

# HET CLIENTENDOSSIER

Hoe zit het met mijn privacy?

**WE MAKEN VOOR IEDER GEZIN EEN DOSSIER AAN. IN HET DOSSIER STAAT ALLE INFORMATIE OVER DE HULPVERLENING. DE INFORMATIE IN HET DOSSIER IS PERSOONLIJK EN VERTROUWELIJK.**

## **Wanneer komt**

### **Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR) in beeld?**

JBRR komt in beeld als er zorgen zijn over de veiligheid of ontwikkeling van een kind of als crimineel afglijden voor een jeugdige dreigt. Wij hebben een maatschappelijke opdracht om kinderen te beschermen. Deze maatschappelijke opdracht is vastgelegd in de Jeugdwet. Om deze opdracht goed te kunnen vervullen zijn wij onder andere bevoegd om de persoonsgegevens van onze cliënten te verwerken (artikel 7.3.8 lid 1 Jeugdwet). Wij gebruiken deze gegevens om een goed beeld van uw situatie te krijgen zodat wij u en/of uw gezin goed kunnen begeleiden en dat ook kunnen verantwoorden.

Wanneer u begeleid wordt vanuit het vrijwillige kader, dus zonder jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel, dan mogen wij informatie opvragen bij anderen of verstrekken aan anderen alleen als u daar toestemming voor geeft (als uw kind 12 jaar of ouder is wordt toestemming aan uw kind gevraagd).

Zodra wij relevante informatie hebben ontvangen slaan wij deze op in een dossier. U heeft het recht om deze toestemming tot verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken. JBRR zal dan beoordelen welk effect dit heeft op de dienstverlening en u daarvan op de hoogte stellen.

## **Wat staat er in het dossier?**

In het dossier staat alle informatie over de hulpverlening. Deze informatie komt van beroepskrachten en andere betrokkenen rondom het gezin. Alle informatie in het dossier moet bijdragen aan het laten slagen van de hulpverlening. In het dossier staat ook van ieder gezinslid de naam, geboortedatum, adres en het burger-servicenummer (BSN).

## **Mag ik mijn dossier lezen?**

U kunt uw jeugdbeschermer vragen om uw dossier in te zien. Personen die in het dossier voorkomen, hebben het recht om de gegevens over henzelf te lezen. Ouders mogen ook de informatie over hun kind lezen.

Maar is uw kind 16 jaar of ouder, dan vragen wij eerst aan hem of haar toestemming voordat wij u inzage geven. Kinderen mogen hun eigen dossier lezen vanaf 12 jaar. Is inzage in het dossier niet in het belang van het kind? Dan kan uw jeugdbeschermer inzage weigeren. Dit gebeurt ook als een kind (van 16 jaar of ouder) aangeeft dat ouders het dossier niet mogen lezen. Ook gegevens over andere personen kunt u alleen inzien met toestemming van die ander. Is inzage in het dossier niet in het belang van het kind? Dan kan uw jeugdbeschermer inzage weigeren. Dit gebeurt ook als een kind (van 16 jaar of ouder) aangeeft dat ouders het dossier niet mogen lezen. Ook gegevens over andere personen kunt u alleen inzien met toestemming van die ander.

#### **Uw rechten**

U heeft, naast het hierboven genoemde recht op inzage, ook recht op:

- 1.correctie van uw gegevens wanneer onjuistheden zijn opgenomen
- 2.verwijdering van uw gegevens wanneer deze onrechtmatig zijn gebruikt of geen doel meer dienen
- 3.beperking van het verwerken van uw gegevens (uw gegevens mogen tijdelijk niet verder verwerkt worden)
- 4.verzet tegen het verwerken van uw gegevens (de gegevensverwerking wordt stopgezet)

Als u een van bovengenoemde rechten wilt uitvoeren, dan kunt u hiervoor argumenten aandragen aan de medewerker van JBRR of aan de Functionaris Gegevensbescherming (zie contactgegevens). Deze functionaris zal dan, in overleg met u en de medewerker, een afweging maken om aan uw verzoek te voldoen.

#### **Informatie in het dossier klopt niet**

Vindt u na inzage dat er onjuiste informatie in het dossier staat? Stuur uw jeugdbeschermer een brief waarin duidelijk staat wat er gewijzigd moet worden en waarom. Ouders mogen op deze manier ook de informatie over hun kind wijzigen. Tenzij uw kind 16 jaar of ouder is. Dan vragen we eerst aan hem/haar toestemming. U ontvangt binnen vier weken schriftelijk bericht of het dossier gewijzigd wordt. Wilt u graag dat uw mening over de hulpverlening en begeleiding in het dossier komt te staan? Dan kunt u een eigenverklaring schrijven. De eigenverklaring wordt zonder oordeel toegevoegd aan het dossier.

#### **Hoe lang blijft een dossier bewaard?**

Het dossier wordt na afsluiting van de hulpverlening 15 jaar bewaard, maar niet langer dan 30 jaar na het meerderjarig worden van uw kind. Wilt u niet dat uw gegevens bewaard worden? U kunt schriftelijk een gemotiveerd verzoek indienen om de gegevens die op u betrekking hebben, te vernietigen. U hoort binnen vier weken van ons of wij aan dit verzoek kunnen voldoen. Het dossier wordt dan binnen drie maanden vernietigd. Gaat het om een dossier dat voor een kind nog van belang is, dan wijzen wij dit verzoek af. Wilt u het dossier na afloop van de hulpverlening nog inzien? Dat kan door een brief te schrijven naar de betrokken gebiedsmanager of het directiesecretariaat. Schrijf in de brief de naam van de jeugdige en de geboortedatum. Legitimatie is verplicht.

## DOSSIERS MOGEN NIET ZOMAAR DOOR IEDEREEN GELEZEN WORDEN.

### **Hoe zit het mijn privacy?**

Het dossier is vertrouwelijk en mag niet zomaar door iedereen gelezen worden.

Op vier manieren kunnen anderen toegang krijgen tot een deel van het dossier.

- 1.** Personen die in het dossier voorkomen hebben het recht om de gegevens over henzelf in te zien. Bijvoorbeeld pleegouders, familieleden, vrienden of buren. Hiervoor moet het kind (als hij/zij 16 jaar is) of de wettelijk vertegenwoordiger wel eerst toestemming geven.
- 2.** Het kan nodig zijn om informatie uit het dossier uit te wisselen met het wijkteam of andere zorginstellingen vanwege de samenwerking in een gezin. Wij delen alleen die informatie uit het dossier die noodzakelijk is voor de uitvoering van een goede hulpverlening.
- 3.** Wij kunnen uw gegevens uitwisselen met de Raad voor de Kinderbescherming wanneer dit voor de Raad noodzakelijk is om hun taak uit te kunnen voeren.
- 4.** Uw gegevens kunnen gebruikt worden voor onderzoek waarmee wij onze hulpverlening kunnen verbeteren. Dit gebeurt anoniem. Alle persoonsgegevens worden uit het dossier verwijderd.

### **Welke rechten heeft u en hoe is uw privacy geregeld?**

JBRR bewaart gegevens van uw kind en uw gezin in een dossier. In het dossier staan de persoonsgegevens van uw kind(eren) en de overige gezinsleden zoals naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN).

Ook staat in het dossier relevante inhoudelijke informatie die JBRR over uw gezin heeft ontvangen of heeft verzameld. Het dossier bevat dus privacygevoelige informatie. Dat betekent dat het dossier niet zomaar op te vragen is of in te zien is door anderen. JBRR gaat zorgvuldig om met uw gegevens.

### **Wie heeft toegang tot uw dossier?**

Medewerkers van JBRR hebben directe toegang tot uw dossier. Dit gebeurt alleen als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. Voor het uitvoeren van administratieve handelingen, zoals het versturen van brieven en het invoeren van rapportages, hebben secretaresses toegang tot uw dossier. Daarnaast kunnen medewerkers dossiers inzien voor het uitvoeren van kwaliteitscontroles en klachtbemiddeling, en voor onderzoek bij incidenten en calamiteiten. JBRR doet onderzoek naar de dienstverlening in samenwerking met hogescholen en universiteiten. Het kan zijn dat uw dossier geselecteerd wordt voor een dergelijk onderzoek. Indien onderzoekers toegang krijgen tot uw dossier dan gelden strikte voorwaarden zoals het kunnen aantonen van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) en het tekenen van een geheimhoudingsverklaring.

In alle andere gevallen vragen wij u vooraf of u wilt meewerken aan een specifiek onderzoek.

### **Met wie wisselt JBRR uw gegevens uit?**

JBRR mag uw persoonlijke gegevens niet zomaar aan anderen doorgeven. Zij doen dit alleen als u daar toestemming voor geeft en als daardoor de privacy van een ander niet wordt geschaad. De volgende situaties zijn uitzonderingen hierop:

Als het voor de begeleiding nodig is, verstrekt JBRR gegevens aan hulpverleners of instanties die direct betrokken zijn bij de hulpverlening. JBRR mag gegevens uitwisselen met de Raad voor de Kinderbescherming en de rechtbank als dat nodig is om uw kind te beschermen.

JBRR mag gegevens uitwisselen met de klachtencommissie of het tuchtcollege in het geval van een (tucht)klacht of in het kader van juridische procedures zoals een aansprakelijkstelling.

Als een medewerker vindt dat hij alleen door anderen te informeren ernstig nadeel of gevaar voor u of uw kind kan voorkomen.

Gemeenten vragen persoonsgegevens op, die uitsluitend gebruikt mogen worden ter controle van de facturering van het werk.

Als JBRR persoonlijke gegevens doorgeeft, dan vertellen zij u dat over het algemeen van te voren.

### **Heeft Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR) mijn toestemming nodig om mijn gegevens op te vragen?**

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond wil graag uw toestemming voor het opvragen van informatie. De jeugdbeschermer geeft hierbij aan bij wie, voor welk doel en welke gegevens er opgevraagd worden. Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond kan in sommige gevallen informatie opvragen zonder uw toestemming. Uw jeugdbeschermer kan u hierover verder informeren.

### **Registratie SISA**

JBRR registreert standaard alle jeugdigen in SISA. SISA is een computersysteem waarin professionals kunnen signaleren dat zij betrokken zijn bij een kind/jongere van 0 tot 23 jaar. Op deze manier kunnen professionals bijhouden wie betrokken is bij een kind/gezin en met elkaar afstemmen om de best mogelijke begeleiding te bieden. In SISA staat geen inhoud en geen dossier. Voor meer informatie over SISA kunt u terecht op <https://sisa.rotterdam.nl/>

**Heeft u een klacht over hoe JBRR omgaat met de verwerking van uw persoonsgegevens?**

Dan kunt u deze klacht als volgt indienen:

Stuur uw klachtenformulier naar  
Jeugdbescherming Rotterdam  
Rijnmond  
T.a.v. het secretariaat van de  
klachtencommissie  
Dynamostraat 16  
3083 AK Rotterdam  
Of mail het klachtenformulier op  
jbrr.nl naar  
[klachtencommissie@jbrr.nl](mailto:klachtencommissie@jbrr.nl)

U kunt uw klacht ook indienen bij de  
Autoriteit Persoonsgegevens

Autoriteit Persoonsgegevens  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag  
  
Postadres  
Postbus 93374  
2509 AJ DEN HAAG

**jeugdbescherming  
rotterdam  
rijnmond**

Dynamostraat 16,  
3083 AK Rotterdam  
T 010 233 00 00  
F 010 478 27 22  
E [info@jbrr.nl](mailto:info@jbrr.nl)  
[www.jbrr.nl](http://www.jbrr.nl)