



**JEUGDBESCHERMING
OP ORDE**

TRANSFORMATIEBERICHT
2015/2016

**jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond**

VOOR HET KIND.

EN TOEN WAS HET JANUARI 2015. DE TRANSITIE JEUGDZORG IS EEN FEIT, DE JEUGDWET IS VAN KRACHT EN DE TRANSFORMATIE IS IN VOLLE GANG. GEMEENTEN IN ONS LAND ZIJN INTEGRAAL VERANTWOORDELIJK VOOR ALLE DENKBARE VORMEN VAN JEUGDHULP.

SAMENWERKEN

De transformatie van de jeugdzorg is een ingrijpende verandering die nog volop gaande is. Een beweging die tijd kost, waarin we leren en verder groeien, maar die soms ook met horten en stoten gaat. De afgelopen anderhalf jaar van transformatie heeft ons veel geleerd. Door methoden te vernieuwen en verbeteren en de organisatie anders in te richten, leveren we een bijdrage aan de transformatie jeugdzorg.

Een gezinsbrede en gebiedsgerichte aanpak staat daarbij centraal: sámen met het gezin, het netwerk en de professionals uit de lokale teams en specialistisch zorgaanbod. Want jeugd beschermen doen we samen. Dit gaat niet vanzelf. De opbouw van de lokale infrastructuur van gemeenten en onze samenwerking met de lokale teams bij de uitvoering van de zorg aan onze kinderen en gezinnen is nog in ontwikkeling. Iedere partner moet groeien in zijn nieuwe rol, verantwoordelijkheid en samenwerkingsrelaties, zo ook wij. Dit is een belangrijk

ontwikkelpunt voor komende jaren waar we gezamenlijk op zullen investeren.

Ook de samenwerking met ontwikkeling van het specialistische zorgaanbod is een punt van aandacht. Afgelopen periode is een forse druk ontstaan op met name de crisiszorg waardoor kinderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd ernstig in de knel komen. Alleen door samen met zorgaanbieders en gemeenten in te zetten op innovatie van de specialistische zorg en betere samenwerking kunnen we goede en passende zorg leveren.

Naast de gebiedsteams zijn binnen Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond het Crisisinterventieteam (CIT) en Veilig Thuis actief.

Om de veiligheid van kinderen in onze regio te kunnen waarborgen, is een goede samenwerking en aansluiting tussen deze verschillende organisatie-onderdelen van groot belang.

De transformatie vraagt verdere professionalisering van onze jeugd-beschermers én van ons ondernemer

schap. We moeten leren wat werkt en wat niet. We stellen bij en prioriteren wat belangrijk is, maken resultaat-afspraken, zijn transparant en luisteren naar de wensen en behoefte van gemeenten om lokale doelen te realiseren.

ONZE MEDEWERKERS

Met elkaar zijn we een organisatie in ontwikkeling. We bevorderen scholing en ontwikkeling van onze medewerkers zodat wij ons met elkaar kunnen aanpassen aan de veranderende omgeving. Ondanks onze intensieve voorbereiding op de transformatie, hebben we een spannende tijd met onvoorziene ontwikkelingen en onzekerheden achter de rug. Er werd en wordt veel van onze medewerkers

gevraagd. Maar ook in deze spannende tijden tonen onze medewerkers grote betrokkenheid om te leveren waar wij voor staan: alles voor de kinderen en gezinnen die aan onze zorg zijn toevertrouwd.

VOOR HET KIND

Wat we hebben geleerd van de veranderingen nemen we mee naar 2017. Ons uitgangspunt is en blijft echter hetzelfde: de internationale rechten van het kind. Wij zorgen voor de veiligheid van kinderen in de ruimste zin van het woord. Nu en in de toekomst.

Arina Kruihof
Bestuurder Jeugdbescherming
Rotterdam Rijnmond



Arina Kruihof nieuwe bestuurder Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond

Per 1 juli is Arina Kruihof de nieuwe bestuurder van JBRR. Arina is een 45-jarige Rotterdamse, die hiervoor werkte als directeur-bestuurder van de Stichting Halt. Het recht van kinderen om op te groeien in een veilige omgeving vormt voor Arina een belangrijke drijfveer om leiding te geven aan Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond.

*v.l.n.r. Huub Friele Directeur JBRR,
Arina Kruihof Bestuurder JBRR,
Robert Wardenaar a.i. Directeur JBRR*

ONZE MISSIE

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond biedt de noodzakelijke bescherming en organiseert de juiste zorg voor kinderen die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd en voor jeugdigen met een (dreigende) criminele ontwikkeling. We komen in beeld wanneer er sprake is van onveiligheid van kinderen en jeugdigen, bij ernstige dreiging van onveiligheid of bij vermoedens van onveiligheid. De internationale rechten van het kind zijn daarbij ons uitgangspunt. Onze professionals werken samen met jeugdigen, hun gezin en hun netwerk en met professionele partners aan het opheffen van deze bedreigingen.

ONZE TRANSFORMATIE-OPDRACHT, WAT WILLEN WE BEREIKEN?

- Gezinsgericht werken: onze jeugdbeschermers voeren in gezinnen casusregie jeugdbescherming, in samenwerking met de lokale teams.
- Inzet gezin en het netwerk; we herstellen de veiligheid en borgen de ontwikkeling door het activeren en realiseren van een actief, solide en veilig (lokaal) netwerk rond onze kwetsbare kinderen en gezinnen.
- We doen dit goed genoeg: zodra de bedreigingen zijn afgewend moet de samenleving de regie weer oppakken. Wij zijn er maar voor even.
- We doen dit preventief en samen met de lokale teams: we stellen onze kennis en ervaring beschikbaar voor collega's in de lokale teams en netwerken.

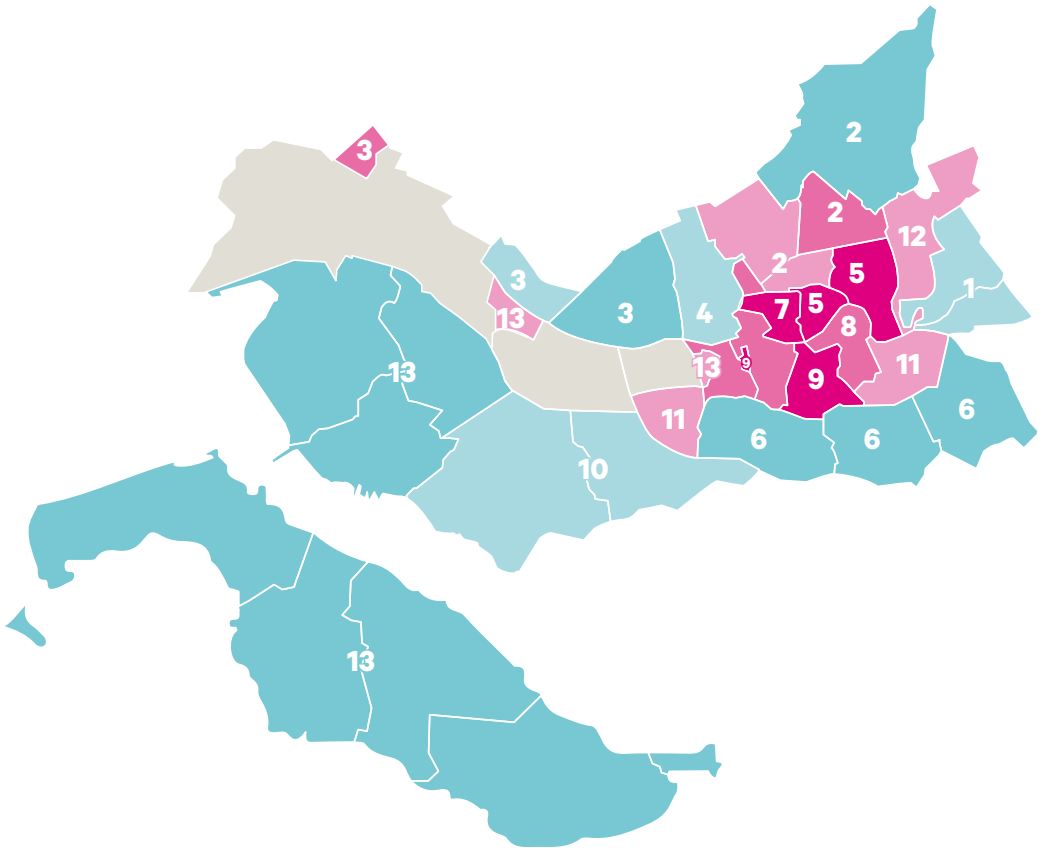
“De internationale rechten van het kind zijn ons uitgangspunt”

WAT IS ONZE AMBITIE

Transformeren vraagt ook om prioriteiten stellen. Met het stellen van prioriteiten brengen we onze basis op orde, werken we van buiten naar binnen, zijn we een lerende organisatie en delen we de kennis die we opdoen.

GEBIEDSINDELING JBRR

- | | |
|---|--|
| 1 Capelle aan den IJssel,
Krimpen aan den IJssel | 7 Delfshaven |
| 2 Lansingerland, Hillegersberg,
Schiebroek, Overschie,
Rotterdam Noord | 8 Feijenoord |
| 3 Hoek van Holland, Maassluis,
Vlaardingen | 9 Charlois |
| 4 Schiedam | 10 Nissewaard |
| 5 Kralingen, Crooswijk, Centrum | 11 IJsselmonde, Hoogvliet |
| 6 Barendrecht, Albrandswaard,
Ridderkerk | 12 Prins Alexanderpolder |
| | 13 Hellevoetsluis, Westvoorne,
Brielle, Goeree Overflakkee,
Pernis, Rozenburg |





JEUGD BESCHERMEN DOEN WE SAMEN

Het optimaliseren van samenwerking en samenhang met professionals van de lokale teams is een prioriteit. Alleen door intensieve collegiale samenwerking tussen onze professionals en lokale professionals kunnen we de gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de veiligheid van kinderen en gezinnen realiseren. De inzet van onze gebiedsteams moet naadloos aansluiten bij de lokale teams. Dit betekent vraaggericht maatwerk en intensieve samenwerking met de lokale partners.

WIJ ZIJN EEN LERENDE ORGANISATIE

Onze werkwijze, werkomgeving en opdracht zijn met de transitie van de jeugdzorg veranderd. Onze vernieuwde werkwijze casusregie jeugdbescherming is daarom gezinsbreed en gebiedsgericht. Onze medewerkers hebben een eigen professionele autonomie en moeten de ruimte hebben om vanuit hun vakbekwaamheid en deskundigheid invulling te geven aan hun professionele verantwoordelijkheid. Dit vraagt een andere manier van denken, sturen en handelen.

WIJ ZIJN EEN KENNIS-ORGANISATIE

We ontwikkelen ons tot een regionaal kenniscentrum voor gezinsbrede drang- en dwanghulpverlening en richten ons op jeugdigen voor wie veiligheid niet vanzelfsprekend is, die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd en waarbij sprake is van een criminele ontwikkeling.

Ons kenniscentrum is er ter ondersteuning van professionals en draagt bij aan kwalitatief hoogwaardige hulpverlening en besluitvorming. Ook stellen we onze kennis beschikbaar voor onze collega's uit de lokale teams en specialistische organisaties in de regio Rijnmond. Wij zoeken aansluiting bij andere, landelijke kennisplatforms en collega-instellingen om onze kennis te verdiepen en te delen. Iedereen kan bij ons terecht voor advies.

REGIONALE ORGANISATIE VOOR VEILIGHEID EN JEUGDBESCHERMING

We ontwikkelen ons naar een inclusieve regionale organisatie voor veiligheid en jeugdbescherming in de regio Rotterdam Rijnmond. De uitvoering van de jeugdbescherming en jeugdreclassering, ook voor kinderen met een beperking, wordt door ons opgepakt, Wij zorgen dat we de juiste kennis en expertise over deze specifieke doelgroep in huis hebben.

We zorgen voor borging van de samenhang tussen de activiteiten en kennis van jeugdbescherming, Veilig Thuis en het crisisinterventieteam (CIT). Daarmee kunnen we de signalen van kindermishandeling, onderzoek naar mishandeling en het inzetten van niet vrijblijvende zorg en bescherming drempelloos en snel inzetten. Lokale afspraken over samenwerking, informatiedeling en ondersteuning kan hierdoor ook in samenhang worden georganiseerd.

TRANSFORMATIE JBRR 2015-2016

AAN DE SLAG

START TRANSFORMATIE

Januari 2015: de transitie van de jeugdzorg naar de gemeenten is een feit, de transformatie gaat nu echt beginnen. Bureau Jeugdzorg Stadsregio Rotterdam gaat verder als Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR).

ADVIES EN MELDPUNT VEILIG THUIS VAN START

Na een periode van intensieve voorbereiding start begin 2015 het centrale advies- en meldpunt Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond (VTRR). Medewerkers van het voormalige AMK en de ASHG's werken samen op één locatie en zijn samen verantwoordelijk voor de meldingen over kindermishandeling en huiselijk geweld in de hele regio Rotterdam Rijnmond. Professionals met verschillende achtergronden leren van elkaar en met elkaar door kennis en ervaring te delen.

KINDEREN MET EEN BEPERKING

Gemeenten hebben de wens om alle gezinnen met een drang- of dwangmaatregel te helpen vanuit één uitvoeringsorganisatie. Om goede zorg te (blijven) leveren voor kinderen met een beperking is een integrale werkwijze, waarin specialistische kennis geborgd is, noodzakelijk. De eerste maanden van 2015 hebben medewerkers van de William Schrikkersgroep (WSG) en jeugdbeschermers van JBRR intensief samengewerkt in Feijenoord. Dit leverde belangrijke inzichten op voor een zorgvuldige overdracht en goede samenwerking komende jaren.

JEUGD BESCHERMEN DOEN WE SAMEN

In de voorbereiding op de transitie hebben we de samenwerking met de lokale teams vastgelegd. Begin 2015 zijn scholingsbijeenkomsten georganiseerd met de Rotterdamse wijkteams, onze gebiedsteams en de gemeente Rotterdam om kennis te maken en de samenwerking te bespreken. Een mooie start maar ook een kennismaking die duidelijk maakt dat de praktijk nog schuurt met de mooie plannen.

TRANSFORMEREN GAAT NIET VANZELF

SAMEN ZORGEN VOOR KINDEREN

De transformatie van de jeugdzorg vraagt 'omdenken'. We willen minder en kortere uithuisplaatsingen en het (familie)netwerk van gezinnen actiever inzetten bij het organiseren van de zorg. Samen met de aanbieders van Jeugd & Opvoedhulp hebben we medio 2015 het advies zorginkoop 'Samen Zorgen voor Kinderen in 2016' uitgewerkt. We bezuinigen niet alleen, maar bouwen ook om.

TEAM ZORGBEMIDDELING

Team Zorgbemiddeling zorgt voor efficiënte en eerlijke toeleiding naar schaarse specialistische zorg. Team Zorgbemiddeling heeft zich doorontwikkeld naar een schakelpunt voor de hele regio Rotterdam Rijnmond. Hierbij benutten ook lokale teams en andere gecertificeerde instellingen de diensten van het team. In opdracht van de gemeenten heeft Team Zorgbemiddeling nu ook de toeleiding LVB- en GGZ-zorg efficiënt en effectief georganiseerd.

REGISTRATIESYSTEEM VEILIG THUIS ROTTERDAM RIJNMOND

De medewerkers van Veilig Thuis werkten in vier verschillende systemen. Er is een nieuw eenduidig en ondersteunend registratiesysteem in gebruik genomen. Dit is van groot belang om onze inzet en ontwikkelingen te kunnen volgen, professionele inzet te kunnen leveren en medewerkers goed te faciliteren bij integraal samenwerken.

ONVOORZIENE ONTWIKKELINGEN

De transitie en transformatie zorgden voor verschillende onvoorziene ontwikkelingen die de uitvoering van ons werk direct raken. In de loop van 2015 werd duidelijk dat het aantal meldingen bij ons Crisis Interventie Team en bij Veilig Thuis veel hoger was dan verwacht, waardoor extra mensen ingehuurd moesten worden. Dit betekende extra uitgaven, terwijl door de gemeenten een extra bezuiniging werd doorgevoerd.

SIGNALEREN, LEREN EN VERBETEREN

INCIDENTEN EN CALAMITEITEN

Hulpverleners is mensenwerk. Bij klachten willen we met onze cliënten in gesprek gaan. Bij incidenten en calamiteiten willen we weten wat is misgegaan en waarom. Daar leren we van. We hebben het monitoren op de afhandeling van klachten en incidenten sterk verbeterd en zijn gestart met de invoering van de PRISMA methode. Op alle niveaus in de organisatie worden incidenten hierdoor structureel op eenduidige wijze geanalyseerd en worden verbetermaatregelen ingezet.

EFFECTIEVE BASISTEAMS

We stellen hoge eisen aan onze casuïstiekbesprekingen, zowel inhoudelijk als logistiek. Onze gebiedsteams moeten snel en deskundig kunnen inspelen op zorgen over onveiligheid en samenwerken met de wijk- en buurtteams. Ook moeten zij voldoen aan de gemeentelijke en wettelijke eisen voor wachtlijsten en doorlooptijden. Voor gestructureerd, effectief en hoogwaardig overleg hebben we de methode Effectieve Basisteams ingevoerd.

START REGIOTEAMS VEILIG THUIS ROTTERDAM RIJNSMOND

Goede aansluiting bij de lokale zorgstructuren en lokale netwerken is van groot belang bij de ontwikkeling van Veilig Thuis. In september 2015 is gestart met de regioteams. Deze regioteams zijn verantwoordelijk voor onderzoek en de opvolging na een melding kindermishandeling of huiselijk geweld.

ONTWIKKELINGEN DRANGZAKEN

We kunnen ook de regie in gezinnen uitvoeren wanneer er (nog) geen sprake is van een justitiële maatregel. Ouders krijgen nog een laatste kans. Binnen drie maanden moet worden vastgesteld of een gedwongen kader, vanwege de bedreigde veiligheid en ontwikkeling van het kind, noodzakelijk is. Óf dat het gezin weer door het lokale team begeleid kan worden. Dit vraagt goede aansluiting bij de lokale structuren en mogelijkheden. Dit gaat niet vanzelf maar we leren samen met en van elkaar op welke wijze we gezamenlijk zorg kunnen dragen voor complexe gezinnen in de gemeenten.

“Innoveren en transformeren kost tijd. In 2015 en 2016 hebben we veel geleerd.”

EEN STERKE BASIS

DE ZELFSTANDIGE JEUGDBESCHERMER

Door de transformatie van de jeugdzorg verandert de werkwijze, werkomgeving en taakopdracht van onze jeugdbeschermers. Zij moeten de ruimte hebben om vanuit vakbekwaamheid en deskundigheid invulling te geven aan hun professionele verantwoordelijkheid, binnen de voor hen geldende beroeps- (ethische) normen. Ontwikkelingen en innovaties die de jeugdbeschermers bij het uitvoeren van hun vak ondersteunen worden in samenhang doorontwikkeld binnen het programma casusregie jeugdbescherming. Het handboek casusregie jeugdbescherming is eind 2015 uitgeschreven. De ondersteuningsstructuur, het registratiesysteem en de verantwoordingsinstrumenten die de jeugdbeschermer ter beschikking staan, zijn begin 2016 verder uitgewerkt en verbeterd. Sinds oktober 2016 gaan alle jeugdbeschermers van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond aan de slag met de werkwijze casusregie jeugdbescherming. Dit betekent dat jeugdbeschermers gaan werken vanuit de kerngedachte één gezin, één plan, één jeugdbeschermer.

ONTWIKKELING TAAKACCENTEN STRAF EN CIVIEL

Door invoering van de integrale werkwijze dreigt de kennis over de jeugdreclassering in onze organisatie te versnipperen. Jeugdbeschermers trekken in 2015 aan de bel en samen passen we de werkwijze casusregie aan. Onze jeugdbeschermers krijgen naast hun brede inzet en opleiding als casusregisseur jeugdbescherming een taakaccent: Straf of Civiel. Deze aanpassing wordt opgenomen in het handboek casusregie JB en de scholing.

KENNISCENTRUM

Het kenniscentrum van JBRR verbindt praktijkkennis en wetenschappelijke kennis. Onze professionals en gedragswetenschappers leveren een actieve bijdrage. Naast de digitale kennisbank organiseert het kenniscentrum in 2015 en 2016 themabijeenkomsten over huisverboden, richtlijnen jeugdhulp en jeugdbescherming en hechtingproblematiek voor de professionals van JBRR. In 2017 heeft ons kenniscentrum zich ontwikkeld naar een regionaal centrum, voor alle jeugdzorgprofessionals in de regio.