

jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

JAARVERSLAG

CLIËNTENRAAD 2018

Trots

De cliëntenraad van JBRR is trots. Zij zijn zichtbaar trots op de plek die zij het afgelopen jaar in de organisatie hebben gekregen en de activiteiten die zij hebben mogen organiseren. In het bijzonder is de cliëntenraad trots op de twee succesvolle ouderavonden waarbij zij de ervaringen van andere ouders/verzorgers hebben gehoord en het compliment van het Keurmerkinstituut. Het Keurmerkinstituut sprak uit dat zij de cliëntenraad van JBRR zien als een ‘voorbeeld voor heel Nederland’.

Actiepunten cliëntenraad 2018

- 1. Overleg met de bestuurder**
- 2. Introductie cliëntenraad in de gebiedsteams**
- 3. Deelname aan de training 'Client centraal'**
- 4. Ouders voor ouders**
- 5. Communicatiemiddelen**
- 6. Jongerenparticipatie**
- 7. Geweldloze Jeugdzorg**

1. Overleg met de bestuurder en de Raad van Toezicht

De cliëntenraad heeft in 2018 zeven keer vergaderd met de bestuurder. Onderwerpen waren: aanwezigheid van de cliënt bij het jeugdbeschermingsplein, sluiting van de spreekkamers op locatie Central Post, de komende organisatieveranderingen en centrale huisvesting. De cliëntenraad waardeert de betrokkenheid van de bestuurder en is tevreden over de samenwerking.

De cliëntenraad heeft in 2018 kennis gemaakt met de kwaliteitscommissie van de Raad van Toezicht.

Doel behaald.

De vergaderingen worden gecontinueerd in 2019.

2. Introductie cliëntenraad in de gebiedsteams

In 2018 heeft de cliëntenraad zichzelf geïntroduceerd aan de jeugdbeschermers in alle gebiedsteams en het team gedragswetenschappers. De cliëntenraad heeft de jeugdbeschermers hun persoonlijke ervaringen verteld en hun werkzaamheden toegelicht. De cliëntenraad heeft verbinding gelegd met de jeugdbeschermers om de positie van de cliënt te verstevigen. Zij zijn positief ontvangen. Enkele reacties van jeugdbeschermers zijn:

“Een compliment voor jullie dat jullie je persoonlijke verhalen hebben willen delen met ons. Voor jullie was en is het zeker ook niet makkelijk.”

“Wat goed dat jullie alle teams langs zijn gegaan, ik heb het als een meerwaarde ervaren!”

Doel behaald.

3. Introductie nieuwe medewerkers en deelname aan de training ‘Client centraal’

Alle nieuwe medewerkers van JBRR krijgen een inwerkprogramma aangeboden. Tijdens de eerste ‘kick-off’ bijeenkomst presenteert de cliëntenraad zichzelf. De cliëntenraad heeft zichzelf tijdens alle bijeenkomsten gepresenteerd.

In de training ‘Client centraal’ (onderdeel van het inwerkprogramma) staat de bejegening van de cliënt centraal. Twee leden van de cliëntenraad delen hun ervaringen tijdens de training. Dit is door de jeugdbeschermers positief ervaren.

Doel behaald.

4. Ouders voor ouders

De cliëntenraad heeft in 2018 twee ouderavonden georganiseerd. Tijdens deze avonden hebben andere ouders/verzorgers kennis gemaakt met elkaar en ervaringen met JBRR gedeeld.

De cliëntenraad heeft de ervaringen verzameld en teruggekoppeld in de organisatie. De ouderavonden hebben drie nieuwe leden opgeleverd voor de cliëntenraad. Helaas bleken deze leden om uiteenlopende redenen niet geschikt.

Doel behaald.

5. Communicatiemiddelen

De cliëntenraad heeft in samenwerking met de afdeling communicatie en een extern bureau een nieuwe folder ontwikkeld. Zij zijn hier erg trots op. De folder wordt standaard verzonden aan nieuwe cliënten. Op iedere locatie van JBRR hangt de folder in de wachtruimte.

**jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.**

**WAT IS DE
CLIËNTERAAD?**

Wij zijn jongeren, ouders en verzorgers die te maken hebben. Geleid met Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR). Wij zijn dus ervaringsdeskundigen.

Wij maken ons sterk voor een goede toekomst van de kinderen en de rol van de ouders of verzorgers.

Wij ademen en inspireren de mensen die bij JBRR werken, zodat de hulp verbetert.

**WIJ ZIJN DE
CLIËNTERAAD**

DE CLIËNTERAAD:

Is het "gezicht" van de cliënten naar de medewerkers van JBRR.

Verzamelt ervaringen van cliënten.

Spreekt met de medewerkers en de directie van JBRR en geeft advies. Dit draagt bij aan verbetering van de hulp.

Wat wilt u de medewerkers of de directie van JBRR laten weten? Wilt u lid worden van de cliëntenraad? Neem contact op en praat mee via cliëntenraad@jbr.nl

U staat er niet alleen voor!

**U KUNT BIJ DE CLIËNTERAAD
TERICHT VOOR:**

- Het uitwisselen van ervaringen.
- Het geven van tips en adviezen.

Hiermee heeft u direct invloed op alles wat de cliënten aangaat binnen JBRR.

praat met ons en laat uw stem horen

Doel behaald

6. Jongeren

Uit theorieën en ervaringen van andere organisaties blijkt dat jongerenparticipatie het beste ontwikkeld kan worden door jongeren zelf. Het is logischer dit doel niet bij de cliëntenraad te beleggen.

In de organisatie zijn ontwikkelingen gaande tot het opzetten van een jongerenraad. Als deze gestart is, volgt een kennismaking en nadere afstemming met de cliëntenraad.

Nog niet behaald

7. Geweldloze Jeugdzorg

De cliëntenraad is gevraagd te participeren binnen het project 'Geweldloze Jeugdzorg' onder leiding van Jeugdzorg Nederland. Het doel van dit project is te komen tot punten die kunnen bijdragen aan een verbetering van de jeugdzorg waarin geweld teruggedrongen wordt. Samen met bestuurders, jeugdprofessionals, beleidsmedewerkers, jongeren en andere ouders/verzorgers wordt hieraan in 2019 een vervolg gegeven. De cliëntenraad is trots hieraan een bijdrage te mogen leveren.