

jeugdbescherming
rotterdam
rijmond
VOOR HET KIND.

JAARPLAN

CLIËNTENRAAD 2019

Visie cliëntenraad

De cliëntenraad maakt zich sterk voor een goede toekomst van de kinderen en de rol van de ouders/verzorgers. De cliëntenraad slaat een “brug” tussen de cliënten en de medewerkers van JBRR. Het doel hiervan is de samenwerking tussen beide partijen bevorderen.

Actiepunten cliëntenraad 2019

- 1. Overleg met bestuurder en de Raad van Toezicht**
- 2. Kennismaking en afstemming met overige interne afdelingen**
- 3. Introductie nieuwe medewerkers en deelname aan de training 'Client centraal'**
- 4. De cliëntenraad als luisterend oor**
- 5. Participeren op casusniveau**
- 6. Ouders voor ouders**
- 7. Geweldloze Jeugdzorg**
- 8. De positie van de cliënt**

1. Overleg met de bestuurder en de Raad van Toezicht

De cliëntenraad vergadert maandelijks met de bestuurder. Hierin is wederzijds ruimte voor agendapunten. Een belangrijk thema voor de cliëntenraad zijn de komende organisatieveranderingen, de positionering van de cliënt, de klachtencommissie en de uitvoering van de nieuwe WMCZ.

In 2019 wordt de kwaliteitscommissie van de Raad van Toezicht tweemaal uitgenodigd. Zij worden geïnformeerd over de visie en activiteiten van de cliëntenraad ten aanzien van relevante onderwerpen in de organisatie.

2. Kennismaking en afstemming met overige interne afdelingen

In 2018 heeft de cliëntenraad zichzelf geïntroduceerd aan de jeugdbeschermers in alle gebiedsteams en het team gedragswetenschappers. In 2019 wordt hieraan een vervolg gegeven. De cliëntenraad maakt kennis met het serviceplein en de professionele board. Hierin worden de mogelijkheden tot samenwerking verkend.

De cliëntenraad en de ondernemingsraad stemmen ook in 2019 met elkaar af. Een belangrijk wederzijds bespreekpunt zijn de komende organisatieveranderingen.

3: Introductie nieuwe medewerkers en deelname aan de training ‘Client centraal’

Alle nieuwe medewerkers van JBRR krijgen een inwerkprogramma aangeboden. Tijdens de eerste ‘kick-off’ bijeenkomst presenteert de cliëntenraad zichzelf.

In de training ‘Client centraal’ (onderdeel van het inwerkprogramma) staat de bejegening van de cliënt centraal. Twee leden van de cliëntenraad delen hun ervaringen tijdens de training en geven hun visie over de omgang met cliënten.

4. De cliëntenraad als luisterend oor

De cliëntenraad stelt haar ervaringsdeskundigheid beschikbaar aan ouders/verzorgers die te maken hebben (gehad) met JBRR en aan jeugdbeschermers. De cliëntenraad is beschikbaar als luisterend oor of vraagbaak. De cliëntenraad wil in 2019 haar steun aan andere ouders/verzorgers vergroten door meer naamsbekendheid te creëren bij deze groep. Dit kan via de jeugdbeschermers en digitale communicatiemiddelen zoals LinkedIn en de website.

De cliëntenraad sluit in april 2019 aan bij een panelgesprek tussen ouders/verzorgers en jeugdbeschermers. Hierin wisselen jeugdbeschermers en ouders/verzorgers ervaringen met elkaar uit. Indien dit succesvol is, kunnen meer panelgesprekken volgen in andere gebiedsteams.

5: Participeren op casusniveau

In 2019 wordt geëxperimenteerd met de ervaringsdeskundigheid van de cliëntenraad in diverse interne overlegvormen. Het doel hiervan is het cliëntperspectief vertegenwoordigen in een multidisciplinair overleg. We starten een proef met de deelname van de cliëntenraad aan:

- De ethische commissie;
- De casuïstiekcommissie;
- De klachtenprocedure.

De privacy van de cliënten is hierin geborgd.

6. Ouders voor ouders

De cliëntenraad organiseert in 2019 twee ouderavonden. Tijdens deze avonden kunnen andere ouders/verzorgers kennismaken met elkaar en hun ervaringen met JBRR delen. De ouders/verzorgers worden welkom geheten door de bestuurder. Daarnaast zijn twee jeugdbeschermers uitgenodigd als toehoorder. De cliëntenraad verzamelt één compliment en één actiepunten mee voor de organisatie. Samen met de bestuurder en jeugdbeschermers wordt hierop een verbeteractie vastgesteld.

7. Geweldloze Jeugdzorg

De cliëntenraad neemt sinds 2018 deel aan een reeks inspirerende gesprekken vanuit Jeugdzorg Nederland. Hierin staat de vraag centraal: *“Hoe creëren we een jeugdzorg waarin een geweldloos (leef)klimaat heerst en bij dreiging geweldloos wordt gehandeld?”*

De cliëntenraad deelt hierin hun ervaringen en hoort ervaringen van andere ouders, jongeren en professionals. In 2019 organiseert JBRR in samenwerking met de cliëntenraad een eerste bijeenkomst met jongeren en jeugdbeschermers van JBRR. Het doel is bijdragen van bewustwording van het handelen van de jeugdbeschermer.

8. De positie van de cliënt

In 2019 vinden organisatieveranderingen plaats waarin o.a. de positie van de cliënt wordt versterkt. JBRR betreft de cliëntenraad nauw bij deze komende organisatieveranderingen en vraagt hen om advies over de invulling hiervan. Daarnaast wordt de cliëntenraad gevraagd in gesprek te treden met de werkbegeleiders over de invulling van hun nieuwe rol en hoe zij hierin het cliëntperspectief centraal kunnen stellen.