

De visie op de positie van de cliënt

Bij JBRR draait het om de cliënt: de kinderen waar wij een verantwoordelijkheid of inspanningsverplichting voor hebben gekregen en hun ouders/verzorgers. Een belangrijke sleutel naar veilig opgroeien en opvoeden is samenwerking. De ouders/verzorgers dragen in eerste instantie de verantwoordelijkheid voor een veilige opvoedsituatie en wij ondersteunen waar nodig.

Het belang van het kind staat voorop. De internationale rechten van het kind zijn daarbij ons uitgangspunt. We vinden het belangrijk dat kinderen en ouders/verzorgers zoveel mogelijk de regie hebben over hun eigen traject. Belangrijke beslissingen nemen wij dan ook het liefst samen - al realiseren we ons goed dat dit dilemma's met zich meebrengt vanwege het gedwongen karakter van onze betrokkenheid. Onze jeugdbeschermers moeten ingrijpen als de veiligheid van het kind in het geding is. Ook als het kind of een ouder het daar zelf niet mee eens is.

Desalniettemin bevragen wij het kind en de ouders/verzorgers actief naar hun wensen, behoeften en (on)mogelijkheden. Ieder gezin is voor ons uniek. Daar passen wij onze zorg op aan. Daarvoor is het nodig dat wij het kind en de ouders/verzorgers zoveel als nodig zien of spreken. Het betrekken van het sociale netwerk van het gezin is ook van essentieel belang en daarom motiveren wij het kind en de ouders/verzorgers om hen een rol te geven. We vinden het belangrijk dat de cliënten een vertrouwenspersoon hebben in hun eigen (professioneel) netwerk. Hier investeren wij in. Ook stemmen wij de zorg goed af met de overige betrokken professionals.

Wij realiseren ons dat kinderen en/of ouders/verzorgers andere belangen kunnen hebben. Mocht dat zo zijn, dan geven wij uitleg over de door ons gemaakte keuzes. Het is onze plicht om ook in deze situaties te blijven investeren in de samenwerking en de kinderen en ouders/verzorgers te motiveren om gezamenlijk resultaat te behalen. Investeren in het bevorderen van de ouder-kindrelatie zien wij ook als onze plicht. Ook als deze relatie onder druk staat, leveren wij (waar mogelijk) inspanning om dit contact te continueren.

Onze betrokkenheid in een gezin kan heel ingrijpend zijn. Dat beseffen wij goed. Daarom vinden wij het erg belangrijk dat kinderen en ouders/verzorgers zich door ons gezien en gehoord voelen. Onze vakbekwame jeugdbeschermers hebben een empathische en motiverende houding, luisteren en tonen begrip voor emoties. Onze jeugdbeschermers houden de kinderen en ouders/verzorgers goed op de hoogte. Zij weten wanneer hun situatie veilig genoeg is en wanneer onze betrokkenheid niet meer nodig is. Daarnaast gaan onze jeugdbeschermers discreet om met hun bevoegdheden: zij werken transparant, zijn betrouwbaar en beschikbaar, komen afspraken na en respecteren de waardigheid en privacy van de cliënt.

Aan de (gevraagde en ongevraagde) ervaringen van kinderen en ouders/verzorgers hechten wij enorm veel waarde. We voelen ons verantwoordelijk om deze ervaringen te benutten. Deze ervaringen - in combinatie met zelfreflectie op ons handelen - helpen onze diensten op zowel individueel als collectief niveau te verbeteren. Hierdoor kan onze ondersteuning beter aansluiten op de wensen en behoeften van de kinderen en ouders/verzorgers. Het perspectief van de cliënt stellen we zo op elk niveau in de organisatie centraal. Ook in onze samenwerking met ketenpartners dragen wij verantwoordelijkheid voor een goede samenwerking en nemen wij initiatief om de betrokkenheid van de cliënt te vergroten.

We geloven dat een goede samenwerking bijdraagt aan het creëren van een veilige opvoedsituatie. Dit is ons gewenste resultaat. Het gezin kan dan verder zonder onze betrokkenheid. Een goede samenwerking draagt bovendien bij aan een positieve ervaring met de hulpverlening. Dit vergroot de kans dat de cliënt op een later moment opnieuw hulp inschakelt – als dat nodig is. Tenslotte bevordert een goede samenwerking het werkplezier van de jeugdbeschermer.