

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond

VOOR HET KIND.

JAARPLAN

CLIËNTENRAAD 2020

Visie cliëntenraad

Sinds 2019 bestaat de cliëntenraad uit een enthousiaste groep ouders en jongeren. Samen vormen zij de cliëntenraad.

De cliëntenraad maakt zich sterk voor een goede toekomst van de kinderen en de rol van de ouders/verzorgers. De cliëntenraad slaat een “brug” tussen de cliënten en de medewerkers van JBRR. Het doel hiervan is de samenwerking tussen beide partijen bevorderen.

Actiepunten cliëntenraad 2020

1. Overleg met bestuurder en de Raad van Toezicht
2. Introductie nieuwe medewerkers en deelname aan de training 'In gesprek met de cliënt'
3. De cliëntenraad als luisterend oor
4. Participeren op casusniveau
5. Informatieavond voor ouders
6. De positie van de cliënt

1. Overleg met de bestuurder en de Raad van Toezicht

De cliëntenraad vergadert maandelijks met de bestuurder. Hierin is wederzijds ruimte voor agendapunten. Een belangrijk thema voor de cliëntenraad zijn het bevorderen van de positionering van de cliënt, het informeren/betrekken van andere ouders/jongeren en de uitvoering van de nieuwe WMCZ.

In 2020 wordt de kwaliteitscommissie van de Raad van Toezicht uitgenodigd. Zij worden geïnformeerd over de visie en activiteiten van de cliëntenraad ten aanzien van relevante onderwerpen in de organisatie.

2. Steun en advies

De cliëntenraad stelt haar ervaringsdeskundigheid beschikbaar aan ouders/verzorgers en aan medewerkers van JBRR. De cliëntenraad is beschikbaar als luisterend oor of vraagbaak. De leden kunnen bijvoorbeeld een cliënt ondersteunen in een gesprek met de jeugdbeschermer of aansluiten bij een werkgroep voor advisering vanuit het cliëntperspectief. De cliëntenraad continueert dit in 2020.

3. Bekendheid vergroten

De cliëntenraad wil zichtbaar zijn voor alle medewerkers. Zij stelt zichzelf structureel voor aan nieuwe medewerkers tijdens de 'kick-off' bijeenkomsten voor nieuwe medewerkers.

De jongeren zijn in 2019 gestart. In 2020 willen de jongeren verkennen op welke wijze zij hun bekendheid kunnen vergroten bij medewerkers en jongeren. En input ophalen bij jongeren. Waar lopen zij tegenaan of hebben ze behoefte aan? De jongeren presenteren zich aan het crisisinterventieteam. Hierbij volgt ook een uitnodiging voor andere medewerkers.

4. Trainingen en workshops

In de training 'In gesprek met de cliënt' (onderdeel van het inwerkprogramma) staat de bejegening van de cliënt centraal. Twee ouders van de cliëntenraad delen hun ervaringen tijdens de training en geven hun visie over de omgang met cliënten. Deze training wordt meerdere keren aangeboden in 2020.

Hogeschool Rotterdam organiseert jaarlijks workshops voor derdejaars studenten Social Work. Leden van de cliëntenraad en medewerkers van JBRR organiseren samen een workshop waarbij de leden hun ervaringen als jongere of ouder delen.

5. Dialoogsessies

JBRR organiseert in 2020 drie dialoogsessies. In een dialoogsessie spreken medewerkers en cliënten met elkaar over de ervaringen van de cliënt. Het doel is bewustwording creëren bij cliënten en medewerkers over de effecten van ons handelen.

De directe aanleiding is het onderzoek door de Commissie de Winter (2019) naar geweld in de jeugdzorg. De dialoogsessies worden samen met de cliëntenraad georganiseerd. Een jongere van de cliëntenraad is de gespreksleider.

6. Casuïstiekcommissie

De ervaringsdeskundigheid van de cliëntenraad heeft in 2019 een vaste plek gekregen in de casuïstiekcommissie. Dit wordt in 2020 gecontinueerd. In dit multidisciplinaire overleg kunnen jeugdbeschermers een complex vraagstuk bespreken. De privacy van de cliënten is hierin geborgd.

In 2020 wordt samen met de cliëntenraad verkend op welke wijze meer ervaringsdeskundigheid mogelijk is binnen JBRR.

7. Informatiebijeenkomsten voor ouders

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat nieuwe cliënten goed geïnformeerd worden door JBRR. Zij adviseert informatiebijeenkomsten voor nieuwe cliënten. JBRR heeft dit advies overgenomen en organiseert samen met de cliëntenraad een informatiebijeenkomst in 2020. In deze bijeenkomst kunnen cliënten:

- Aanvullende informatie krijgen over de werkwijze van JBRR door een jeugdbeschermer en gedragswetenschapper;
- Vragen stellen over hun rechten en plichten aan een jurist;
- Kennismaken met de cliëntenraad.

8. Themadag

JBRR is voornemens in 2020 een inspirerende dag te organiseren voor alle medewerkers. Het thema is 'de cliënt'. De cliëntenraad is actief betrokken in de organisatie en uitvoering van deze dag.