

BESTUURSVERSLAG 2023

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond

INHOUD

JBRR in 2023	3
Over JBRR	6
Resultaten in 2023	8
Governance	12
Financiën	21
Risico's en maatregelen	23
Toekomstverwachtingen	25

JBRR IN 2023

Ieder kind heeft het recht op een goede toekomst. Samen zorgen we voor een veilige thuisbasis en een optimale ontwikkeling van kinderen. Kinderen die aan ons zijn toevertrouwd in kwetsbare periodes tijdens het opgroeien. Zij zijn dit meer dan waard.

De bovenstaande tekst is onderdeel van onze missie als Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond. Wij doen werk wat levens raakt – in 2023 waren dat circa 2.200 kinderen en jeugdigen voor wie wij een jeugdbeschermings- of jeugdreclasseringsmaatregel hebben uitgevoerd, en ruim 2.100 kinderen voor wie wij in een crisissituatie geïntervenieerd hebben – maar waarbij ons doel uiteindelijk is dat kinderen en gezinnen weer zonder ons verder kunnen. In dit bestuursverslag laten wij zien hoe we iedere dag het positieve verschil proberen te maken.

Na het jaar 2022, dat in meerdere opzichten grote uitdagingen met zich meebracht, heeft 2023 in het teken gestaan van het in rustiger vaarwater brengen van JBRR. Een startpunt hiervoor waren de afspraken die we in januari 2023 hebben gemaakt met de opdrachtgever, de GRJR, waarbij we een plan van aanpak hebben opgesteld over het tegengaan van ziekteverzuim en verloop, afname van het aantal gezinnen op de wachtlijst en het verbeteren van onze kritische prestatieindicatoren (KPI's), waarbij we tevens afspraken maakten over aanvullende financiering, te behalen doelstellingen en maandelijkse rapportage hierover.

Werkdruk en arbeidsmarkt

Mede door de aanvullende financiering die door de GRJR in december 2022 en in juli 2023 beschikbaar is gesteld en door enkele incidentele subsidies van het Ministerie van JenV, was er voldoende financiële ruimte om te investeren, met name in personeelsbehoud en de werving van extra personeel. Het tekort op de arbeidsmarkt bleek in 2023 echter zeer weerbarstig. Hoewel er een succesvolle wervingscampagne heeft plaatsgevonden, is het in 2023 niet gelukt om het personeelsbestand te laten groeien. Ook is het, ondanks verschillende interventies, nog niet gelukt om het verzuim structureel te doen afnemen. Wel zijn we erin geslaagd om, door inhuur van externe medewerkers, de capaciteit op peil te houden.

Hoewel het aantal maatregelen dat JBRR uitvoert ook in 2023 is gedaald, is werving van extra personeel en het verlagen van het ziekteverzuim noodzakelijk om te voldoen aan de afspraken die gemaakt zijn ten aanzien van de verlaging van werkdruk. In het voorjaar van 2023 is een convenant gesloten tussen de GI's en de vakbonden, dat later in 2023 ook in de cao is opgenomen. JBRR heeft in 2023, ondanks het verloop en verzuim, een belangrijke stap kunnen zetten in het verlagen van de organisatie workload. Om dit in 2024 voort te kunnen zetten, is nog altijd sprake van een forse wervingsopgave en van de noodzaak om het verzuim structureel te verminderen. Hier zetten we dan ook vol op in.

Certificering

In de zomer van 2023 vond de hercertificeringsaudit door het Keurmerkinstituut (KMI) plaats. Omdat hier sprake was van een kritische bevinding op de KPI's, vond in oktober een extra audit plaats. Hoewel hier sprake was van een significante verbetering van de KPI's, kon de kritische bevinding hiermee niet worden weggenomen. Omdat de geldigheidsduur van het toenmalige certificaat medio oktober afliep, heeft het KMI besloten een overbruggingscertificaat toe te kennen, in eerste instantie voor een periode van vier maanden, met een vervolgaudit in januari 2024. Met een overbruggingscertificaat is een GI bevoegd al haar werkzaamheden te blijven verrichten gedurende een beperkte periode, waarbij de GI voor afloop van dit overbruggingscertificaat weer aan alle eisen in het normenkader moet voldoen. De Minister van JenV heeft echter besloten de aanwijzing aan het KMI inzake overbruggingscertificaten aan te passen, waardoor de geldigheidsduur is verlengd van vier maanden tot negen maanden, met een mogelijke verlenging van nog eens drie maanden. Dit betekent dat er in januari 2024 een tussentijdse toets heeft plaatsgevonden, die met een positief resultaat is afgerond, en dat in april 2024 een nieuwe audit plaatsvindt.

Wettelijke termijnen (KPI's)

In de tweede helft van 2023 is het gelukt om de KPI's – de mate waarin de wettelijke termijnen worden behaald – verder te verbeteren. We zijn hiermee op de goede weg; in 2024 werken we aan de bestending van deze KPI-scores en daarmee onze kwaliteit. In de teams waarin wordt gewerkt volgens het Landelijk Handelingsperspectief voeren we inmiddels bijna volledige casusregie. In 2024 zetten we ons in om in deze teams de stap naar volledige casusregie te maken.

Toeslagenaffaire

Ook in 2023 is het Ondersteuningsteam Toeslagenaffaire, bestaande uit een jeugdbeschermer, een jurist, twee gedragswetenschappers en een administratief ondersteuner actief geweest bij JBRR. Dit team ondersteunt (oud-)cliënten die gedupeerde zijn van de toeslagenaffaire. Wanneer een cliënt zich meldt, wordt een eerste gesprek gevoerd met de cliënt over diens situatie en eventuele vragen. Als de vraag van de cliënt duidelijk is, vindt een dossieranalyse plaats en wordt de uitkomst hiervan in een multidisciplinair overleg besproken, waarna een vervolgesprek met de cliënt plaatsvindt. Het zijn over het algemeen open gesprekken, met veel ruimte voor het verhaal en de emoties van de cliënten, wat door de meesten van hen als heel prettig wordt ervaren. Het Ondersteuningsteam werkt nauw samen met het Landelijk Ondersteuningsteam Toeslagenaffaire en het Hulpteam Toeslagen 010. In 2023 zijn ook landelijk stappen gezet in de afwikkeling van de toeslagenaffaire. Zo is de kindregeling tot stand gekomen, waardoor kinderen van gedupeerde ouders recht hebben op een tegemoetkoming. Ook is door het ministerie van JenV de kindlijst opgesteld, waardoor GI's inzage hebben in alle kinderen die uithuisgeplaatst zijn (geweest) en van wie de ouders gedupeerde zijn in de toeslagenaffaire. JBRR heeft deze lijst begin 2024 ontvangen en gaat in 2024 aan de slag met de zaken die tot op heden nog niet in beeld waren.

Organisatieveranderingen

De organisatie heeft in 2023 verschillende veranderingen meegemaakt. Zo hebben er wisselingen in de Raad van Bestuur plaatsgevonden en is gekozen om te werken met een directieteam, bestaande uit de bestuurder, de programmadirecteur en de bestuurssecretaris. In mei vonden verkiezingen voor de Ondernemingsraad plaats, waardoor de OR nu weer op volledige sterkte is. In de tweede helft van 2023 is een nieuw ICT-systeem geïmplementeerd, waardoor JBRR nu in de cloud werkt. Ook is in 2023 besloten de derde verdieping van het kantoorpand af te stoten. Dit heeft in december geleid tot een interne verhuizing, waarbij op een meer flexibele manier wordt gewerkt.

Advies

In oktober 2023 stelde het directieteam vast dat, hoewel de plannen werden uitgevoerd, de resultaten (ten aanzien van reductie van verloop, verzuim en het aantal zaken waarin wordt gewerkt volgens het Landelijk Handelingsperspectief) uitbleven. Daarom is extern advies ingewonnen, met als centrale vraag: welke organisatiefactoren vormen een belemmering bij het behalen van de gewenste resultaten? In februari 2024 is dit advies opgeleverd.

Vooruitblik

Het jaar 2023 heeft in het teken gestaan van het bestendigen van de organisatie. In 2024 zetten we dit voort, waarbij we op basis van de externe advies werken aan het verder verbeteren van de organisatie, om zo de resultaten structureel te verbeteren.

OVER JBRR

JBRR is een Gecertificeerde Instelling (GI) en heeft als zodanig de wettelijke opdracht tot uitvoering van justitiële jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen. De opdrachtgever van JBRR is de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR).

Daarnaast heeft JBRR in 2023 nog casusregie in een drangkader (Intensieve Vrijwillige Hulp) uitgevoerd. De nieuwe instroom hiervan is reeds in 2022 afgebouwd; in 2023 heeft overdracht en afsluiting van lopende zaken plaatsgevonden. JBRR is tevens verantwoordelijk voor het borgen van de veiligheid en het organiseren van crisishulp voor kinderen die acuut ernstig gevaar lopen. Daarnaast organiseert JBRR met het team Zorgbemiddeling de toeleiding naar de 24-uurshulp voor alle jeugdigen in Rotterdam Rijnmond. Tot slot heeft JBRR een Kennis- en ServiceCentrum voor Diagnostiek (KSCD) dat onafhankelijk (psycho)diagnostisch onderzoek uitvoert.

JBRR is tot en met 31 december 2023 hoofdaannemer voor WSS JB&JR in de regio Rijnmond, waarbij de opdrachtgever en ketenpartners één aanspreekpunt voor de GI-functie hebben. Met ingang van 1 januari 2024 wordt dit hoofd- en onderaannemerschap beëindigd.

Missie en visie

De missie van JBRR, zoals vastgesteld op 5 juli 2022, is als volgt:

- Ieder kind heeft het recht op een goede toekomst. Samen zorgen we voor een veilige thuisbasis en een optimale ontwikkeling van kinderen. Kinderen die aan ons zijn toevertrouwd in kwetsbare periodes tijdens het opgroeien. Zij zijn dit meer dan waard.
- Wij realiseren ons goed dat ons werk levens raakt. We willen verbinding maken en nemen daarom onszelf mee in het contact met gezinnen.
- Wij geven het kind een stem en willen echt zien wie hij of zij is: we sluiten aan bij wat hij of zij nodig heeft. We zeggen wat we doen en doen wat we zeggen.
- De veiligheid van het kind is ons uitgangspunt. Hierbij is de band tussen kinderen en de mensen om hen heen van onschatbare waarde, want ieder kind heeft liefde nodig.
- Iedere dag weer, maken wij het positieve verschil.

Hieruit komt de visie voort dat van JBRR verwacht mag worden:

- Wij blijven inzetten op de band tussen kinderen en de mensen om hen heen. Deze band is van onschatbare waarde, want ieder kind heeft liefde nodig.
- Wij zetten alles op alles, zodat betrokkenen weer zonder ons verder kunnen.
- Wij geloven in de kracht en het belang van samen.
- Wij werken vanuit vakmanschap, lef én passie.
- Wij maken elke dag weer een positief verschil.

Rechtsvorm

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond heeft een stichting als juridische structuur (rechtsvorm) waarin alle activiteiten zijn ondergebracht.

Werkgebied

Het werkgebied van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond bestaat uit de volgende gemeenten: Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen, Maassluis, Capelle a/d IJssel, Krimpen a/d IJssel, Lansingerland, Nissewaard, Voorne aan Zee,¹ Goeree-Overflakkee, Barendrecht, Albrandswaard, Ridderkerk.

¹ De gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Oostvoorne zijn per 1 januari 2023 gefuseerd tot de gemeente Voorne aan Zee.

RESULTATEN IN 2023

Productie dwang, drang en crisisinterventie

Productie (inclusief buitenregionaal)	2019	2020	2021	2022	2023
Casusregie dwang					
OTS	1.536	1.431	1.433	1.298	1.192
Voogdij	665	626	574	535	489
Jeugdreclassering	560	560	497	470	459
Samenloop	73	76	54	43	47
ITB harde kern ²					123
<i>Totaal casusregie dwang</i>	<i>2.834</i>	<i>2.693</i>	<i>2.558</i>	<i>2.346</i>	<i>2.310</i>
Casusregie drang					
Casusregie IVH met VTO	717	1.044	515	139	—
Casusregie IVH zonder VTO	301	56	22	1	—
Casusregie IVH met/zonder VTO					
Verlengde IVH	849	788	999	550	11
<i>Totaal casusregie drang</i>	<i>1.867</i>	<i>1.888</i>	<i>1.536</i>	<i>660</i>	<i>11</i>
Crisisinterventie					
Totaal aantal crisisinterventies	1.867	1.499	1.838	1.675	1.470
Huisverboden	613	617	351	546	636

In 2023 is de productie op OTS en voogdij gedaald, in lijn met de voorgaande jaren en het landelijke beeld. De productie op jeugdreclassering is in geheel 2023 licht gedaald ten opzichte van geheel 2022, al is er een stijging zichtbaar tussen begin 2023 en eind 2023. Hier lijkt de productie te stabiliseren na jaren van daling. Ketenbreed vindt er onderzoek plaats naar de mogelijke oorzaken van deze trendbreuk.

Conform de afspraken met de GRJR en de gemeenten zijn de drangzaken in 2023 afgebouwd. Eind 2023 is er nog sprake van één gezin waarvoor JBRR de casusregie drang voert; naar verwachting wordt deze zaak begin 2024 afgesloten.

Het aantal crisisinterventies is in 2023 gedaald, hoewel het verloop van het aantal interventies per maand grillig is. Opvallend is de gelijktijdige stijging van het aantal huisverboden, dat nu hoger is dan in de afgelopen jaren.

² In eerdere jaren is de productie ITB harde kern niet in het bestuursverslag opgenomen geweest.

Productie zorgbemiddeling

Perceel	2019	2020	2021	2022	2023
A (pleegzorg)	293	243	239	176	169
B1 (groep zonder behandeling)	48	25	42	33	26
B2 (gesloten jeugdhulp)	122	88	120	75	52
B3 (groep met behandeling)	188	168	240	198	154
B4 (besloten GGZ)	8	8	12	2	2
C1 (gezinshuis)	13	15	18	25	44
C2 (begeleid wonen)	60	69	56	41	64
C3 (beschermd wonen)	2	4	4	3	6
D (dagbehandeling)	64	76	108	103	113
E (ambulant)	786	633	802	711	709
F ambulant (crisis)	557	392	386	275	243
F 24-uurs (crisis)	302	241	237	224	224
F pleegzorg (crisis)	186	165	129	95	121
G (basis GGZ)	49	45	45	28	16
I (lokale hulp)	226	220	288	207	201
<i>Totaal aantal zorgaanvragen specialistische hulp</i>	<i>2.904</i>	<i>2.392</i>	<i>2.677</i>	<i>2.196</i>	<i>2.144</i>

In 2023 is het totaal aantal zorgaanvragen gestabiliseerd. Hierbij valt op dat de daling in de gesloten jeugdhulp doorzet, in lijn met de inspanningen om het aantal gesloten plaatsen terug te dringen.

Productie KSCD

Het Kennis & Service Centrum Diagnostiek (KSCD) heeft in 2022 een totaal van 47 beslissingsondersteunende onderzoeken afgerond (2022: 78), 19 intelligentieonderzoeken (2021: 16) en 180 instemmingsverklaringen gesloten jeugdzorg (2021: 232). In 2023 is de personele formatie van het KSCD weer op het gewenste niveau gebracht en zijn de wachttijden stabiel laag gebleven.

Kwaliteit

Meldingen	2020	2021	2022	2023
Incidenten (incl. fouten)	250	232	174	190
Calamiteiten	3	5	6	4
Informeel klachten	111	239	107	101
<i>Totaal</i>	<i>364</i>	<i>476</i>	<i>287</i>	<i>295</i>

Een calamiteit is een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van de jeugdhulp en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een jeugdige of ouder heeft geleid. JBRR is volgens de Jeugdwet verplicht calamiteiten te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

Een fout is een afwijking van een procedure of werkafpraak. Een incident is een gebeurtenis die minder zwaar is dan een calamiteit. Ook geweld tegen medewerkers van JBRR wordt geregistreerd als incident.

Incidenten en fouten worden niet gemeld bij de IGJ. Deze worden intern geregistreerd en ieder half jaar geanalyseerd om de dienstverlening van JBRR te verbeteren en te leren van onbedoelde gebeurtenissen die cliënten en jeugdbeschermers meemaken.

In 2023 is een toename zichtbaar van het aantal incidentmeldingen. In 2023 zien we een kleine toename van het aantal foutmeldingen die door gedragswetenschappers zijn gedaan. Deze meldingen gingen over procesafwijkingen binnen de organisatie, waarbij er in het afgelopen jaar gerichte aandacht is geweest voor het melden hiervan, zodat de organisatie hiervan kan leren.

In het eerste kwartaal van 2024 wordt de analyse over de geregistreerde fouten, incidenten en calamiteiten uitgevoerd. De klachtenanalyse over de geregistreerde klachten wordt in het tweede kwartaal van 2024 uitgevoerd.

Klachtencommissie JBRR ³	2020	2021	2022	2023
Aantal cliënten met klachten	21	28	38	28
Aantal uitgebrachte oordelen	20	18	29	25
Aantal beoordeelde klachten	86	102	141	117
Waarvan gegrond	16	6	35	18
Waarvan deels gegrond	2	5	7	7
Waarvan ongegrond	64	90	95	70

In 2023 is zowel het aantal ingediende klachten als het (relatieve) aantal gegronde klachten afgenomen. Dit moet worden gezien in het licht van twee ontwikkelingen: meer ervaring met de in 2022 gewijzigde klachtenprocedure, waarin de verantwoordelijk manager (in plaats van de klachtenfunctionaris) het eerste gesprek met de klager voert, en verbeterde werkprocessen in cluster 7, waardoor er minder zaken zijn die aanleiding geven tot klachten. Met name in de tweede helft van 2023 is het aantal ingediende klachten afgenomen.

Rubriek	Aantal klachten	Waarvan (deels) gegrond
Onzorgvuldig handelen	32	5
Onvoldoende actie	31	10
Informatie verstrekken	11	6
Rapportages	7	4
Bejegening	9	—
Niet nakomen van afspraken	5	—

In bovenstaande tabel is een overzicht opgenomen van de onderwerpen waarop de klachten betrekking hadden en hoeveel van deze klachten (deels) gegrond zijn verklaard. Het grootste deel van de gegrond verklaarde klachten houdt verband met het

³ De optelling van klachten die als gegrond, deels gegrond of ongegrond zijn beoordeeld, hoeft niet overeen te komen met het totaal aantal beoordeelde klachten. Er kan ook sprake zijn van klachten die zijn ingetrokken of waar de klachtencommissie geen uitspraak over kon doen.

feit dat JBRR onvoldoende medewerkers heeft om in elke zaak meteen een vaste jeugdbeschermer toe te wijzen. Mede op basis van de signalerende werking van deze klachten zijn de werkprocessen verbeterd, zodat ook in zaken waar dit het geval is, op een zorgvuldige manier wordt gewerkt. Daarnaast is er in één zaak sprake geweest van onvoldoende zorgvuldig feitenonderzoek. Hiervoor is begin 2023 een organisatiebreed programma gestart om de kwaliteit van het feitenonderzoek te verbeteren. Tenslotte is, naar aanleiding van een klacht over het versturen van informatie, een aanpassing gedaan in het registratiesysteem om dergelijke fouten in de toekomst te voorkomen.

JBRR houdt tevens het aantal datalekken bij. In 2023 vonden er 20 datalekken plaats (2022: eveneens 20). Dit betreft in veel gevallen mails aan samenwerkingspartners waarbij de verkeerde gegevens zijn verstuurd of een mail aan een verkeerde persoon is gestuurd. In deze gevallen kan het datalek snel worden hersteld, doordat de betreffende samenwerkingspartner de mail verwijderd. Van de datalekken is er één gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (2022: 3). Op deze melding is geen reactie van de AP gekomen.

HRM

Kengetallen	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal personeelsleden (gemiddeld)	435	464	446	399	371
Aantal fte (gemiddeld)	382	402	407	368	330
Verloop	17%	14%	18%	27%	24%
Verzuim (excl. zwangerschapsverlof)	8,73%	7,26%	7,71%	11,46%	12,49%

De in de tabel genoemde getallen betreft het gemiddelde aantal en fte medewerkers in loondienst in de genoemde jaren. In aanvulling hierop was er ultimo 2023 in totaal 27 fte aan ingehuurde medewerkers actief bij JBRR. In 2023 is het verloop afgenomen en is het gelukt meer nieuwe medewerkers te werven dan in 2022. Het verzuim blijft echter hoog. De acties die in 2023 zijn ingezet op het ziekteverzuim, hebben nog geen merkbaar effect gesorteerd. Op basis van een in 2023 ingewonnen extern advies wordt in 2024 verder gewerkt aan verzuimreductie, zowel in de zin van het zo veel mogelijk voorkomen en beperken van nieuw ziekteverzuim als in de zin van het verminderen van langdurig verzuim.

GOVERNANCE

Besturingsmodel

Binnen JBRR geldt het Raad van Toezichtmodel als besturingsmodel.

Raad van Bestuur

De Raad van Bestuur is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie. In 2023 bestond de Raad van Bestuur uit Arina Kruithof (voorzitter tot en met 30 juni 2023) en Inge Vermeulen (lid vanaf 1 februari 2023; voorzitter vanaf 1 juli 2023). Sinds 1 juli 2023 heeft JBRR een éénhoofdige Raad van Bestuur. De dagelijkse leiding van de organisatie ligt sindsdien bij het directieteam, bestaande uit de bestuurder, de programmadirecteur en de bestuurssecretaris. Hieraan ligt een tijdelijke taakverdeling ten grondslag die in 2024 wordt geëvalueerd.

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op het bestuur en op de algemene gang van zaken in de stichting, geeft invulling aan zijn rol van werkgever van het bestuur, adviseert het bestuur en oefent die taken en bevoegdheden uit die in de statuten aan de Raad van Toezicht zijn opgedragen of toegekend. De Raad van Toezicht conformeert zich aan de Governancecode Zorg (2022).

In dit jaar was sprake van een bestuurswisseling. Mw. A. Kruithof vertrok in juni 2023 na ruim zeven jaar als bestuursvoorzitter verbonden te zijn geweest aan deze organisatie. De Raad van Toezicht is haar zeer erkentelijk voor haar inzet voor JBRR. Met ingang van februari 2023 is Mw. I. Vermeulen aangetreden als lid van de Raad van Bestuur, na het vertrek van Mw. Kruithof als bestuursvoorzitter. Vervolgens is gekozen voor het besturingsmodel van één bestuurder en twee directieleden. Eind 2024 zal dit besturingsmodel worden geëvalueerd.

De samenstelling van de Raad van Toezicht is dit jaar ongewijzigd gebleven. De zittingstermijn van de heer R. de Gier liep ultimo 2023 af. Hij heeft daarmee 8 jaar JBRR bijgestaan met zijn expertise en wij danken hem zeer voor zijn bijdrage gedurende deze tijd. De heer De Gier zal met ingang van 2024 worden opgevolgd door de heer D. Lodewijk. De Raad heeft met ingang van november in het kader van de ontwikkeling van nieuw toezichthoudend talent de heer Y. Azza als stagiaire-toezichthouder in haar geledingen opgenomen voor de duur van een jaar.

Op 31 december 2023 was de samenstelling van de Raad van Toezicht als volgt:

Lid		Benoeming	Herbenoembaar
Dhr. P.H. Draaisma	Voorzitter en tevens lid remuneratiecommissie	24-9-2018	Nee
Mw. M.I. Dekker	Vicevoorzitter, tevens voorzitter kwaliteitscommissie en remuneratiecommissie	24-5-2017	Nee
Dhr. R.C. de Gier	Voorzitter auditcommissie	1-12-2015	Nee
Mw. M.C. Tubbergen	Lid auditcommissie	24-5-2017	Nee
Mw. Y.J. van Stiphout	Lid kwaliteitscommissie	29-3-2022	Ja
Dhr. Y. Azza	Stagiaire	1-11-2023	n.v.t.

De leden van de Raad van Toezicht vervullen de volgende hoofd- en nevenfuncties:

Lid	Hoofdfunctie	Nevenfuncties
Dhr. P.H. Draaisma	Gepensioneerd (voorheen voorzitter Raad van Bestuur IJsselland Ziekenhuis)	<ul style="list-style-type: none"> - Voorzitter Raad van Commissarissen Admiraal de Ruyter Ziekenhuis - Voorzitter Raad van Toezicht Park Medisch Centrum - Voorzitter Raad van Commissarissen Park Kliniek - Voorzitter Raad van Commissarissen Medisch Verpleegkundig Dagverblijf

		CityKids Den Haag en CityKids Rotterdam - Voorzitter Raad van Commissarissen Coöperatieve Huisartsenpost 't Hellegat u.a. (vanaf november 2023) - Voorzitter Bestuur Behoud Heilige Familiekerk Rotterdam (tot juli 2023)
Mw. M.I. Dekker	Algemeen directeur Augeo Foundation	
Dhr. R.C. de Gier	Gepensioneerd (voorheen directeur SSC Administratie mbo Rijnland)	
Mw. M.C. Tubbergen	Directeur Toezicht en Maatregelen Dienst Terugkeer en Vertrek	- Voorzitter Raad van Commissarissen Cuidate Jeugd en GGZ - Lid Raad van Toezicht Aloysius Stichting
Mw. Y.J. van Stiphout	Voorzitter Raad van Bestuur zorggroep (Stichting) De Opbouw	- Bestuurslid Stichting Steunfonds Jeugdbescherming Rotterdam (vanaf oktober)
Dhr. Y. Azza	Zelfstandig (a.i.) senior auditor	-

▪ *Algemeen*

De druk in de jeugdbescherming is hoog en dat speelde ook in 2023 een grote rol. Hoofdthema's in dit jaar waren wederom de werkdruk en direct daarmee samenhangend het bewaken van de kwaliteit van de zorg. Hier is door de Raad zeer veel aandacht aan geschonken in haar vergaderingen. Waar mogelijk heeft de Raad van Toezicht de Raad van Bestuur bijgestaan om aan alle uitdagingen die deze aandachtspunten veroorzaakten het hoofd te bieden. In de visie van de Raad van Toezicht wordt er door de organisatie alles aan gedaan om antwoorden te vinden die én voor de jeugdbeschermers en ondersteunende werknemers van JBRR acceptabel zijn én voor de zorg verantwoord blijven. Resultaten hiervan beginnen duidelijk zichtbaar te worden. Het is zaak dit proces vast te houden en verder uit te bouwen.

Dit jaar heeft de Raad vijfmaal plenair vergaderd. Bovengenoemde onderwerpen hebben daarbij centraal gestaan. De Raad heeft daarnaast uitvoerig stilgestaan bij de complexe financiële situatie. JBRR ziet zich geconfronteerd met hogere kosten bij een teruglopende vraag naar zorg. De vigerende tarieven schieten tekort waarbij tevens een rol speelt dat de jeugdproblematiek in Rotterdam zwaarder is dan gemiddeld landelijk het beeld is. Uitstroom van personeel was hoog, net als vorig jaar, hetgeen zich vertaalde in een hoog ziekteverzuim en hoge inwerkkosten. In intensief overleg met de opdrachtgever (GRJR) is door een extern bureau gekeken naar de situatie bij JBRR waarbij ook vergelijkingen met andere GI's in de analyse zijn betrokken. Dit onderzoek heeft opgeleverd dat in termen van bedrijfsvoering JBRR haar zaken op orde heeft en

daar weinig kostenbesparing te vinden is. Mede op grond van dit onderzoek en aangevuld met plannen van aanpak van JBRR gericht op het onder controle krijgen van werkdruk en ziekteverzuim heeft de GRJR haar verantwoordelijkheid genomen en de financiering van JBRR over 2023 veilig gesteld. De Raad van Toezicht is de GRJR zeer erkentelijk voor de steun in het afgelopen jaar.

Ook dit jaar is door de Raad in een thematische sessie met de bestuurder en directie inhoudelijk gesproken over het beleid en de hoofdthema's bij JBRR. Dit jaar is met name stilgestaan bij de wijze waarop de bestuurder het primair proces aanstuurt en de keuzes die daar gemaakt moeten worden om de beschikbare tijd in overeenstemming te brengen met de minimaal gewenste kwaliteit.

Dit jaar is tweemaal contact geweest met de Ondernemingsraad. Naast het onderwerp rond de bestuurswissel is gesproken over de werkdruk. Landelijk is in 2023 een convenant tot stand gekomen waarin afspraken zijn vastgelegd over een verlaging van de werkdruk. De OR vraagt terecht aandacht voor de wijze waarop JBRR deze afspraken gaat realiseren. Wij hebben als Raad onze visie daarop gegeven.

Het jaarlijkse overleg met bestuurders van andere GI's en andere RvT-vertegenwoordigers concentreerde zich op de proeftuinen voor het toekomstscenario. Het was zeer informatief om kennis te nemen van de verschillen tussen de proeftuinen die nu lopen. Dit is belangrijk omdat we ook oog moeten houden op de lange termijnontwikkelingen.

De Raad werkt met een audit-, kwaliteits- en remuneratiecommissie. Onderstaand wordt kort verslag gedaan van hun werkzaamheden:

▪ *Auditcommissie*

De auditcommissie is vijf keer bij elkaar geweest. In iedere vergadering is gesproken over de financiële positie en liquiditeit en de sturing daarop. In de P&C-cyclus zijn o.a. opgenomen de begroting, de kwartaalrapportages en de jaarrekening. Deze zijn in de auditcommissie besproken, evenals het afsluitende gesprek met de externe accountant. Verder is een aantal bijzondere onderwerpen meerdere keren besproken. Dit betreft de landelijke discussie over de tarieven in de jeugdzorg waarover in 2023 overeenstemming is bereikt en die voor JBRR randvoorwaardelijk zijn om de begrotingsproblemen op te lossen wanneer die in de praktijk zouden worden toegepast, het plan voor de verbetering van de interne sturing, de eventuele VPB-plicht en de verantwoording richting de GRJR. In 2023 is ook de mandaatregeling aangepast en in de auditcommissie besproken, en vervolgens door de Raad van Toezicht goedgekeurd. Extra aandacht was er voor de financiële situatie 2023 en de begroting 2024 en de korte termijnafspraken met de GRJR. De auditcommissie spreekt haar waardering uit over het vele werk dat in de organisatie is uitgevoerd en de doorgevoerde verbeteringen in de beheersing.

▪ *Kwaliteitscommissie*

De kwaliteitscommissie is vijfmaal bij elkaar geweest. Veel aandacht is uitgegaan naar de KPI's, waarbij ook gesproken is over andere maten en manieren om kwaliteit te laten zien en aandacht is uitgegaan naar de wijze waarop over kwaliteit en KPI's gecommuniceerd wordt in verslaglegging. De ontwikkelingen in het cluster 7 kregen daarbij extra aandacht. Ook is de voortgang van het programma vakmanschap herhaald geagendeerd, alsmede de implementatie en ontwikkeling van nieuwe kwaliteitskaders. Innovatieve initiatieven zoals het werken met de NIKA zijn besproken, alsmede de belangrijke rol van het KSCD. Ook is meer in detail gesproken over de ontwikkeling in

cijfers, kwaliteitsstandaarden en visie ten aanzien van uithuisplaatsingen. De kwaliteitscommissie is onder de indruk van de expertise en ontwikkelkracht die in JBRR zichtbaar is, ondanks de ook grote knelpunten die de organisatie kent in capaciteit en daarmee samenhangende kwaliteit. Het gesprek met de cliëntenraad is ervaren als wederzijds verrijkend waarbij de langdurige en positieve inzet van de leden van de cliëntenraad van grote waarde is voor JBRR.

- *Remuneratiecommissie*

Deze commissie heeft zich geconcentreerd op de introductie van de nieuwe bestuurder. Veel is gesproken over het toe te passen besturingsmodel na het vertrek van Mw. Kruithof. Ook is met Mw. Vermeulen gesproken over de wijze waarop zij haar functie invult. De remuneratiecommissie is zeer tevreden over de wijze waarop Mw. Vermeulen zich heeft ingewerkt en haar verantwoordelijkheden oppakt. De gehele Raad ervaart de samenwerking met haar als constructief.

- *Afsluitend*

Het jaar 2023 is een fors jaar geweest voor JBRR. De Raad ziet de grote inzet van medewerkers en directie en wil graag op deze plaats iedereen daarvoor bedanken. Het is een groot goed dat medewerkers en directie betrokken en met enthousiasme hun taken vervullen en dat gebeurt bij JBRR. Dat valt zeer te prijzen, de waarde daarvan wordt door de samenleving niet altijd op het juiste niveau geschat terwijl dit in onze opvatting een niet te onderschatten waarde heeft.

Cliëntenraad

JBRR is trots op haar proactieve cliëntenraad en de bijdrage die zij levert aan de continue verbetering van ons werk. Ook dit jaar heeft JBRR opnieuw een nauwe samenwerking gehad met de cliëntenraad. De jongeren en ouders die met JBRR te maken hebben (gehad) zijn weer bij allerlei interne en externe bijeenkomsten betrokken geweest om hun ervaringen te delen en om het cliëntperspectief te vertegenwoordigen in de beleidsontwikkeling.

Een beknopte weergave van de betrokkenheid van de cliëntenraad in het jaar 2023:

- Maandelijks gaat de cliëntenraad in gesprek met onze bestuurder om belangrijke actuele thema's te bespreken.
- Er is een mooie podcast opgenomen waarin er tips zijn gegeven aan jeugdbeschermers om de samenwerking te verbeteren en angst voor jeugdbescherming weg te nemen bij ouders.
- Er is geparticipeerd in een extern onderzoek waar onze leden gevraagd werd om mee te denken bij de ontwikkeling van een app waarin jongeren op een laagdrempelige manier met hun jeugdbeschermer in gesprek kunnen.
- Er is meegedacht met de vraag hoe bevindingen op een cliëntvriendelijke manier geregistreerd kunnen worden in het dossier.
- De Raad van Toezicht heeft onze cliëntenraad geconsulteerd over het vertrek van onze bestuurder.
- De geleerde lessen van de toeslagenaffaire zijn gedeeld en besproken met de cliëntenraad.
- Er is een mooie gastles gegeven voor Social Work-studenten van De Haagse Hogeschool.
- Onze nieuwe collega's zijn binnen ons opleidingstraject door onze cliëntenraad welkom geheten en voorgelicht over de rol van de cliëntenraad in onze organisatie.
- Zoals altijd zijn onze leden van de cliëntenraad beschikbaar geweest voor advies en ondersteuning op casusniveau voor ouders die met de jeugdbescherming te maken hebben.
- Structureel wordt er deelgenomen aan de casuïstiekcommissie: een lid van de cliëntenraad sluit frequent aan bij de casuïstiekcommissie, een multidisciplinair overleg waar jeugdbeschermers advies vragen in complexe casuïstiek. Doel is het cliëntperspectief een belangrijker onderdeel te laten zijn van de casuïstiekcommissie.
- De cliëntenraad is geïnterviewd door het Keurmerkinstituut in het kader van de certificeringsaudit.
- Gezinnen die deel hebben genomen aan het uitje naar de Winter-Efteling van Happy on Tour, zijn warm begeleid door een van onze leden.
- Er is kritisch meegedacht over de aanscherping van het klachtenbeleid.
- Twee leden zijn in gesprek geweest met kinderrechters om hun ervaringen te delen. Hierdoor hebben de kinderrechters meer zicht gekregen op de beleving van de cliënten in rechtszittingen.
- De cliëntenraad levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van de visie hoe JBRR betekenisvol gebruik kan maken van ervaringsdeskundigheid. Een aantal leden is geïnterviewd in een afstudeeronderzoek over de inzet van ervaringsdeskundigheid. Twee leden zijn afgestudeerd ervaringsdeskundigen en een derde zal naar verwachting in het jaar 2024 de opleiding positief afsluiten.

- De voortgang van de inzet en werkwijze van cluster 7 wordt regelmatig besproken met onze cliëntenraad met als doel om het clientperspectief in deze afwijkende werkwijze voor ogen te houden.
- Een lid heeft deelgenomen aan de ouderavond die door stichting SANG georganiseerd is, voor ouders met een kind in een jeugdreclasseringstraject. Deze succesvolle ouderavond heeft opnieuw aangetoond dat het zinvol is om ouders bij elkaar te brengen.

Ondernemingsraad

De OR heeft in 2023 op een constructieve en waar nodig kritische manier meegedacht over wat er speelt binnen JBRR. De thema's werkdruk, werkplezier en veiligheid zijn daarbij de belangrijkste onderwerpen geweest. De samenwerking tussen OR en de Raad van Bestuur verloopt prettig en constructief.

In 2023 vonden verkiezingen voor de OR plaats. Met ingang van mei 2023 is de nieuwe OR aangetreden, waarmee weer sprake is van een volledige bezetting met negen leden. De OR kent vier commissies, waarmee werkzaamheden worden verdeeld en bespreking van onderwerpen in OR- of overlegvergaderingen wordt voorbereid. Dit zijn de commissie financiën, de commissie achterban en communicatie, de commissie VGW en de commissie Landelijk Platform.

In 2023 heeft de OR, in overleg met de bestuurder, een eigen budget toegekend gekregen, dat grotendeels aan opleidingen en trainingen wordt besteed. Tot en met 2022 had de OR geen eigen budget, maar deed zij voor iedere voorgenomen uitgave een aanvraag bij de Raad van Bestuur. De commissie financiën beheert het OR-budget.

De OR heeft over de volgende onderwerpen meegedacht, geadviseerd of ingestemd:

- wijziging klachtenreglement;
- structurele gesprekscyclus;
- doorwerken na pensionering/AOW;
- taakverdeling topstructuur;
- mandaatregeling;
- kleinere clusters en mogelijk JR-cluster;
- werkdruk en caseloadverlaging;
- veiligheid;
- verzuim;
- plusperiodieken;
- eenmalige extra beloning.
- KMI-certificering;
- cluster 7 en overige teams waarin volgens het Landelijk Handelingsperspectief wordt gewerkt;
- overuren;

Daarnaast is de OR betrokken geweest bij meerdere werkgroepen (werkdruk en werkplezier, veiligheid, interne verbouwing en verhuizing) en bij het medewerkerstevredenheidsonderzoek, binding en werkplezier, de vacaturestelling in de Raad van Toezicht, de sollicitatieprocedure voor de nieuwe bestuurder en nieuwe programmadirecteur en bij het ingewonnen externe advies over belemmerende organisatiefactoren.

Een uitgebreider verslag van de werkzaamheden is te vinden in het jaarverslag van de OR, dat via intranet beschikbaar is voor medewerkers van JBRR.

Klachtencommissie

Wanneer cliënten zich niet juist of goed behandeld voelen door JBRR, kunnen zij een klacht indienen. In beginsel wordt een klacht eerst besproken tussen de cliënt en JBRR. Wanneer dit echter niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan een cliënt een klacht voorleggen aan de onafhankelijke, externe klachtencommissie van JBRR. Een cliënt kan er ook voor kiezen om een klacht direct aan de klachtencommissie voor te leggen. In de paragraaf *Kwaliteit* in het hoofdstuk *Resultaten in 2023* is een overzicht opgenomen van de klachten die de klachtencommissie in 2023 heeft behandeld.

In 2023 is sprake geweest van een te lange gemiddelde doorlooptijd van klachten. Dit had te maken met het ontstaan van werkachterstanden en een beperkte bezetting bij het ambtelijk secretariaat. Om dit op te lossen is een aantal procesaanpassingen doorgevoerd en is een vacature gesteld voor een tweede ambtelijk secretaris. Per 1 januari 2024 is deze vacature ingevuld. Sinds de zomer van 2023 is reeds een afname in de werkvoorraad te zien. De verwachting is dan ook dat de doorlooptijden in 2024 verder afnemen en dat de termijnen zoals genoemd in het klachtenreglement zullen worden behaald.

FINANCIËN

De inkomsten van JBRR bestaan voor het overgrootste deel uit subsidiebatens. In 2023 werd onze organisatie hoofdzakelijk gefinancierd door de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GRJR) en nog in zeer beperkte mate door de gemeente Rotterdam (i.v.m. drangproductie). Ook was er sprake van enkele incidentele subsidies vanuit het ministerie van JenV. Daarnaast genereren we inkomsten uit opbrengsten voor dienstverlening, bijvoorbeeld detacheringen, administratieve dienstverlening en trainingen/cursussen.

Positie op balansdatum en continuïteit

JBRR heeft voor 2023 een neutraal resultaat. Er zullen in 2023 derhalve ook geen toevoegingen of onttrekkingen zijn aan de algemene reserve t.b.v. het resultaat. Het resultaat 2023 is positief beïnvloed door een incidentele subsidie van de GRJR. Voor 2024 is ook sprake van een verzoek tot het krijgen van een incidentele subsidie van de GRJR. Deze incidentele subsidie is reeds voor het eerste half jaar van 2024 toegekend. De begroting van 2024, inclusief deze incidentele subsidie, is sluitend met een verwacht neutraal resultaat.

Het bestuur identificeert geen onzekerheden van materieel belang, aangaande het vermogen van de stichting om haar continuïteit te handhaven. Uit de liquiditeitsprognose over de jaren 2024 t/m 2026 blijkt dat naar verwachting geen liquiditeitstekort te ontstaan.

De vermogenspositie laat de volgende ontwikkeling zien (let op: streefwaardes zijn de eigen normen van de stichting):

Vermogenspositie	Streefwaarde	2021	2022	2023
Solvabiliteit	25%	25,3%	16,3%	19,9%
Liquiditeit	>1,2	1,27	1,18	1,31
Weerstandvermogen	10%	9,1%	7,4%	7,4%

De solvabiliteits- en liquiditeitsratio's zijn toegenomen ten opzichte van 2022. De kortlopende schulden zijn afgenomen (o.a. door de daling in de terug te betalen subsidies over 2022 aan de GRJR) ten opzichte van de vlottende activa. Dit resulteert in een afname van het balanstotaal ten opzichte van het eigen vermogen. Het weerstandsvermogen is stabiel door het neutrale resultaat en ligt in lijn met 2022 onder de streefwaarde.

Verantwoording aanvullende subsidie

Voor het deel van de aanvullende subsidie die is ontvangen om het Plan van Aanpak over de tweede helft van 2023 uit te voeren, vindt inhoudelijk verantwoording plaats via het bestuursverslag. De subsidie is ingezet voor werving van nieuwe medewerkers in het primair proces, inclusief inhuur (zowel loonkosten/inhuurkosten als de kosten voor een wervingscampagne), het uitkeren van een retentiebonus van 15% van het bruto

maandsalaris in november 2023,⁴ de extra inzet van een arbo-arts en psychologen bovenop de reeds bestaande afspraken met de arbodienst, en voor activiteiten in het kader van binding en werkplezier.

In onderstaande tabellen is respectievelijk de inzet van extra medewerkers in loondienst in het primaire proces (indiensttreding tussen 1 juli en 31 december 2023) en de besteding van middelen aan overige acties uit het Plan van Aanpak (inclusief inhuur van externe medewerkers in het primaire proces) cijfermatig weergegeven.

Functie	Aantal nieuwe medewerkers	Fte
Jeugdbeschermer	1	1
Aspirant jeugdbeschermer	1	0,89
Jeugdzorgmedewerker C	1	0,89
Ondersteuner	9	4,4

Onderdeel	Bedrag
Externe inhuur in primair proces	€ 431.230
Extra inzet arbo-arts en psychologen	€ 44.500
Retentiebonus (arbeidsmarkttoelage)	€ 243.000
Wervingscampagne	€ 14.400
Verhoging werkplezier en teambuilding	€ 47.500

⁴ De retentiebonus is uitgekeerd aan alle medewerkers in dienst bij JBRR die in oktober 2023 hun arbeidsovereenkomst niet hadden opgezegd. Aan de leden van het directieteam is geen retentiebonus uitgekeerd. De retentiebonus is in de plaats gekomen van de arbeidsmarkttoelage die aanvankelijk voorzien was; vanwege cao-afspraken bleek een arbeidsmarkttoelage niet mogelijk.

RISICO'S EN MAATREGELLEN

JBRR maakt tweemaal per jaar een inventarisatie van de risico's en de beheersmaatregelen. Dit risicoregister wordt door de controller en de bestuurssecretaris opgesteld en geactualiseerd, inclusief mitigerende maatregelen, en wordt door de Raad van Bestuur vastgesteld. In deze paragraaf zijn de organisatierisico's samengevat.

Kwaliteitsrisico's

Het voornaamste kwaliteitsrisico betreft de certificering. In april 2024 vindt een certificeringsaudit plaats door het Keurmerkinstituut. Sinds de laatste audit in oktober 2023 heeft het wegwerken van de bevindingen uit deze audit hoge prioriteit binnen JBRR. De tussentijdse toets van januari 2024 bevestigt dat we hierbij de goede weg hebben ingeslagen. Wij verwachten dan ook in april 2024 opnieuw gecertificeerd te worden.

Personele risico's

Voldoende beschikbare medewerkers, zowel in het primair proces als in de ondersteuning, zijn noodzakelijk om de taken van JBRR goed te kunnen uitvoeren en bovendien de werkdruk te verlagen. De huidige arbeidsmarkt vormt wat dat betreft een risico voor kwaliteit en werkdruk. JBRR heeft de ambitie om in 2024 netto 20 fte extra medewerkers in het primair proces te werven, in aanvulling op het opvangen van het natuurlijk verloop. JBRR geeft daarom in 2024 – naast het behalen van de certificering – prioriteit aan de wervingsopgave, het verhogen van het werkplezier en daarmee het tegengaan van verloop, en het verlagen van het ziekteverzuim. In het jaarplan 2024 zijn maatregelen geformuleerd die worden uitgevoerd om deze ambitie te behalen.

Risico's in de bedrijfsvoering

In 2023 is fors geïnvesteerd in de ICT-omgeving, zowel in de veiligheid als in de gebruiksvriendelijkheid, waarmee de risico's op ICT-gebied nu goed beheersbaar zijn. Ook zijn in 2023 stappen gezet om managementinformatie beter en sneller te kunnen ontsluiten. Hierdoor is de noodzakelijke informatie beschikbaar zodat gericht kan worden gestuurd; in 2024 worden vervolgstappen gezet om dit proces verder te automatiseren en optimaliseren. In de komende tijd worden de bedrijfsvoeringsprocessen opnieuw beschreven, om op die manier de kwaliteit van deze processen beter te borgen en de effectiviteit en efficiency te vergroten.

Externe risico's

Ontwikkelingen in de landelijke en regionale jeugdbeschermings- en jeugdzorgsector hebben grote impact op JBRR. Zo staat de gehele keten onder druk, waarbij op verschillende plekken sprake is van personeelstekorten, (dreigende) bezuinigingen en daarmee druk op de samenwerking en kwaliteit. Het landelijk tarief voor GI's waarover in 2023 afspraken zijn gemaakt helpt ons om structureel op voldoende financiële dekking te kunnen rekenen. Tegelijk zal gedurende het ingroeipad waarin nog niet het volledige landelijke tarief wordt vergoed – de jaren 2024 en 2025 – aanvullende financiering vanuit de GRJR noodzakelijk zijn. Hierover vindt op een transparante en constructieve manier

het gesprek met de GRJR plaats; over 2024 is deze aanvullende financiering voor het eerste halfjaar inmiddels toegekend.

Het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming is tegelijk een kans en een risico. Een kans, omdat hiermee beoogd wordt de problemen in de jeugdzorg en jeugdbescherming structureel aan te pakken; een risico, omdat er nog veel onduidelijkheid bestaat over een potentieel zeer ingrijpende verandering in de organisatie van de kind- en gezinsbescherming, waarbij het bestuurlijke gesprek tussen de GI's en de stelselverantwoordelijke op dit moment niet naar wederzijdse tevredenheid verloopt. JBRR participeert in de proeftuin in Rijnmond en is, via Jeugdzorg Nederland, zo veel mogelijk aangesloten op de beleidsontwikkeling. Vooralsnog is echter nog onduidelijk welke keuzes er gaan worden gemaakt en op welke toekomst JBRR zich moet voorbereiden.

TOEKOMSTVERWACHTINGEN

Bij het afsluiten van 2023 is sprake van een overbruggingscertificaat op grond waarvan JBRR haar wettelijke taak mag vervullen. We verwachten in april 2024 weer een volledig certificaat te ontvangen, mede gebaseerd op de positieve ontwikkelingen die zijn ingezet na de laatste audit, en de bevestiging die we in de tussentijdse toets van het KMI kregen dat we hiermee op de goede weg zijn.

Naast het behalen van de certificering zijn de belangrijkste pijlers van het jaarplan 2024 de vitaliteit van de medewerkers, het werken aan kwaliteit en het versterken van de besturingsfilosofie, leiderschap en sturing. We zetten een groot aantal acties in om het verzuim te verlagen, meer medewerkers te behouden, het werkplezier te vergroten en de workload omlaag te brengen. We werken aan kwaliteit door de KPI's (het behalen van de wettelijke termijnen) te verhogen, toe te werken naar volledige casusregie waar nu wordt gewerkt volgens het Landelijk Handelingsperspectief en de resultaten van het programma Vakmanschap in ons werk te implementeren. Naar aanleiding van het ingewonnen externe advies werken we programmatisch aan het versterken van de aansturing en het leiderschap onze organisatie.

In 2024 en 2025 verwachten wij aanvullende subsidie, in aanvulling op het landelijk tarief, nodig te hebben voor een sluitende exploitatie en om te investeren in de ontwikkeling van de organisatie. We spannen ons in om een efficiencyslag te maken in de bedrijfsvoering, en streven ernaar om na deze periode toe te werken naar de situatie waarin de landelijke tarieven dekkend zijn voor de exploitatie. Aanvullend hierop, en in lijn met de afspraken over het landelijk tarief, willen wij afspraken maken met de GRJR om het weerstandsvermogen te verhogen naar ten minste 10%. Wij verwachten geen significante investeringen in de komende jaren, naast de geplande en in omvang beperkte investeringen in ICT-infrastructuur, ICT-middelen en facilitaire zaken.

Onze ambities zijn stevig, maar ook noodzakelijk om een toekomstbestendige organisatie te zijn. We verwachten in 2024 de eerste resultaten hiervan te kunnen laten zien en bouwen daarbij voort op de goede samenwerking met de opdrachtgever.

Rotterdam, 27 maart 2024

Raad van Bestuur

I.M.P.H.M. Vermeulen