstemmen

De gecertificeerde instellingen realiseren zich dat dit spannende tijden zijn. Het is belangrijk om samen op te blijven trekken. Laten we voortdurend afstemming zoeken, zodra u of wij ons zorgen maken om veiligheid en gezondheid van kinderen.

De gecertificeerde instellingen houden de ontwikkelingen rondom het virus nauwlettend in de gaten. Op dit moment wordt er geanticipeerd op eventuele volgende stappen die we binnen onze organisaties moeten zetten om de continuïteit te waarborgen.

Heeft u een vraag?

Neem dan contact op met een van onze relatiemanagers:

- Annelieke van der Heijden | relatiemanager lokale teams en gemeenten | annelieke.vd.heijden@jbrr.nl
- Marloes Alferink | relatiemanager lokale teams en gemeenten | marloes.alferink@jbrr.nl
- Querida Bruinhard | relatiemanager justitiële keten | querida.bruinhard@jbrr.nl
- Willemijn de Bont | relatiemanager zorgaanbieders | willemijn.de.bont@jbrr.nl

Ik hoop dat de bovenstaande maatregelen helpen om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan.

Ook namens onze onderaannemer de WSS JB&JR,

Met vriendelijke groet,

Arina Kruithof
Bestuurder Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond