jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond
VOOR HET KIND.

# KLACHTEN

Ik word niet goed geholpen. Wat kan ik doen?

## BENT U ONTEVREDEN OVER UW JEUGDBESCHERMER? U KUNT UW KLACHTEN HET BESTE DIRECT MET UW JEUGDBESCHERMER BESPREKEN. KOMT U ER SAMEN NIET UIT? U KUNT DRIE DINGEN DOEN.

### Vraag een gesprek aan met de gebiedsmanager

Hij nodigt u en uw jeugdbeschermer uit om over uw klacht te praten. De gebiedsmanager stuurt u een verslag van het gesprek. Hij probeert uw klacht binnen vier weken op te lossen.

### Dien een klacht in bij de klachtencommissie

Dit kan alleen schriftelijk. Stuur uw klacht per mail of per post naar:

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond
T.a.v. het secretariaat van de klachtencommissie
Delftseplein 29
3013 AA Rotterdam
E-mail: klachtencommissie@jbrr.nl

De klachtencommissie beoordeelt of uw klacht in behandeling wordt genomen. Zo ja, dan organiseert de klachtencommissie een hoorzitting. U en uw jeugdbeschermer worden hiervoor uitgenodigd. De klachtencommissie vraagt aan de gebiedsmanager van uw jeugdbeschermer om een schriftelijke reactie op uw klacht. U ontvangt deze reactie uiterlijk een week voor de hoorzitting.

**Hoe werkt een hoorzitting?**
Tijdens de hoorzitting hoort de klachtencommissie u, uw jeugdbeschermer en de gebiedsmanager over uw klacht. U mag een vertrouwenspersoon meenemen. Als er iemand met u mee komt, dan hoort de klachtencommissie graag een week van tevoren wie dit is.

**Wat gebeurt er na de hoorzitting?**
De klachtencommissie neemt na de hoorzitting een standpunt in. U en de directeur van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond ontvangen dit standpunt. De directeur beslist wat hij met dit standpunt gaat doen. Hij bepaalt of en welke maatregelen er moeten komen. Hij brengt u hiervan op de hoogte.

### Schakel hulp in van het Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ)

Het AKJ kan u helpen bij uw klacht over uw jeugdbeschermer. Een vertrouwenspersoon van het AKJ luistert naar uw verhaal, geeft u informatie en advies om problemen met de hulpverlening op te lossen. De vertrouwenspersoon komt op voor uw belang. AKJ is een onafhankelijke landelijke organisatie. De ondersteuning is gratis. Het AKJ is te bereiken via telefoonnummer: 088 555 1000.

**jeugdbescherming rotterdam rijnmond**
Delftseplein 29,
3013 AA Rotterdam
**T** 010 233 00 00
**F** 010 478 27 22
**E** info@jbrr.nl
**www.jbrr.nl**