

STROOMSCHEMA KLACHTENPROCEDURE

U HEEFT EEN KLACHT

Dien uw klacht schriftelijk in. Stuur een e-mail aan uw jeugdbeschermer met het verzoek om een klachtbemiddelingsgesprek (en vermeld dit ook in het onderwerp van uw e-mail).

U ontvangt een uitnodiging voor een bemiddelingsgesprek.

Bent u tevreden over het bemiddelingsgesprek?

NEE

Dien uw klacht in bij de onafhankelijke klachtencommissie: klachtencommissie@jbrr.nl.

JA

De commissie toetst eerst of uw klacht in behandeling kan worden genomen.* Is dit het geval, dan wordt u uitgenodigd voor een hoorzitting.

* Een klacht wordt daarna vaak wel, maar niet altijd in behandeling genomen.

U ontvangt een uitspraak van de klachtencommissie.

U ontvangt een reactie van de bestuurder op de uitspraak van de klachtencommissie.

EINDE KLACHTENPROCEDURE