jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD

2019

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

WAT WAREN DE PLANNEN?

Uit het Jaarplan 2019

- ✓ Overleg met bestuurder en de Raad van Toezicht
- ○ Kennismaking en afstemming met overige interne afdelingen
- ✓ Introductie nieuwe medewerkers en deelname aan de training voor nieuwe medewerkers
- ✓ De cliëntenraad als luisterend oor en advies voor cliënten
- ✓ Participeren op casusniveau (casuïstiekcommissie)
- ✓ Ouders voor ouders (ouderavond)
- ✓ Geweldloze jeugdzorg
- ✓ De positie van de cliënt (betrekken bij organisatieveranderingen)

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

EEN AANTAL CIJFERS

Door de cliëntenraad in 2019

- De cliëntenraad is in 2019 door 15 ouders/verzorgers benaderd voor advies.
- De cliëntenraad en de bestuurder hebben in 2019 acht keer vergadert.
- De cliëntenraad (ouders) is versterkt met 2 nieuwe (aspirant) leden. Priscilla is toegetreden als vast lid. Marjan is aspirant-lid.
- De jongerenraad is gestart met 6 jongeren.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

JANUARI 2019

- De cliëntenraad neemt deel aan de landelijke bijeenkomsten ‘Geweldloze jeugdzorg’ n.a.v. onderzoek door de commissie de Winter. De leden denken mee in het vertalen van de landelijke ontwikkelingen naar passende elementen voor JBRR.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

FEBRUARI 2019

- Presentatie jaarverslag en jaarplan aan de Raad van Toezicht
- Ouderavond wordt geannuleerd wegens onvoldoende aanmeldingen.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

Presentatie jaarverslag en jaarplan aan de Raad van Toezicht

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

MAART 2019

- De cliëntenraad neemt nogmaals deel aan een bijeenkomst rondom de ‘Geweldloze jeugdzorg’
- Faysel start met deelname aan casuïstiekcommissie. Ervaringsdeskundigheid krijgt hiermee een plek in (complexe) casuïstiekbesprekingen.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

APRIL 2019

- Op de foto voor het magazine (T)Rots. De cliëntenraad deelt hierin diverse complimenten van cliënten aan jeugdbeschermers.
- Op de agenda: het vele wisselen van jeugdbeschermers.
- Dialoogsessie met professionals en jongeren.
- De jongerenraad start met Wencia, Sharana, Franklina, Sonny, Gabriel en Hannah!

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

Jongerendialoog. De eerste jongeren voor de jongerenraad melden zich aan.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

MEI 2019

- Kennismaking en uitwisseling met het AKJ.
- Jongeren en ouders nemen deel aan het oefendialoog binnen JBRR, n.a.v. deelname ‘Geweldloze Jeugdzorg’.
- Bespreekonderwerpen: de interne verhuizingen, de rol van de werkbegeleider, nieuwe teams, relatiemanagers en kostprijsonderzoek.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

Kennismaking en uitwisseling met AKJ

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

JUNI 2019

- De cliëntenraad presenteert zichzelf in de kick-off voor nieuwe medewerkers
- Afsluiting reeks bijeenkomsten rondom ‘Geweldloze Jeugdzorg’
- Priscilla wordt lid van de cliëntenraad.
- De jongerenraad adviseert over script voor voorlichtingsmateriaal.
- Clientenraad denkt mee over de visie op de positie van de cliënt.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

JULI 2019

- Kennismaking wethouders gemeenten BAR
- Advisering in werkgroep over productspecialisaties
- Franklina neemt een filmpje op voor het werven van nieuwe medewerkers. Dit filmpje is inmiddels gedeeld op de website en LinkedIn.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond

VOOR HET KIND.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

AUGUSTUS 2019

- **Jongerenraad reageert n.a.v. rapport kinderombudsman over verbetering communicatie tussen jeugdbeschermer en jongeren**

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

SEPTEMBER 2019

- De ouderraad organiseert een ouderavond: ‘Ouders voor ouders’.
- De cliëntenraad informeert het Keurmerkinstituut persoonlijk over hun werkzaamheden.
- De cliëntenraad introduceert zichzelf aan nieuwe medewerkers in de kick-off-bijeenkomst.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

TERUGKOPPELING KEURMERKINSTITUUT

“De Cliëntenraad is in Rotterdam goed gevuld. Leden zijn diverse ex-cliënten (ouders) die goed contact hebben met de ook bestaande jongerenraad. In de stukken was sprake van participatie van de CR op casusniveau. Uit het gesprek met een delegatie van de CR bleek dat de privacy vereisten hierbij goed in de gaten worden gehouden. Gegevens over de cliënt worden alleen gedeeld binnen de regels. De CR wordt bij heel veel initiatieven betrokken, waardoor zij zwaar belast worden wat betreft tijdsbesteding, maar doen dit uit idealisme. JBRR biedt voldoende ondersteuning De CR is oplossingsgericht, en heeft vooral toegevoegde waarde door hun praktijkkennis over communicatie en verwachtingen van jongeren en hun ouders. Een van de projecten was een jongeren vriendelijke spreekkamer. De conclusie is dat JBRR de Cliëntenraad volgens de wettelijke kaders informeert en betrekt en dat de CR goed omgaat met de hun geboden mogelijkheden ook als dat bijna een dagtaak is.”

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

‘Ouders voor ouders’ – ouderavond

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

OKTOBER 2019

- **De cliëntenraad adviseert HRM over het beleid rondom risicogesprekken**

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

NOVEMBER 2019

- De cliëntenraad presenteert zichzelf tijdens de kick-off aan nieuwe medewerkers
- Priscilla vertelt haar ervaringen met de uithuisplaatsing van haar kinderen in de workshop ‘cliëntparticipatie’ op de Hogeschool Rotterdam voor derdejaars studenten social work.
- Rosalia sluit aan bij de jongerenraad.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

NOVEMBER 2019

Presentatie tijdens de kick-off voor nieuwe medewerkers

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

DECEMBER 2019

- De ouderraad en jongerenraad maken kennis met elkaar. De jongeren ontmoeten de bestuurder.
- De ouderraad doet achterbanraadpleging in de wachtruimte. Bezoekers kunnen een wens voor JBRR doorgeven.
- Faysel en Priscilla delen ervaringen in de training ‘in gesprek met de cliënt’ voor nieuwe medewerkers.
- De cliëntenraad sluit het jaar af met een gezellige lunch.

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

DECEMBER 2019

Achterbanraadpleging in de wachtruimte

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

DECEMBER 2019

Kennismaking ouderraad en jongerenraad