**KLACHTENFORMULIER JBRR**

Dit is een formulier waarmee u uw klacht aan de onafhankelijke klachtencommissie van JBBR (hierna: de commissie) kunt voorleggen. Alleen klachten ingediend via het klachtenformulier JBRR worden door de commissie in behandeling genomen. Verwijzingen naar klachten geformuleerd (in mails, documenten, etc.) dienen in dit formulier te worden samengevat.

De commissie beoordeelt of uw klacht terecht (= gegrond) of onterecht (=ongegrond) is. Voor meer informatie over de klachtenprocedure verwijzen wij u naar het klachtenreglement (link).

|  |  |
| --- | --- |
| Gegevens klager: Naam AdresPostcode en woonplaatsTelefoonnummer E-mailadres |  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| Naam en contactgegevens eventuele gemachtigde |  |
| Klager is: [ ] Jeugdige [ ] Ouder [ ] Pleegouder [ ] Voogd [ ] Anders |
| Om welke kinderen gaat het?  | Voor en achternaam: geboortedatum: Voor en achternaam: geboortedatum: Voor en achternaam: geboortedatum: Voor en achternaam: geboortedatum:  |

|  |  |
| --- | --- |
| Over wie wordt geklaagd: |  |
| [ ] medewerker JBRR | Naam: |
| [ ] manager jeugdbescherming | Naam: |

|  |  |
| --- | --- |
| Heeft er een klachtbemiddelingsgesprek plaatsgevonden?  | Ja / nee  |
| Zo ja, op welk datum? |  |

|  |
| --- |
| Hieronder kunt u zo kort en duidelijk mogelijk uw klachten aangegeven. Beschrijf concreet iedere klacht en geef voorbeelden.Ter informatie:* *Alleen klachten die betrekking hebben op het handelen of nalaten van handelen van medewerkers van JBRR zijn ontvankelijk;*
* *Klachten over beleid kunnen niet worden beoordeeld;*
* *Klachten dienen binnen een jaar na het ontstaan ervan te worden ingediend;*
 |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| Veld bijlage |
| * De rechterlijke beslissingen die gelden in de periode waarover u klaagt, dient u bij te voegen.
* Gespreksverslag klachtbemiddeling
 |

|  |
| --- |
| Datum: |
| Handtekening[[1]](#footnote-1): |

1. Een handtekening is verplicht bij indiening van het klachtenformulier per post

 Retouradres: Klachtencommissie JBRR, Dynamostraat 16, 3083 AK Rotterdam [↑](#footnote-ref-1)